



Ambiente



**Audiencia Pública  
Participativa de  
Rendición  
de Cuentas  
del Sector Ambiente  
2024 - 2025**

Noviembre 2025

## **1. Introducción**

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y en coherencia con los principios de transparencia, participación ciudadana y acceso a la información ambiental, se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Ambiente 2024–2025.

Con el propósito de fortalecer los mecanismos de evaluación ciudadana, se aplicó una encuesta de percepción a los asistentes al evento, cuyo análisis permitió identificar niveles de satisfacción, fortalezas y áreas de mejora. A partir de estos resultados, se construyó un Plan de Mejoramiento Institucional orientado a garantizar la calidad, innovación y trazabilidad de las futuras audiencias públicas del sector.

## **2. Objetivo**

Evaluar la percepción ciudadana frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Ambiente 2024–2025, con el fin de identificar niveles de satisfacción, fortalezas y oportunidades de mejora, y a partir de ello formular un Plan de Mejoramiento Institucional que garantice la calidad, transparencia, innovación y trazabilidad en el desarrollo de futuras audiencias públicas del sector.

## **3. Resultados de la Medición de Percepción**

### **3.1. Organización del evento**

- Resultado: El 93% de los asistentes manifestó satisfacción con la organización, logística y coordinación del evento.
- Análisis: El alto nivel de aprobación refleja una planeación sólida y eficiente. No obstante, el 7% de valoraciones intermedias evidencia oportunidades para optimizar detalles logísticos, como la disposición de espacios, puntualidad y atención personalizada.
- Conclusión: No se registraron valoraciones negativas, confirmando una ejecución ordenada y coherente con los estándares institucionales.

### **3.2. Claridad y confiabilidad de la información**

- Resultado: La totalidad de los encuestados consideró clara y confiable la información presentada; tres valoraciones medianamente positivas sugieren ajustes menores.
- Análisis: La comunicación institucional fue efectiva y transparente. Las observaciones se orientan a reforzar la comprensión ciudadana mediante lenguaje claro, contextualización y herramientas visuales que faciliten el entendimiento de conceptos técnicos.
- Conclusión: Se consolidó una percepción de credibilidad y transparencia informativa.

### **3.3. Divulgación de resultados**

- Resultado: El 93% consideró efectiva la divulgación de resultados, mientras que un 7% indicó necesidad de mayor nivel de detalle.
- Análisis: La estrategia de rendición cumplió su propósito central; sin embargo, se sugiere enriquecer la presentación con narrativas más pedagógicas y accesibles que destaquen avances, retos y compromisos del sector.
- Conclusión: Se cumple el principio de rendición efectiva, con margen para fortalecer la comunicación post-evento.

3.4. Metodología

- Resultado: El 93% de los asistentes manifestó satisfacción con la organización, logística y coordinación del evento.
- Análisis: El alto nivel de aprobación refleja una planeación sólida y eficiente. No obstante, el 7% de valoraciones intermedias evidencia oportunidades para optimizar detalles logísticos, como la disposición de espacios, puntualidad y atención personalizada.
- Conclusión: No se registraron valoraciones negativas, confirmando una ejecución ordenada y coherente con los estándares institucionales.

3.5. Respuesta a preguntas ciudadanas

- Resultado: El 75% consideró satisfactorias las respuestas, mientras que un 25% percibió necesidad de mayor profundidad o precisión.
- Análisis: La gestión de inquietudes fue efectiva, pero requiere fortalecer mecanismos de seguimiento y comunicación posterior, asegurando respuestas más detalladas y contextualizadas.
- Conclusión: Este aspecto representa el principal reto identificado para futuras audiencias, con potencial de mejora en la interacción y trazabilidad de las respuestas.

3.6. Condiciones ambientales y físicas

- Resultado: El 93% calificó las condiciones logísticas y ambientales como adecuadas; un 7% identificó oportunidades menores de mejora.
- Análisis: El entorno físico favoreció la participación y la comodidad, destacándose la adecuada ambientación. Se sugiere garantizar mayor accesibilidad universal y sostenibilidad ambiental del evento.
- Conclusión: La logística ambiental fue positiva, en línea con los compromisos institucionales de ecoeficiencia.

4. Síntesis de Resultados Globales

| Dimensión Evaluada                         | Satisfacción Alta | Satisfacción Media | Insatisfacción | Análisis Global                                                                                              |
|--------------------------------------------|-------------------|--------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organización del evento                    | 93%               | 7%                 | 0%             | Logística eficiente y adecuada coordinación; se sugiere optimizar detalles menores.                          |
| Claridad y confiabilidad de la información | 100%              | —                  | 0%             | Información clara, veraz y transparente. Se propone reforzar lenguaje claro y herramientas visuales.         |
| Divulgación de resultados                  | 93%               | 7%                 | 0%             | Comunicación efectiva de logros y resultados; oportunidad de mayor detalle en temas específicos.             |
| Metodología                                | 96%               | 4%                 | 0%             | Dinámica participativa bien comprendida; se recomienda mayor claridad inicial sobre reglas de participación. |
| Respuesta a preguntas ciudadanas           | 75%               | 18%                | 7%             | Respuestas satisfactorias en general, pero con necesidad de mayor profundidad y seguimiento.                 |
| Condiciones físicas y ambientales          | 93%               | 7%                 | 0%             | Ambientes adecuados y cómodos; oportunidad de fortalecer accesibilidad y ecoeficiencia.                      |

La percepción ciudadana sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024–2025 fue altamente positiva, con niveles de satisfacción superiores al 90% en la mayoría de los indicadores. El evento fue reconocido como un ejercicio transparente, bien organizado y coherente con los principios de participación efectiva. Las áreas de mejora identificadas no reflejan fallas estructurales, sino oportunidades de optimización para alcanzar la excelencia en futuros ejercicios.

5. Plan de Mejoramiento Institucional

A partir del análisis anterior, se formula el siguiente Plan de Mejoramiento, orientado a fortalecer la calidad técnica, comunicativa y participativa de las audiencias del Sector Ambiente.

| Dimensión                                     | Hallazgo principal                                   | Acciones de mejora                                                                                    | Responsable                               |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Organización del evento                    | Detalles logísticos por optimizar.                   | Elaborar checklist estandarizado; crear bitácora digital de buenas prácticas.                         | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |
| 2. Claridad y confiabilidad de la información | Requiere reforzar lenguaje claro.                    | Capacitación en lenguaje ciudadano; comité editorial ciudadano; infografías y glosarios.              | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |
| 3. Divulgación de resultados                  | Necesidad de mayor detalle y difusión posterior.     | Publicar resumen ejecutivo; cápsulas informativas; accesibilidad multilingüe.                         | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |
| 4. Metodología                                | Mayor claridad inicial sobre reglas.                 | Video explicativo; herramientas digitales participativas en tiempo real.                              | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |
| 5. Respuesta a preguntas ciudadanas           | Requiere mayor profundidad y trazabilidad.           | Banco digital de preguntas y respuestas; capacitación en comunicación efectiva; webinars posteriores. | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |
| 6. Condiciones físicas y ambientales          | Oportunidades menores de mejora.                     | Espacios accesibles e inclusivos; puntos de reciclaje y ecoeficiencia.                                | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |
| 7. Evaluación y mejora continua               | Necesidad de mantener seguimiento y sistematización. | Grupos focales, informes semestrales de avances, vinculación con planes institucionales.              | Equipo Líder de Rendición de Cuentas MADS |

## **6. Conclusión**

El proceso de medición y mejora continua de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024–2025 constituye un ejercicio ejemplar de transparencia y participación ambiental, evidenciando una gestión institucional comprometida con la ciudadanía.

La aplicación sistemática del presente plan de mejora permitirá:

- a) Optimizar la experiencia ciudadana en los espacios de diálogo.
- b) Fortalecer la comprensión pública de la gestión ambiental mediante el uso del lenguaje claro.
- c) Consolidar la trazabilidad de los compromisos y la respuesta efectiva a las inquietudes ciudadanas.
- d) Reforzar la coherencia institucional con los principios del Acuerdo de Escazú y la Política de Gobierno Abierto.

En síntesis, los resultados y acciones derivados de este ejercicio consolidan a la rendición de cuentas del Sector Ambiente como un mecanismo de gestión transparente, inclusivo y pedagógico, orientado a fortalecer la confianza ciudadana y la gobernanza ambiental en Colombia.





# Ambiente



**Audiencia Pública  
Participativa de  
Rendición  
de Cuentas  
del Sector Ambiente  
2024 - 2025**