



INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA

02 de enero de 2024 al 30 de junio de 2024

UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Bogotá, D.C., Agosto de 2024

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. Metodología	3
1.1. Formato	3
1.2. Información general del evento	3
1.3. Criterios de evaluación	3
1.4. Consideraciones frente a comentarios de la ciudadanía	4
2. Muestra a Evaluar	4
3. Resultados frente a la actividad desarrollada	5
4. Resultados frente a criterios de evaluación	6
5. CONCLUSIONES	8
6. RECOMENDACIONES	16

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ha implementado una serie de estrategias para el mejoramiento continuo, fortalecer el modelo de Gobierno Abierto y recuperar la confianza de la ciudadanía, a través de la consulta de su opinión frente a la prestación del servicio en los distintos espacios de relacionamiento.

Es así como la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía (U.C.G.A.) presenta los resultados de las encuestas de percepción realizadas durante el primer semestre del año 2024, período del 2 de enero al 30 de junio de 2024.

1. Metodología

1.1. Formato

Se utilizó el formato institucional identificado con el código F-M-GDS-02, incorporado en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, vigente para el periodo evaluado y se utilizó la escala de calificación: excelente, bueno, regular o deficiente.

1.2. Información general del evento

La herramienta de medición para captación de datos utilizada, mencionada anteriormente, contiene los siguientes ítems iniciales de información general sobre la actividad desarrollada:

- Tipo de actividad realizada.
- ¿Cómo se enteró de la actividad?
- Modalidad del espacio.

1.3. Criterios de evaluación

Se establecieron criterios para medir y tramitar la información de manera dinámica y con el mayor grado de objetividad, así:

Tabla 1. Criterios de evaluación

No	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION (lo que se evalúa por cada criterio)
1	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	1.1. Orden y coherencia de los temas. 1.2. ¿Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos? 1.3. ¿El desarrollo de la temática corresponde a sus expectativas?

No	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION (lo que se evalúa por cada criterio)
		1.4. ¿La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos? 1.5. ¿La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana?
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	2.1. Dominio del tema. 2.2. Claridad en la exposición de los temas. 2.3. Claridad en respuestas preguntas. 2.4. Respeto y cordialidad. 2.5. Duración de la actividad y manejo del tiempo del expositor.
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	3.1. Instalaciones o software utilizado durante la jornada (dependiendo de la modalidad del espacio). 3.2. Material de apoyo o ayuda de audiovisuales (presentación, audio). 3.3. Cumplimiento de la agenda programada. 3.4. Oportunidad y pertinencia de los canales de comunicación para la divulgación de la actividad.

Fuente: U.C.G.A., 2024

1.4. Consideraciones frente a comentarios de la ciudadanía

Dentro de la metodología aplicada para la presente evaluación de percepción de la ciudadanía, fueron tenidos en cuenta los comentarios provenientes de la población participante en los eventos desarrollados, de los cuales se extrajo información relevante para los acápite de Conclusiones y Recomendaciones.

2. Muestra a Evaluar

La UCGA, con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, solicitó el envío tabulado de las encuestas de percepción a las dependencias misionales, luego de lo cual se recibió lo siguiente:

Tabla 2. Muestra Evaluada por Dependencias

DEPENDENCIAS	MUESTRA EVALUADA
DIRECCIÓN DE BOSQUES, BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS - DBBSE	348
DIRECCIÓN DE ASUNTOS AMBIENTALES, SECTORIAL Y URBANA - DAASU	297
DIRECCION DE CAMBIO CLIMATICO Y GESTION DEL RIESGO - DCCGR	145
OFICINA DE NEGOCIOS VERDES Y SOSTENIBLES - ONVS	46

SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN - SEP	45
DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO - DGI RH	227
Total	1108

Fuente: U.C.G.A., 2024

3. Resultados frente a la actividad desarrollada (viene del numeral 1.2.)

A continuación, se presentan los resultados obtenidos respecto al evento desarrollado por cada una de las dependencias que remitieron información (¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.):

Tabla 3. Resultados frente a la Actividad Desarrollada.

DEPENDENCIA	INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA		Cantidad de personas consultadas
DBBSE	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	348
	¿Cómo se enteró de la actividad?	Correo electrónico	229
		Redes sociales	26
		Sitio Web	2
		Voz a Voz	43
		Otros	48
	Modalidad del espacio	Virtual	147
Presencial		201	
DAASU	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	297
	¿Cómo se enteró de la actividad?	Correo electrónico	201
		Redes sociales	8
		Sitio Web	4
		Voz a Voz	40
		Otros	44
	Modalidad del espacio	Virtual	21
Presencial		276	
DCCGR	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	145
	¿Cómo se enteró de la actividad?	Correo electrónico	103
		Redes sociales	3
		Sitio Web	6
		Voz a Voz	21
		Otros	12
	Modalidad del espacio	Virtual	56
Presencial		89	
ONVS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	46

DEPENDENCIA	INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA		Cantidad de personas consultadas
	¿Cómo se enteró de la actividad?	Correo electrónico	40
		Redes sociales	3
		Sitio Web	-
		Voz a Voz	3
		Otros	-
	Modalidad del espacio	Virtual	-
		Presencial	46
SEP	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	45
	¿Cómo se enteró de la actividad?	Correo electrónico	38
		Redes sociales	1
		Sitio Web	-
		Voz a Voz	2
		Otros	4
	Modalidad del espacio	Virtual	45
	Presencial	-	
DGIRH	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	227
	¿Cómo se enteró de la actividad?	Correo electrónico	129
		Redes sociales	10
		Sitio Web	-
		Voz a Voz	46
		Otros	42
	Modalidad del espacio	Virtual	-
	Presencial	227	

Fuente: U.C.G.A., 2024

4. Resultados frente a criterios de evaluación (viene del numeral 1.3.)

Tabla 4. Calificación total de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación		Calificación	DBBSE	DAASU	DCCGR	ONVS	SEP	DGIRH	Total
ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	221	243	103	26	36	137	766
		Buena	9	52	41	20	9	78	209
		Regular	1	1	1	-	-	10	13
		Deficiente	-	-	-	-	-	-	-
		Vacío	-	-	-	-	-	2	2
	Excelente	231	242	106	29	33	144	781	

Criterio de evaluación		Calificación	DBBSE	DAASU	DCCGR	ONVS	SEP	DGIRH	Total
	Orden y coherencia de los temas	Bueno	111	54	39	16	12	73	305
		Regular	5	-	-	1	-	9	15
		Deficiente	1	-	-	-	-	1	2
	El desarrollo de la temática corresponde a sus expectativas	Excelente	234	236	3	26	32	139	670
		Bueno	97	60	35	20	11	68	291
		Regular	16	-	1	-	2	14	33
		Deficiente	1	-	-	-	-	4	5
	La Metodología permitió el cumplimiento de los objetivos	Vacía	-	-	-	-	-	2	2
		Excelente	224	233	6	26	32	139	660
		Bueno	108	59	33	18	12	69	299
		Regular	13	3	-	2	1	13	32
	La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Deficiente	3	-	-	-	-	3	6
		Vacía	-	2	-	-	-	3	5
		Excelente	239	232	8	31	37	159	706
		Bueno	100	62	30	15	7	59	273
	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Regular	8	3	1	-	1	8
Deficiente			1	-	-	-	-	1	2
Excelente			285	259	118	33	40	152	887
Bueno			61	38	27	13	5	61	205
Claridad en la exposición del tema		Regular	2	-	-	-	-	11	13
		Deficiente	-	-	-	-	-	3	3
		Excelente	271	253	110	32	39	148	853
		Bueno	75	42	35	13	6	66	237
Respuestas claras a las preguntas		Regular	2	2	-	1	-	10	15
		Deficiente	-	-	-	-	-	3	3
		Excelente	261	251	109	30	32	139	822
		Bueno	80	44	36	16	12	71	259
Respeto y cordialidad		Regular	7	2	-	-	1	12	22
		Deficiente	-	-	-	-	-	5	5
		Excelente	292	263	125	35	38	180	933
		Bueno	56	33	20	11	7	46	173
Duración de actividad y manejo del tiempo	Regular	-	1	-	-	-	1	2	
	Deficiente	-	-	-	-	-	-	-	
	Excelente	241	250	108	34	32	144	809	
	Bueno	89	44	36	11	10	74	264	
	Regular	18	2	1	-	3	6	30	
ASPECTOS RELACIONADOS	Instalaciones o software	Deficiente	-	-	-	-	2	2	
		Vacía	-	1	-	-	-	1	2
		Excelente	227	208	101	28	32	131	727
		Bueno	114	87	42	18	12	81	354

Criterio de evaluación		Calificación	DBBSE	DAASU	DCCGR	ONVS	SEP	DGIRH	Total
CON LA LOGISTICA	utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Regular	6	1	2	-	1	9	19
		Deficiente	-	-	-	-	-	-	-
		Vacía	-	1	-	-	-	6	7
	Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	224	226	98	31	32	125	736
		Bueno	111	68	45	15	12	90	341
		Regular	13	2	2	-	1	8	26
		Deficiente	-	-	-	-	-	1	1
		Vacía	-	1	-	-	-	3	4
	Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	224	230	107	31	32	142	766
		Bueno	105	62	38	15	13	80	313
		Regular	16	3	-	-	-	4	23
		Deficiente	3	-	-	-	-	-	3
		Vacía	-	2	-	-	-	1	3
	Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	235	215	102	28	36	128	744
		Bueno	104	77	41	17	9	83	331
Regular		8	5	2	1	-	14	30	
Deficiente		1	-	-	-	-	2	3	

Fuente: U.C.G.A., 2024

5. COMENTARIOS DE LA CIUDADANÍA (viene del numeral 1.4.)

A continuación, se presenta la información relativa a comentarios y sugerencias expuestas por la ciudadanía encuestada.

Es de resaltar que de las dependencias que allegaron información, se obtuvo comentarios y sugerencias de la ciudadanía por parte de dos dependencias: Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo y la Subdirección de Educación y Participación, así:

Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – D.C.C.G.R.

Tabla 5. Comentarios y sugerencias D.C.C.G.R.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
Ser más didácticos al momento de comunicar la información
Ser más didácticos al momento de comunicar la información
Enviar la información al correo electrónico
Recomendaría otro lugar para próximas reuniones, por el mismo costo hay mejores lugares en la ciudad mucho ruido por el aire acondicionado, además se escuchaba el ruido de la cocina
Son buenas las intervenciones
Envío de material en medio físico a las Emisoras comunitarias.
Que lleguen al territorio
Que la información llegue a las aulas
No
Que lleguen al territorio.
Que hagan más capacitación
Una funcionaría muy cordial, muy cercana y facilitadora de procesos
De ser posible sacar contenido impreso para llevar a las comunidades lejanas, que en territorio de difícil acceso al internet; requieren conocer dicha información
Continuar con el asesoramiento y ajustes en la metodología
Que el Ministerio continúe apoyando a las corporaciones en este tema que, aunque es nuevo es muy necesario
Ninguno.
Excelente desarrollo del evento
Buena organización
Gracias por la invitación.
Ninguno
Espacios que permiten dar a conocer experiencias en territorio e intercambio de saberes, sería bueno lograr este compartir esto en espacios específicos para estas actividades, como intercambios regionales de cambio climáticos en medidas de adaptación y mitigación, desde una mirada comunitaria, lecciones aprendidas y retos para continuar
Se podría fortalecer para una siguiente oportunidad el tema de divulgación por diferentes canales, para posicionar y llegar al público general.
Excelente Evento
Idear una forma de que los videos sean más actualizados para que los niños y jóvenes sientan mayor interés por aprender. Esto con relación a los videos AICCA
Hacer más eventos en los cuales se pueda ver todo lo que hace el ministerio en términos de adaptación
Seguir desarrollando estos espacios para conocer más sobre la temática en distintas zonas del país.
Excelente intervención
Todo Ok
se propone que se pueda dar el desarrollo de los ejercicios por parte de los funcionarios en sus propios equipos de cómputo, en una sesión que tenga ese fin

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
Sería bueno un manual o cartilla impresa para seguir el curso de manera atenta y no tener que tomar apuntes, de esta manera se estaría más atento y se perdería menor tiempo.
muy bueno continuar con el proceso
Interesante jornada "Taller EDANA-C"
La temática fue de gran importancia porque contribuye a lo relacionado con mis labores.
Sin comentarios
Todo estuvo muy bien organizado y los contenidos muy relevantes
Estos espacios son muy importantes en temas de aprendizaje.
Ninguno
Muy buen espacio y metodología de trabajo.
Excelente taller
el taller estuvo bien manejado
Excelente jornada de capacitación, ahora es tiempo de actuar y hacer
Fue un taller técnico de gran calidad
Ninguna
Diego Armando Ramos Cantero CC: 1.063.163.658
Solo agradecimientos por la capacitación, es una problemática que nos afecta a todos y particularmente quedo con ideas mucho más claras para actuar ante la situación
CESAR AUGUSTO RIOS SANCHEZ C.C 11.000.192
Pedro Felipe Burgos Burgos CC 78.078.984
Muy interesante el tema abordado
Muy interesante el tema abordado. Judy María Santiesteban Hurtado, C.C. 31892940
Hubo problemas con los enlaces. No obstante, esto no opaca lo bueno de esta capacitación; espero que sigan haciéndolo. Gracias.
Excelente
Un tema de importancia y actualidad, por lo tanto, sugiero su continuidad a otros niveles del sector público
Agradezco este tipo de eventos por la importancia de los temas tratados. Sin embargo, se cruzan con temas de trabajo y se hace complejo estar atentos en ambos escenarios.
YERY SAMIRA GIL RUBIO C.C. No. 1.049.616.965 de Tunja
Satisfecho con la capacitación, muy favorable y de beneficio para mis funciones y obligaciones desde la entidad.
La temática expuesta es excelente, pero creo que hay que buscar la forma de que las actividades para mitigar el cambio climático deben ser implementadas principalmente en la gente de base como son: Campesinos, indígenas, pescadores, acuicultores etcétera.
excelente los temas tratados
Jaime Manuel Díaz Ariza. Cedula 11.152.026. jaime.diaz@aunap.gov.co
TODA LA ACTIVIDAD ESTUVO ACORDE A LO PROGRAMADO
Sin comentarios. Me encuentro conforme.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
NA
Realizar el acompañamiento a los procesos
Tal como la formación del grupo uno, las sesiones tuvieron un excelente nivel y claridad en los temas. La experiencia ha sido muy enriquecedora y satisfactoria
Excelente espacio
Gracias por la oportunidad de afianzar nuestros conocimientos, en la gestión de Gases de efecto invernadero.
Fue interesante y provechoso la invitación de personas para tratar temas especiales como la Ley de acción climática
Gracias por el espacio brindado, el cual es de mucha ayuda para la entidad, esperamos poder seguir contando con su apoyo para terminar el ejercicio del plan de GEI.
NA
Muy pertinente
Es ideal que, desde el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible se suministre y pongan a disposición de las diferentes entidades las herramientas vigentes para la medición de su huella de carbono; permitiendo estandarizar mediciones y ejecutar procesos que cumplan con estándares y consideraciones de relevancia en la misma, dando paso a la construcción e implementación de los planes de gestión y reducción de GEI.
Desde el Ministerio se debería revisar la opción de verificar la información definida en la medición de huella de carbono y plan GEI de las entidades del estado para que se garantice que estos cumplen con los lineamientos establecidos, ya que el cumplimiento de las metas y legislación relacionada con este tema se puede ver afectada por temas de austeridad, ya que siempre se ven afectados esos procesos que no hacen parte fundamental de la misionalidad de las entidades.
presentar más casos prácticos con el fin de conocer cómo se implementa la metodología
Este ejercicio es muy enriquecedor gracias por todo el apoyo brindado, son excelentes profesionales.
Excelente curso
Todo muy claro y pertinente
N/A
Muy completo
Muy bueno el curso
Excelente información para el apoyo del inventario de GEI
Ninguna
Muy buenos los temas tratados, fueron precisos con el objetivo planteado
Deberían dar más estos cursos, tal vez cambiar el día, porque la verdad uno trabajando a veces se le dificulta estar durante toda la jornada de clases, debido a que nos encontramos en nuestras labores rutinarias de trabajo.
Agradezco continuar con los planes de formación
La herramienta se debió ajustar durante el transcurso del curso dado que algunas celdas estaban protegidas. Sería conveniente quitar la protección de objetos (gráficas) y permitir incluir filtros.
Muchas gracias
Sería bueno acceder a las grabaciones y memorias del curso. Gracias.
Falta sesión de retroalimentación del inventario a entregar el 3 julio

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
Excelente el curso, deberían de hacerlo también con enfoque territorial para las autoridades ambientales, para la gestión del cambio climático
Muchas gracias por sus valiosos aportes, de mucha utilidad el curso. Saludos
Excelente espacio de formación, aunque el horario dificulta la asistencia debido a que en ocasiones las obligaciones laborales no permiten estar conectados a las secciones y hace necesario recurrir a las grabaciones para cumplir los objetivos de aprendizaje
Ninguna
Pertinencia. Coherencia. Temática acertada. Buena pedagogía y metodología.
Avance confirmo a las temáticas del formulario de GEI. la teoría excelente, pero considero que tener esos avances prácticos a la par de la teoría enriquecería en gran medida el Objetivo del curso.
Aunque me inscribí de forma satisfactoria al curso e inicialmente pude interactuar en la plataforma, luego la misma presentó incidencias y aparecía como si no estuviera inscrita al curso por lo cual no pude desarrollar las actividades que se encontraban allí, a pesar de que envié varias solicitudes no fueron atendidas pues únicamente me daban la opción de restablecer la contraseña y no de la solicitud que estaba realizando. los ejes temáticos que se abordaron fueron muy buenos y enriquecedores.
Me pareció excelente el curso
La verdad el curso fue muy interesante y provechoso. Sólo sugiero que al diligenciar los formatos de asistencia siempre llegue un soporte al correo, aunque actualmente lo ponen opcional, pero es indispensable tener donde verificar las asistencias diligenciadas. También considero que sería importante reevaluar el horario del curso dado que está muy montado sobre la jornada laboral de horario de oficina lo que en ocasiones choca con otras actividades laborales.
Un acompañamiento más personalizado para la revisión del ejercicio de inventario y así obtener una retroalimentación y corrección según cada caso
Apertura formativa para profesionales que laboran independientes.
En ocasiones el ponente hablaba muy rápido
Excelente curso
En algunas clases las explicaciones o respuestas eran demasiado rápidas por parte del ponente lo que ocasionaba dudas entre los participantes.
Cómo recomendación hacer 2 sesiones para diligenciamiento de la herramienta, preguntas y casos de diferentes entidades que muestren también como llenaron su herramienta.
excelente curso
Prueba
Prueba
Super importante el tema
Buena información respecto al MRV
Se requiere el fortalecimiento en procesos de socialización y divulgación de este tipo de eventos
NA
Ojalá se puedan seguir dando estos espacios de capacitación para la DBBSE
Se recomienda presentar gráficas más concretas
La metodología ha sido adecuada
Ninguno

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
NA
Sin comentarios adicionales
Se aclararon las dudas acerca del tema en cuestión
Retroalimentación
N/A
Mejoramiento de la ficha EDANA
Continuar con el asesoramiento y ajustes en la metodología
Que el Ministerio continúe apoyando a las corporaciones en este tema que, aunque es nuevo es muy necesario
Ninguno.
No aplica
No aplica
Ok
Excelente desarrollo del evento

Fuente: U.C.G.A., 2024

Subdirección De Educación Y Participación – SEP

Tabla 6. Comentarios y Sugerencias S.E.P.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
Gracias por todo. Que se repita
Felicitaciones
N/A
Excelente evento
Ninguna
Estuvieron por pegadas las mesas de taller, por lo que no se escucha muy bien
El evento fue muy enriquecedor, temáticas y ayudas audiovisuales excelentes. Esperamos que se sigan realizando
Excelente encuentro gracias al Ministerio de Ambiente y desarrollo sostenible por la invitación.
Incluir espacios de presentación e intercambio de experiencias. Dar mayor tiempo a las mesas de discusión y al evento en sí.
Felicitaciones, excelente encuentro, excelente metodología y equipo de facilitación y sistematización
Se solicita apoyo con el envío de oficio certificando mi permanencia en el evento los
Dos días
Agradecemos compartir resultados y retroalimentar después de cada evento. Los insumos son importantes para las CAR así no esté listo y consolidado el documento general
convocar el mismo equipo para continuar con los procesos

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS
Suman Kawsay
El Ministerio ofreció la estadía del personal para asistencia al evento, creo que habría sido bueno informar previamente que sería en acomodación múltiple.
Habría sido oportuno reconocer a los
Compañeros con los que se compartió, toda vez que no siempre se tenía oportunidad en las mesas de trabajo, espacios de refrigerio, etc.
Fue agradable que el equipo estuviera coordinado y que los jefes estuvieran en interacción con el público. Que los altos mandos Sean visibles genera confianza en las instituciones.
Gracias
N/A
Excelente jornada de trabajo
Gracias. Todo bien.
Importante generar articulación para financiar proyectos y procesos alternos como responsabilidad empresarial social y ambiental
Excelente
Temas claves y objetivos del encuentro cumplidos
Ninguna
Generar un directorio de todos los participantes
Mayor puntualidad en cumplimiento de la agenda prevista
Fomentar espacios similares para evaluar cumplimiento de acuerdos y compartir experiencias
Felicitaciones por tan excelente evento
En la logística, no habitaciones compartidas
Servicio de hotel mejorar la atención.
La jornada del día de hoy permitió la participación
NA
Faltan compartir experiencias sobre modelos de educación y participación en el territorio
Sin comentarios adicionales
Que una vez se tenga la documentación y conclusiones del evento se compartan a participantes. ¡Gracias!
Gracias por darme la oportunidad de incorporar la protección y el bienestar animal dentro de la educación ambiental y sentirme respetada, reconocida y querida
Excelente organización e idoneidad de los expositores
Tenemos que llegar a soluciones reales, pasar del discurso al hecho
Continuar con estas estrategias de participación
Inclusión de población común de los diferentes territorios.
Ninguna
Que se den estos espacios con mayor frecuencia
Excelente evento que permitió compartir experiencias sobre la Educación ambiental.
NA
Mejorar un poco en la recopilación temática y de ser posible facilitar memoria
Por favor compartir las presentaciones y las memorias a los correos

Fuente: U.C.G.A., 2024

6. CONCLUSIONES

El Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, mediante sus actividades realizadas en el primer semestre del año 2024 (02 de Enero al 30 de Junio de 2023), aplicó 1108 encuestas, con la participación de las dependencias a saber; Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos – D.B.B.S.E.; Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana – D.A.A.S.U.; Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – DCCGR, Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles – O.N.V.S.; Subdirección de Educación y Participación – S.E.P.; Dirección de Gestión Integral del Recurso Hídrico – D.G.I.R.H. En los criterios de evaluación se encontró:

1. Aspectos relacionados con los temas tratados

- Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos, en calificación excelente un total de 766, bueno un total de 209, regular un total de 13, y por último vacío 2.
- Orden y coherencia de los temas, en calificación excelente un total de 781, bueno un total de 305, regular un total de 15 y deficiente un total de 2.
- El desarrollo de la temática corresponde a sus expectativas, en calificación excelente un total de 670, bueno un total de 291, regular un total de 33, deficiente un total de 5 y vacía un total de 2.
- La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos, en calificación excelente un total de 660, bueno un total de 299, en regular un total de 32 en deficiente un total de 6 y en vacía un total de 5.
- La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana, en calificación excelente un total 706, bueno un total 273, regular un total de 20 y deficiente un total de 2.

2. Aspectos relacionados con el servidor público que lideró la actividad

- Dominio del tema, en calificación excelente total de 887, bueno un total de 205, regular un total de 13 y deficiente un total de 3.
- Claridad en la exposición del tema, en calificación excelente un total de 853, bueno un total de 237, regular un total de 15 y deficiente un total de 3.
- Respuestas claras a las preguntas, en calificación excelente un total de 822, bueno un total de 259, regular un total de 22 y deficiente un total de 5.
- Respeto y cordialidad, en calificación excelente un total de 933 en bueno un total de 173 y regular un total de 2.
- Duración de actividad y manejo del tiempo, en calificación excelente un total de 809, bueno en 264, regular en 30, deficiente un total de 2 y Vacías un total de 2.

3. Aspectos relacionados con la logística

- Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio, en calificación excelente un total de 727, bueno un total de 354, en regular un total de 19 y en vacío un total de 7.
- Material de apoyo o ayuda de audiovisuales, en calificación excelente un total de 736, bueno un total de 341, en regular un total de 26, deficiente un total de 1 y vacío un total de 4.
- Cumplimiento de la agenda programada, en calificación excelente un total de 766, bueno un total de 313, regular un total de 23, deficiente un total de 3 y Vacías un total de 3.
- Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades, en una calificación excelente un total de 744, bueno un total de 331, regular un total de 30, y deficiente un total de 3.
-

Las dependencias misionales están aplicando las encuestas de percepción en la mayoría de los ejercicios misionales que desarrollan en territorio, pues se evidenció que la aplicación de las encuestas por dependencias en el periodo de reporte es alta, son múltiples las actividades de participación y rendición de cuentas que adelantan en las vigencias.

Las dependencias del Ministerio deben apoderarse de la encuesta de percepción para presentar un resultado con mayor volumen y que permita evaluar la percepción de las actividades que está realizando cada una de las áreas.

7. RECOMENDACIONES

- Las dependencias misionales deben desarrollar mecanismos que faciliten a la ciudadanía y grupos de valor su aplicación.
- Para una mayor comprensión de información en las encuestas, su aplicación debe ser al finalizar la actividad misional.
- Los ejercicios misionales que incluyan capacitación deberían certificarse, permitiendo a los asistentes obtener diferentes niveles de certificación de acuerdo con el resultado obtenido.
- Desarrollar por parte de la Entidad un aplicativo que centralice la aplicación de las encuestas.
- Gestionar el reporte de encuestas por una sola dependencia, en los ejercicios misionales de responsabilidad de más de una dependencia.
- Las dependencias deben aplicar las encuestas en los ejercicios misionales realizados, esto nos permite tener información sobre las temáticas con mayor demanda por parte de los ciudadanos.

- Se recomienda establecer mecanismos para fortalecer el ejercicio de la implementación de encuestas de percepción en cada una de las dependencias en el Ministerio para así optimizar espacios de participación ciudadana.
- Las encuestas de percepción también tienen como objetivo la caracterización de usuarios y grupos de interés en cumplimiento de la ejecución de las actividades propias de la Entidad, los cuales serán conservados o almacenados durante lo corrido del Plan Nacional de Desarrollo.

Atentamente,

ANDREA LILIANA CARRILLO CORONADO

Coordinadora – U.C.G.A., y Servicio a la Ciudadanía.

Proyectó: Joli Khaterin González Leyva / Contratista – UCGA

Revisó: Ingrid Viviana Torres López / Contratista – UCGA