

PLAN DE MEJORA – RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR AMBIENTE 2023 - 2024				
	Área de mejora	Acción propuesta	Responsable	Indicador de seguimiento
1	Difusión de la información	Fortalecer la difusión de los procesos de rendición de cuentas mediante una estrategia de publicación masiva en los diferentes canales institucionales, garantizando un mayor alcance y visibilidad ante la ciudadanía. Esta acción debe incluir la incorporación de interpretación en lengua de señas y otros recursos de accesibilidad, con el fin de asegurar la participación efectiva e incluyente de todas las personas interesadas, en especial de aquellas con discapacidad auditiva.	Oficina de Comunicaciones / UCGA	Número de convocatorias publicadas en los tiempos establecidos.
2	Participación ciudadana	Habilitar un canal digital (formulario sencillo) para recibir preguntas previas a las audiencias de rendición de cuentas.	OAP	Cantidad de aportes ciudadanos recibidos antes de cada audiencia.
3	Accesibilidad de la información	Elaborar un resumen ejecutivo en lenguaje claro de los principales resultados de gestión ambiental.	Dependencias técnicas + Comunicaciones	Publicación de mínimo un documento resumen por periodo de rendición.
4	Retroalimentación	Implementar una breve encuesta de satisfacción posterior a los espacios de rendición de cuentas.	UCGA	Porcentaje de ciudadanos que califican positivamente la utilidad del espacio.
5	Transparencia documental	Garantizar que las presentaciones y memorias de cada audiencia estén disponibles en la web en máximo 5 días hábiles.	OAP	Número de documentos publicados en los tiempos establecidos.