



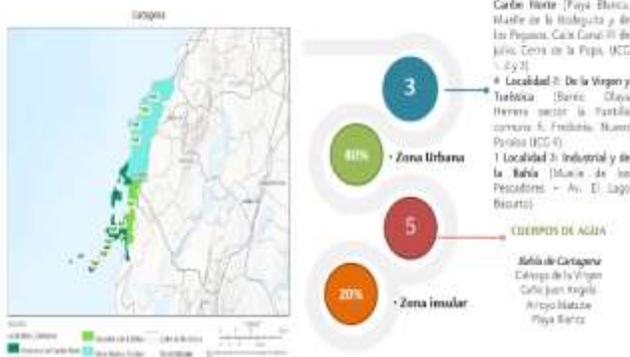
Reporte final de Proyectos de Control Social Ambiental
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Marzo-2024

Contenido

BAHÍA DE CARTAGENA.....	3
<i>Proyecto 58 – Ciudadanos por la defensa de la Bahía de Cartagena</i>	7
<i>Proyecto 23 – Consejo Comunitario de Playa Blanca</i>	14
<i>Proyecto 125 – Corporación Ambiental Bosques del Manglar</i>	20
<i>Proyecto 111 – Corporación Buen Vivir</i>	26
<i>Proyecto 73 – Defensores de la ciénaga de la virgen</i>	34
<i>Proyecto 120 – Fundación Semillas para la acción</i>	39
<i>Proyecto 37 – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena</i>	45
<i>Proyecto 79 – Polivedores del Caribe</i>	54
<i>Proyecto 124 – Asociación Reciclemos juntos con valor</i>	60
<i>Proyecto 192 – Veeduría ciudadana técnica Caño Juan Angola y ecosistemas conexos</i>	66

Bahía de Cartagena

Figura 1. Ubicación territorial de las 10



Cartagena de Indias D.T y C. se encuentra ubicada en la costa norte de Colombia, en la región caribe del país, siendo la capital del departamento de Bolívar. La organización política y administrativa del distrito de Cartagena de Indias se estructura en tres (3) localidades principales: la Localidad Histórica y del Caribe Norte (Localidad N°1), la Localidad de la Virgen y Turística (Localidad N° 2), y la Localidad Industrial y de la Bahía (Localidad N° 3). Cada una de estas

localidades se subdivide Unidades Comuneras de Gobierno Urbanas (UCG) y Unidades Comuneras de Gobierno Rurales, estas últimas acobijan la zona insular de la ciudad.

La Bahía de Cartagena, se configura como uno de los ecosistemas estratégicos de la ciudad que se conecta con otros cuerpos de agua siendo uno de los puntos clave para la preservación de la riqueza biológica y natural tanto para la ciudad como para la región.

Ahora bien, según la caracterización de los 42 participantes que hicieron parte de los 10 proyectos seleccionados en la Bahía de Cartagena, se evidencian las iniciativas de participación desde la diversidad de género, enfoque diferencial étnico y la puesta de las juventudes en el abordaje de cuestiones ambientales, marcando características de representatividad diversa e inclusiva en el ejercicio de control social.

Los integrantes de las iniciativas seleccionadas estuvieron conformados en partes iguales de hombres y mujeres (50% cada uno), lo cual da cuenta de la igualdad de género en el ejercicio en este territorio.

Así mismo, más de la mitad (57%) de los participantes se identifica como afrocolombiano (a), proporción que es consistente con la realidad étnica de los habitantes de la ciudad. Para este territorio la población indígena también se vio representada con el (7%) de su participación dentro de los proyectos ambientales de control social. En términos generacionales se destaca que el 37% de quienes hicieron parte del proyecto #AlertaPorMiAmbiente fueron jóvenes, aspecto que permite entrever el compromiso de las nuevas generaciones con la protección ambiental de sus territorios y el surgimiento de nuevos liderazgos tanto ambientales como sociales. Desde estas dimensiones se refleja que el enfoque equitativo y la inclusión de diversas voces contribuyen a la formación de estrategias más completas y sostenibles para abordar los desafíos del control social ambiental.

En cuanto a la trayectoria de participación, el 60% de los proyectos seleccionados se hallaban legalmente constituidos como veedurías u organizaciones formalizadas y el mismo porcentaje con experiencia previa en temas de control social ambiental. Esta cifra refleja el arraigo de preocupaciones ambientales con un trasfondo histórico en la ciudad, indicando un interés ciudadano en abordar y resolver cuestiones ambientales. El 40% restante se sumó al proyecto

#AlertaPorMiAmbiente como un grupo de ciudadanos que se organizaron a raíz de la identificación de una preocupación ambiental, subrayando la creciente movilización ciudadana para proteger y preservar el entorno ambiental. A continuación, se relacionan el nombre de los proyectos participantes:

Localidad histórica y del Caribe Norte: 1. Consejo Comunitario Playa Blanca, 2. Ciudadanos por la Defensa de la Bahía de Cartagena, 3. Poliveedores del Caribe, 4. Corporación Buen Vivir, 5. Veeduría Técnica Ciudadana Caño Juan Angola.

Localidad de la Virgen y Turística: 1. Defensores de la Ciénaga de la Virgen “Uhuru Tours”, 2. Corporación Ambiental Bosques del Manglar, 3. Semillas para la Acción, 4. Asociación Reciclemos Juntos con Valor.

Localidad Industrial y de la Bahía: 1. Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía.

Dentro de las temáticas ambientales priorizadas para el ejercicio de control social ambiental el 50% de los proyectos direcciono sus propuestas hacia la protección y conservación de áreas sensibles, de importancia ecosistémica, seguido del 20% de las iniciativas orientadas al control social ambiental desde la gestión del saneamiento y manejo de vertimientos y posteriormente con una representatividad del 10% cada una se ubican las temáticas relacionadas con la gestión urbana ambiental, usos y ahorro eficiente del agua y finalmente el manejo de residuos.

Dentro de la conservación de la biodiversidad se puntualizan aspectos como ocupaciones ilegales, expansión urbanística no planificada y mejora en prácticas de turismo sostenible. Así como la contaminación de la Bahía por vertimientos industriales, portuarios, turísticos y urbanos con sustancias químicas, metales pesados, entre otros. En la ciudad de Cartagena se priorizó el control social desde el ecosistema hídrico con especial énfasis en la Ciénega de la Virgen y a pesar de que uno de los proyectos se enfocó específicamente en el manejo y disposición de residuos las otras iniciativas también identificaron esta preocupación adicional a su objeto de control social ambiental.

Referente a las entidades objeto de control social ambiental, en la Bahía de Cartagena, se identificaron alrededor de 16 entidades desde la tipología de actor:

- Público: Alcaldía Distrital de Cartagena y sus dependencias: Secretaría de Infraestructura, Espacio Público, Unidad de Gestión del Riesgo, secretaria de Planeación, Oficina de Valorización, Alcaldía local Histórica y del Caribe Norte, Corporación Autónoma Regional del Dique – CARDIQUE, Corvivienda, Sociedad Portuaria de Cartagena – Centro Oceanográfico, Guarda Costas de Cartagena, el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena – EPA y el Ministerio del Interior.
- Empresas prestadoras de servicios públicos: Aguas de Cartagena, Corporación Tierra Fértil, PACARIBE, VEOLIA.
- Entidades de control: Procuraduría ambiental.
- Mixto – sector público/privado: Corporación de Turismo de Cartagena – Corpoturismo.

Dentro de las entidades objeto de control social, se identificó un sector adicional de notable importancia para ser considerado en estos entornos participativos: el ámbito privado. Para este caso, el Consorcio Santa Rosa, responsable del contrato de relimpia de la Ciénaga de la Virgen, el Consorcio Caño Juan Angola 2018 y la empresa interventora de la obra (C.I.R. Caño Juan Angola). Así mismo, la

Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar (Eduurbe S.A), encargada del saneamiento básico de los cuerpos de agua en el Distrito de Cartagena y la creación de nuevos modelos de desarrollo urbanístico y finalmente la constructora del Grupo Soleirum S.A.

Desde el proceso adelantado por los proyectos seleccionados para el control social ambiental en la Bahía de Cartagena, se instauraron un total de 43 acciones constitucionales, las cuales se clasifican en: derechos de petición (33), acciones de tutela (8) y denuncias (2). De estas acciones, 25 obtuvieron respuesta por parte de las entidades objeto de control social, dentro de estas respuestas; el 60% recibió una respuesta puntual a la solicitud inicial y las restantes fueron redireccionadas, situación que marca desafíos correspondientes a mejorar la capacidad institucional de respuesta a las solicitudes ciudadanas. En la tabla a continuación se desagrega la oportunidad de respuesta por tipo de acción constitucional.

Oportunidad de respuesta / Tipo de acción constitucional	Total remitidos	Acciones constitucionales con respuesta	Acciones constitucionales SIN respuesta	Acciones constitucionales con respuesta puntual a lo solicitado
Derecho de petición	33	18	15	10
Acción de tutela	8	6	2	4
Denuncias	2	1	1	1
Total	43	25	18	15

Tabla 1. Respuesta a las acciones constitucionales por tipo de mecanismo. Bahía de Cartagena

Para este territorio la acción de tutela se configuró como el mecanismo más efectivo, con una representatividad del 75% en términos de respuesta a las solicitudes presentadas. Esta cifra sugiere que la ciudadanía recurre exitosamente a la acción de tutela como un medio para proteger sus derechos ambientales, y que las entidades ambientales brindan mayor oportunidad de respuesta a las solicitudes direccionadas por este tipo de mecanismo.

Sin embargo, es importante destacar que los derechos de petición también representan un mecanismo significativo, con un 54.5% de respuesta. De este porcentaje, la mitad recibió una respuesta puntual a la solicitud presentada por los proyectos que canalizaron sus peticiones a través de este medio. Aunque este indicador refleja una respuesta positiva en más de la mitad de los casos, la presencia de un 45.4% de falta de respuesta plantea desafíos para la capacidad de respuesta a los derechos de petición. Este aspecto resalta la necesidad de fortalecer los procesos de atención a este tipo de mecanismos, con el objetivo de fortalecer el ejercicio del control social ambiental a través de este canal.

En cuanto a las denuncias, el 50% de respuesta refleja una igualdad entre respuestas y falta de respuesta. Desde la perspectiva del control social ambiental, estos resultados subrayan la importancia de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y vigilancia ambiental. La acción de tutela emerge como un recurso para la protección de los derechos ambientales, mientras

que la gestión de derechos de petición y denuncias requiere un enfoque más proactivo para garantizar respuestas oportunas y efectivas*.

Ahora bien, dentro de las otras acciones emprendidas por los proyectos, se desarrollaron 17 recorridos de campo para la identificación de las problemáticas ambientales, así como 8 de los 10 proyectos diseñaron videos con el abordaje de su preocupación ambiental. En el trascurso de la ejecución del proyecto #AlertaporMiAmbiente se conformaron dos veedurías ambientales y se realizaron 4 semilleros de control social abordando diversas temáticas ambientales de acuerdo con el ejercicio adelantando, siendo estos escenarios innovadores de control social ambiental.

Como parte de las señales de avance la totalidad de los proyectos identificaron y expresaron la preocupación ambiental, el 40% logró la autogestión de espacios de diálogo, el 20% generaron compromisos y el 10% implementaron acciones para la solución de la preocupación, a la fecha de entrega del informe final ninguno de los proyectos refirió haber realizado seguimiento a los compromisos e implementación de acción para la atención a sus preocupaciones ambientales. Aspectos que al igual que en los otros territorios, enmarcan retos referentes a los ejercicios de control social ambiental desde un enfoque de diálogo colaborativo.

* La oportunidad de respuesta aquí mencionada por tipo de acción constitucional corresponde a la información registrada al momento de entrega del informe final.

Reporte por proyecto

Se presentan a continuación los detalles de cada iniciativa y las actividades desarrolladas en el tiempo de ejecución del proyecto #AlertaPorMiAmbiente. Cada sección se encuentra identificada con el ID y el nombre de la organización y colectivo, así como las principales actividades desarrolladas, los resultados y las lecciones aprendidas en términos de fortalezas y dificultades.

Proyecto 58 – Ciudadanos por la defensa de la Bahía de Cartagena

Objeto de control social

Ejercer control social ambiental mediante la supervisión ciudadana a las acciones de la Corporación de Turismo de Cartagena (CORPOTURISMO) en relación con el medio ambiente en la Bahía de Cartagena de Indias, concretamente en los sitios conocidos como Muelle de la Bodeguita y Muelle de los Pegasos por medio de acciones legales de control social dentro de un marco jurídico y documentado a través de una crónica periodística detallada y comprometida.

Entidades objeto de control social ambiental

- Corporación Turística de Cartagena de Indias-CORPOTURISMO
- Grupo Soleirum S.A
- Alcaldía Distrital de Cartagena - Establecimiento Público Ambiental de Cartagena - EPA

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 10/10/2023. Asistiendo a este espacio alrededor de 24 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social se realizó el día 9/12/2023 mediante correo electrónico y la socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada el día 1 de diciembre de 2023. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 9/12/2023.



Figura 2. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Ciudadanos por la defensa de la Bahía de Cartagena



Figura 3. Socialización de cierre con la comunidad y presentación de resultados al actor objeto de control social ambiental- Ciudadanos por la defensa de la Bahía de Cartagena

Como parte de la actividad No. 1 el proyecto interpuso los siguientes derechos de petición:

1. Corporación Turística de Cartagena de Indias CORPOTURISMO. Al no tener respuesta, se direccionan presencialmente y les asignan una cita para el 25 de octubre. Finalmente reciben respuesta el 3 de noviembre de 2023 en el cual se relaciona la información sobre el contexto y las necesidades actuales del Muelle la Bodeguita con un recuento de acciones adelantadas por esta entidad desde el 24 de abril de 2022 al 5 de octubre de 2023. A su vez se le relaciona al proyecto las acciones que se adelantan desde la entidad en el sector del Muelle de Bodeguita en materia ambiental. Entre las peticiones realizadas se encontraba la solicitud de un espacio para una entrevista a lo que la entidad responde *“Sobre los procesos relacionados con el Muelle de La Bodeguita, la información pertinente para la opinión pública es emitida regularmente a través de, entre otros: publicación en redes sociales, particularmente en Instagram @corpoturismoctg, publicación de boletines y comunicados de prensa, los cuales también quedan a disposición de la opinión y los medios en la sala de prensa, Entrevistas y atención de requerimientos de la prensa. Estamos en disposición de agendar una conversación con el director de Muelle, de modo que en cuanto su agenda lo permita la contactaremos para definir la fecha y hora”*. No se logró la mesa de trabajo propuesta por el proyecto con CORPOTURISMO.
2. Alcaldía Distrital de Cartagena: Radicado EXT-AMC-23-0131508 quien remite al Establecimiento Público Ambiental de Cartagena (EPA) para el respectivo trámite. El EPA responde remitiendo la solicitud a la Subdirección Técnica de Desarrollo Sostenible para que en *“en virtud de sus competencias funcionales suministre la información solicitada”*. A la fecha de entrega del informe final, el proyecto no ha obtenido respuesta a esta solicitud.
3. Constructora Grupo Solerium S.A: sin respuesta.

En lo que respecta a la actividad No. 2 y 3, el proyecto desarrolló foro taller de iniciativas de control social y elaboró crónica periodística que fue publicada en la plataforma YouTube. Link: [CIUDADANOS POR LA DEFENSA DE LA BAHÍA \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=CIUDADANOS POR LA DEFENSA DE LA BAHÍA)



Figura 4. Foro taller de control social ambiental- Ciudadanos por la defensa de la Bahía de Cartagena



Figura 5. Captura de pantalla del reportaje control social ambiental en la Bahía- Ciudadanos por la defensa de la Bahía de Cartagena

RESULTADOS	
<i>Observaciones y hallazgos</i>	<p>Deterioro en la infraestructura de los muelles, con signos de desgaste y abandono. La falta de mantenimiento y la presencia de elementos contaminantes fueron aspectos recurrentes en ambas locaciones.</p> <p>La negligencia en la conservación de la infraestructura contribuye directamente al mal estado de los muelles y afecta negativamente la experiencia de los visitantes.</p> <p>Falta de sistemas efectivos para la gestión de residuos (líquidos y sólidos) y la ausencia de medidas preventivas han generado un impacto ambiental negativo en el entorno de los muelles.</p> <p>Falta de Políticas Efectivas:</p> <p>Hallazgo: La ausencia de políticas ambientales efectivas por parte de CORPOTURISMO fue un elemento destacado en el proceso de control social.</p> <p>Conclusión: La necesidad urgente de implementar políticas más sólidas para la conservación ambiental en los muelles se convierte en un hallazgo clave.</p> <p>Compromisos Establecidos:</p> <p>Hallazgo: Durante la socialización del proyecto, se lograron compromisos con CORPOTURISMO para abordar los problemas ambientales identificados.</p>

	<p>Conclusión: Estos compromisos representan una oportunidad para implementar acciones correctivas y mejorar las condiciones ambientales en la zona.</p> <p>Involucramiento Comunitario: Hallazgo: La disposición de la comunidad local, representada por personas como María Manjarrez y Esmeralda Arellano, para mediar y colaborar en futuras acciones fue un descubrimiento alentador. Conclusión: El involucramiento activo de la comunidad puede ser una fuerza impulsora fundamental para el éxito de futuras iniciativas de control social ambiental. Estos hallazgos, basados en evaluaciones detalladas, observaciones concretas y compromisos establecidos, constituyen una base sólida para orientar futuras acciones y promover cambios positivos en la gestión ambiental de la bahía.</p>	
<p><i>Recomendaciones a las partes involucradas</i></p>	<p>CORPOTURISMO - Autoridades Locales: Implementar Políticas Ambientales: Desarrollar e implementar políticas ambientales efectivas que aborden el mantenimiento de la infraestructura y la gestión de residuos en los muelles. Promover la Sostenibilidad: Establecer prácticas sostenibles que fomenten la conservación del entorno marino y minimicen la huella ambiental de las actividades turísticas. Comunidad Local Participación Continua: Mantener el compromiso y la participación activa en futuras acciones de control social ambiental, sirviendo como enlace entre la comunidad y las autoridades. Ciudadanía en General: Concientización Ambiental: Fomentar la concientización ambiental entre la población local y los visitantes, promoviendo prácticas responsables y respetuosas con el entorno. Empresas de Servicios Públicos (Veolia, Pacaribe): Cooperación en la Gestión de Residuos: Colaborar con CORPOTURISMO en la implementación de estrategias efectivas para la gestión de residuos, reduciendo la contaminación en la bahía. Entidades de Control y Monitoreo (Dimar): Vigilancia Permanente: Reforzar la vigilancia y monitoreo constante de la calidad del agua en la bahía, identificando y respondiendo proactivamente a cualquier indicio de contaminación. Autoridades Ambientales: Apoyo a Iniciativas Locales: Brindar apoyo a iniciativas locales de control social ambiental, fortaleciendo la capacidad de la comunidad para actuar como guardianes del entorno. Estas recomendaciones se presentan con el propósito de estimular acciones concretas y colaborativas, contribuyendo así a la mejora de las condiciones ambientales en la Bahía de Cartagena y garantizando un futuro más sostenible y armonioso.</p>	
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<p><i>Oportunidad de mejora</i></p> <p>Se identifican oportunidades de mejora en los muelles de los Pegasos y la Bodeguita debido a su infraestructura deteriorada y a problemas de gestión ineficiente de residuos. Se destaca la necesidad de regulación ambiental específica en los muelles y la falta de vigilancia ambiental en la bahía.</p>	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p> <p>Se busca una restauración urgente de los muelles, con expertos colaborando en su rehabilitación y mantenimiento. Se complementa con la búsqueda activa de financiamiento para proyectos sostenibles que conserven estos espacios turísticos. Además, se propone implementar programas de reciclaje eficientes en colaboración con empresas locales y la comunidad, junto con campañas educativas continuas para sensibilizar sobre la gestión adecuada de residuos. Se sugiere desarrollar normativas ambientales con entidades gubernamentales para proteger los muelles y regular el turismo, así como programas de</p>

		mantenimiento preventivo y vigilancia ambiental, incluyendo la participación ciudadana en el monitoreo.
<i>Alertas</i>	<p>Deterioro Acelerado de la Infraestructura Marina: La rápida decadencia de los muelles de los Pegasos y la Bodeguita presenta un peligro inminente para la seguridad de los visitantes y la preservación de los espacios turísticos.</p> <p>Contaminación del Agua y Zona Costera: La falta de gestión efectiva de residuos y la contaminación visible en la bahía, especialmente en los alrededores de los muelles, representan una amenaza para la salud ambiental y la biodiversidad marina.</p> <p>Ausencia de Políticas Ambientales Específicas: La carencia de políticas ambientales dedicadas a la protección de estos espacios turísticos deja un vacío normativo que puede resultar en prácticas no sostenibles y dañinas para el entorno.</p> <p>Desafíos en la Gestión de Residuos: La ineficiente gestión de residuos, evidenciada por la presencia de desechos en los alrededores, plantea riesgos de contaminación y afecta negativamente la experiencia turística y la imagen del destino.</p> <p>Necesidad de Regulación y Monitoreo Continuo: La falta de regulación y monitoreo ambiental constante permite actividades potencialmente perjudiciales para el medio ambiente, como vertimientos y prácticas insostenibles.</p>	
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	<p>Se identifica una preocupante falta de respuesta institucional por parte de la Alcaldía de Cartagena frente al derecho de petición emitido durante el proyecto. Esta omisión afecta negativamente la transparencia y la participación ciudadana, creando barreras para una colaboración efectiva en la resolución de problemas ambientales. Por otro lado, CORPOTURISMO ha demostrado resistencia y ha presentado dificultades para programar reuniones y establecer una cooperación fructífera, lo que impide la ejecución de acciones conjuntas y la búsqueda de soluciones sostenibles para la conservación de la bahía. Adicionalmente, la empresa Solerium S.A. no ha atendido el derecho de petición, lo que sugiere una actitud adversa a la transparencia y al trabajo conjunto, marcando un precedente desfavorable para interacciones futuras. Aunque no se han detectado irregularidades graves que ameriten acciones legales, la ausencia de respuesta de la Alcaldía y los problemas de colaboración con CORPOTURISMO representan obstáculos significativos para el éxito de las iniciativas de control social ambiental.</p>	
<i>Otros aspectos</i>	<p>El proyecto ha tenido un impacto positivo en la participación ciudadana, la colaboración con entidades y la sensibilización ambiental. Se logró un aumento en la participación ciudadana, con líderes locales como María Manjarrez y Esmeralda Arellano dispuestas a colaborar en futuras socializaciones. La presentación del proyecto despertó gran interés comunitario, evidenciado en la activa participación en eventos de socialización. La estrategia comunicacional incrementó la conciencia sobre la situación ambiental de los muelles de la Bodeguita y los Pegasos. Además, se identificaron líderes locales comprometidos con el control social ambiental.</p>	
<i>Logros (señales de avance)</i>	<p>Durante los acercamientos a CORPOTURISMO, se dio a conocer el ejercicio adelantando, estableciendo la posibilidad de generar un espacio de diálogo para el año 2024 para el abordaje de los problemas ambientales identificados. La comunidad aledaña se sintió comprometida e interesada en este tipo de ejercicios de control social ambiental.</p>	
<i>Dificultades</i>	<p>Falta de respuesta inmediata por parte de las entidades objeto de control social ambiental. El proyecto estableció como estrategia innovadora una mesa de trabajo con CORPOTURISMO, la cual no fue posible realizar por falta de respuesta de esta entidad.</p>	

	Las fechas de fin de año y el cambio de gobierno en la ciudad de Cartagena de Indias de alguna forma sirve como “excusa” para no agendar citas o compromisos por parte de las entidades gubernamentales.	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	La participación de la comunidad y su disposición para compartir información local resultaron fundamentales para obtener datos en áreas de difícil acceso.	<p>Limitado acceso a datos específicos: La obtención de información detallada sobre el estado ambiental de la Bahía de Cartagena fue un desafío, ya que ciertos datos estaban restringidos o no estaban disponibles públicamente.</p> <p>Barreras en la colaboración con entidades: En algunos casos, la colaboración con entidades gubernamentales y corporativas para acceder a información clave se vio obstaculizada, dificultando la obtención de datos necesarios.</p>
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	<p>La experiencia subraya la importancia de mejorar la comunicación institucional por parte de CORPOTURISMO y la Alcaldía, para facilitar el diálogo y la colaboración con la sociedad civil.</p> <p>Explorar Vías Alternativas de Participación: Ante la falta de respuesta, se aprendió la importancia de explorar vías alternativas para la participación ciudadana, como la divulgación continua de información a la comunidad y el fortalecimiento de alianzas con otras organizaciones y entidades interesadas en el cuidado ambiental de la Bahía de Cartagena.</p> <p>Persistencia en la Búsqueda de Diálogo: A pesar de las dificultades, se reconoce la necesidad de persistir en la búsqueda de diálogo con estas entidades para fomentar una mayor transparencia y acción en relación con los temas ambientales planteados.</p>	<p>A pesar de recibir respuestas a los derechos de petición por parte de CORPOTURISMO, la entidad mostró poca disposición para participar en un diálogo más directo. Los intentos de establecer comunicación a través de correos electrónicos y solicitudes de entrevistas no obtuvieron respuesta, dificultando la obtención de información directa y la discusión de temas críticos relacionados con la Bahía de Cartagena.</p> <p>El diálogo con la alcaldía de Cartagena presentó mayores dificultades, pues no se obtuvo respuesta a los derechos de petición.</p>
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	<p>Alianzas con Líderes Comunitarios</p> <p>La utilización de herramientas digitales y redes sociales permitió alcanzar a una audiencia más amplia y facilitó la interacción con la comunidad en línea.</p> <p>Participación Activa en Eventos Locales: La presentación en la Iglesia Misionera de Dios y la participación en eventos locales ofrecieron oportunidades para la interacción directa y la difusión del proyecto a nivel comunitario.</p>	<p>Acceso Limitado a Medios Tradicionales: La limitada disponibilidad de acceso a medios de comunicación tradicionales dificultó la difusión masiva de información sobre el proyecto.</p> <p>Resistencia de Entidades Clave: La resistencia por parte de CORPOTURISMO y la falta de respuesta de la Alcaldía de Cartagena presentaron obstáculos significativos para</p>

		<p>comunicar directamente con estas entidades y difundir información clave.</p> <p>Complejidad Temática: La complejidad de los temas ambientales puede dificultar la comunicación efectiva, especialmente cuando se busca llegar a una audiencia diversa y no especializada.</p>
<p><i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i></p>	<p>Creatividad en la Comunicación: El uso de un reportaje visual, como el presentado en el enlace, demuestra una fortaleza en la creatividad y originalidad para comunicar la información de manera atractiva y comprensible.</p> <p>Participación del Grupo: La participación activa de todos los miembros del grupo y la inclusión de expertos en control social ambiental reflejan una fortaleza en la colaboración y la diversidad de perspectivas.</p> <p>Impacto Visual: La naturaleza visual del reportaje puede tener un impacto significativo, llegando a audiencias más amplias y generando conciencia de manera efectiva.</p> <p>La creatividad y la innovación presentan oportunidades para abordar los desafíos, y en este contexto, la implementación del control social ambiental con un enfoque visual y colaborativo abre nuevas posibilidades para la defensa de la bahía.</p>	<p>Complejidad Temática: La complejidad de los temas ambientales puede dificultar la comunicación efectiva, especialmente cuando se busca llegar a una audiencia diversa y no especializada.</p> <p>Resistencia Institucional: La implementación de un ejercicio de control social ambiental con enfoque innovador puede encontrar resistencia por parte de entidades como CORPOTURISMO, que podrían no estar acostumbradas a enfoques creativos y colaborativos.</p> <p>Complejidad de Coordinación: La coordinación de un equipo diverso, que incluye miembros de la comunidad y expertos, puede presentar desafíos en términos de alineación de objetivos y enfoques.</p> <p>Recursos Limitados: La realización de un reportaje visual implica recursos adicionales, desde equipos de grabación hasta edición, lo que puede ser una barrera para proyectos con presupuestos limitados.</p>
<p><i>Relacionamiento interno</i></p>	<p>Trabajo Colaborativo: La capacidad de trabajar bien juntos demuestra una fortaleza en la colaboración del equipo, lo que es esencial para proyectos de control social ambiental que requieren la combinación de habilidades y perspectivas diversas.</p> <p>Flexibilidad: A pesar de los desafíos de horarios, si el equipo demostró flexibilidad y adaptabilidad para ajustarse a las limitaciones de tiempo, esta podría ser una fortaleza clave.</p> <p>Compromiso Compartido: El hecho de que, a pesar de los compromisos laborales, el equipo permaneciera comprometido con el proyecto indica una dedicación compartida hacia los objetivos de control social ambiental.</p> <p>Importante: La identificación de estas dificultades y fortalezas proporciona una base para fortalecer</p>	<p>Desafíos de Horarios: La conciliación de horarios debido a compromisos laborales puede haber generado dificultades en la programación de reuniones y actividades, afectando la disponibilidad de algunos miembros en momentos clave.</p> <p>Coordinación de Tareas: La coordinación efectiva de tareas puede haber presentado desafíos, especialmente si algunas responsabilidades requerían la participación simultánea de varios miembros y surgían conflictos de horarios.</p> <p>Comunicación Asincrónica: Si la comunicación entre los miembros dependía en gran medida de interacciones cara a cara y surgieron limitaciones de tiempo, la</p>

	aún más el equipo, abordar los desafíos de manera proactiva y capitalizar las fortalezas en futuros proyectos.	comunicación asincrónica podría haber sido un obstáculo.
<i>Otros aspectos</i>	<p>Participación Activa de la Comunidad: A pesar de las posibles distracciones por campañas políticas y otros eventos, la comunidad mostró un interés sólido y una participación activa en las actividades del proyecto. Este compromiso sugiere un fuerte respaldo a las iniciativas de control social ambiental.</p> <p>Apoyo de Expertos en Control Social Ambiental: La inclusión de expertos en control social ambiental en la crónica periodística y la colaboración de todos los miembros del grupo generaron un contenido valioso y enriquecedor para el proyecto.</p>	<p>Restricciones Climáticas: Las condiciones climáticas imprevistas pueden haber afectado la realización de actividades al aire libre y la participación de la comunidad, creando desafíos logísticos. Muchas veces la lluvia y las inundaciones retrasaron los eventos.</p> <p>Influencia de Campañas Políticas: La posibilidad de que las campañas políticas hayan distraído la atención de la comunidad podría haber impactado la participación en eventos de control social ambiental.</p> <p>Desafíos en el Dialogo con CORPOTURISMO: La dificultad para establecer un diálogo efectivo con CORPOTURISMO y la falta de respuesta de la Alcaldía representan desafíos significativos en el proceso de control social ambiental, evidenciando la necesidad de mejorar la comunicación con estas entidades.</p>
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i>	En una eventualidad de iniciar el proyecto nuevamente, se consideraría realizar ajustes para optimizar el impacto y la eficacia. Se pondría un énfasis particular en fortalecer las estrategias de comunicación, estableciendo un diálogo más temprano y sólido con CORPOTURISMO, Eirene Caribe y la misma Alcaldía. Se buscaría involucrar más a las entidades responsables desde las etapas iniciales, generando un compromiso más profundo a lo largo del proyecto. También, se evaluarían y ajustarían las estrategias de difusión y concientización para llegar a un público más amplio y diverso con la crónica periodística. Estos cambios estarían dirigidos a fortalecer la colaboración, anticipar desafíos y mejorar la efectividad general del proyecto en la promoción del control social ambiental en la Bahía de Cartagena. Así mismo se hablaría sobre las reglas del proyecto antes de ejecutarlo, ya que en esta ocasión muchas de estas se dieron sobre la marcha.	

Proyecto 23 – Consejo Comunitario de Playa Blanca

Objeto de control social

Control social a la coordinación y responsabilidad institucional en el manejo costero de Playa Blanca

Entidades objeto de control social ambiental

- Alcaldía de Cartagena
- Corporación Turística de Cartagena de Indias CORPOTURISMO

- Corporación Autónoma regional del Dique – CARDIQUE
- Guarda Costas de Cartagena

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 21/09/2023. Asistiendo a este espacio alrededor de 20 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social se realizó el día 12/12/2023 mediante correo electrónico y la socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada el día 15/12/2023. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 21/12/2023.



Figura 6. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Consejo comunitario de Playa Blanca

En lo que respecta a la actividad No. 1 de la identificación de transformaciones del territorio de Playa Blanca, el proyecto realizó mesas de trabajo para la revisión de información primaria y secundaria con actores comunitarios. Elaborando una especie de cartografía de las transformaciones del territorio. El proyecto identificó como entidades objeto de control social ambiental a Parques Nacionales Naturales, CARDIQUE, Alcaldía Distrital, DIMAR, INVEMAR. No obstante, su ejercicio de control social ambiental se direccionó a la alcaldía Distrital, CORPOTURISMO, CARDIQUE, la Guarda Costera de Cartagena y el Ministerio del Interior. Interponiendo 4 derechos de petición (uno por cada entidad). El proyecto alude no haber tenido respuesta por ninguno de estos actores institucionales a su solicitud.

Como parte de las actividades 2 a la 4 que refieren al listado de las acciones de ordenamiento y protección, el proyecto elaboró un documento tipo informe identificando las transformaciones del territorio en cuanto a la ocupación de costa e identificación preliminar de la estructura institucional y sus competencias. También realizaron un recorrido de campo con la comunidad para identificar problemáticas de Playa Blanca.



Figura 7. Mesas de trabajo con la comunidad – Consejo comunitario de Playa Blanca



Figura 8. Soporte radicado derechos de petición

RESULTADOS	
<i>Observaciones y hallazgos</i>	<p>El sector cuenta con seis ecosistemas costeros considerados por el Parque como Valores Objeto de Conservación (VOC's) que son bosque de manglar, lagunas costeras, litoral rocoso, litoral arenoso, pastos marinos y arrecifes coralinos.</p> <p>Para el año 2011 la afluencia turística en Playa Blanca era de 500 a 1500 visitantes diarios provenientes del interior y exterior del país en temporada baja (Mendoza, J., 2011), esta cifra aumentó considerablemente a partir del año 2014 cuando se inaugura el puente Campo Elías Terán que conecta el corregimiento de Pasacaballos con Playa Blanca, con un valor de 10250 turistas por día en temporada alta para el año 2016 (González, I., 2016), lo que probablemente supera la capacidad de carga turística del sector.</p>
<i>Recomendaciones a las partes involucradas</i>	<p>Mejorar la disposición de respuesta por parte de las entidades objeto de control social.</p> <p>Se reconocerán las condiciones ambientales de las lagunas costeras de Playa Blanca a través del análisis de la calidad del agua, estado de eutrofización y macroalgas, asimismo se realizará un</p>

	<p>diagnóstico socioeconómico en el cual se indagarán los usos, el escenario pasado y los posibles escenarios futuros sujetos a las condiciones ambientales, variabilidad climática y presiones actuales sobre el sistema. Los diagnósticos ambientales y socioeconómicos serán analizados por profesionales y académicos que elaborarán una propuesta y priorizarán las acciones de manejo y de conservación de los ecosistemas acuáticos y terrestres, de tal forma que se amplie la oferta turística dirigida hacia las lagunas. Entre las acciones planteadas se desarrollará un piloto que iniciará la ejecución de la propuesta.</p>	
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<p><i>Oportunidad de mejora</i></p>	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p>
	<p>Propuesta de manejo de residuos.</p>	<p>Diagnóstico ambiental del sistema lagunar que incluye muestreo y análisis de calidad de agua, de eutrofización y de macroalgas, para lo cual se necesitan laboratorios certificados y personas técnicas en muestreo que visiten los cuerpos de agua en compañía del consejo comunitario y de los profesionales de apoyo. Así mismo, un diagnóstico socioeconómico del territorio donde se implementará una caracterización de las actividades económicas, quiénes la realizan, cómo son llevadas a cabo y las problemáticas actuales. Luego de los diagnósticos iniciales se formularán los programas de manejo en conjunto con el consejo comunitario y actores estratégicos, además se pondrá en marcha algunas de las acciones priorizadas de acuerdo con el recurso disponible y el grado de importancia en cuanto al mejoramiento de las condiciones físicas del sistema lagunar y la conservación de los recursos acuáticos y terrestres.</p>
<p><i>Alertas</i></p>	<p>Sin identificación de alertas. Más que identificar alertas, en este apartado el proyecto realiza una descripción de la dinámica habitacional de Playa Blanca y relación de la vegetación de bosque seco y presencia de especies de mangle, sistemas lagunares costeros de aguas someras y de poca profundidad.</p>	
<p><i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i></p>	<p>No se realizaron denuncias, esperando respuestas de las entidades competentes en el tema de ordenamiento de playas en Playa Blanca- corregimiento de Cartagena.</p>	
<p><i>Otros aspectos</i></p>	<p>Sin identificación de otros aspectos.</p>	
<p><i>Logros (señales de avance)</i></p>	<p>Identificación de las problemáticas de área objeto de control social en conjunto con la participación de actores comunitarios.</p>	
<p><i>Dificultades</i></p>	<p>La conclusión exitosa del proyecto de control social se vio impedida debido a la falta de respuesta por parte de las entidades pertinentes a los derechos de petición que fueron presentados. A pesar de los esfuerzos diligentes y compromiso con el proceso, la carencia de una comunicación oportuna por parte de las entidades involucradas creó un obstáculo significativo. Esta falta de respuesta no solo impactó negativamente en la finalización adecuada del proyecto, sino que también suscita cuestionamientos sobre la transparencia y la participación ciudadana en el ámbito del control social. Abordar esta situación requerirá un enfoque estratégico para superar las</p>	

	barreras burocráticas y asegurar que las opiniones de la comunidad sean escuchadas de manera efectiva en proyectos similares en el futuro.	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	<p>La participación activa de la comunidad en el control social fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad. Cuando la gente se siente parte integral del proceso, es más probable que apoye y defienda las medidas de ordenamiento.</p> <p>La implementación del control social promueve la transparencia en las decisiones y acciones relacionadas con el ordenamiento de playas. Esta transparencia a su vez fomenta la rendición de cuentas, creando un entorno en el que las acciones de todas las partes involucradas son más visibles.</p>	La introducción de medidas de control social puede encontrarse con resistencia, ya sea de los habitantes locales acostumbrados a ciertas prácticas o de los negocios que podrían ver afectadas sus operaciones. El proyecto menciona que la comunicación efectiva fue relevante para superar esta dificultad.
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	Cuando la comunidad está bien informada sobre los temas ambientales y comprende las políticas y regulaciones, puede participar de manera más efectiva en el diálogo. La educación continua fortalece la capacidad de la comunidad para abordar temas.	<p>Las entidades a cargo del control ambiental pueden enfrentar resistencia a ser objeto de control social. La falta de disposición para el diálogo y la colaboración puede surgir debido a temores sobre la rendición de cuentas o cambios en las prácticas existentes.</p> <p>Si las entidades encargadas no responden de manera efectiva a las preocupaciones planteadas por la comunidad, puede generar frustración y desconfianza. La falta de acción puede debilitar la efectividad del control social.</p>
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	<p>Uso de tecnologías modernas: La implementación de tecnologías modernas, como redes sociales, aplicaciones móviles y sitios web interactivos, puede facilitar la difusión de información de manera rápida y efectiva, llegando a un público más amplio.</p> <p>Campañas multimedia impactantes: La combinación de enfoques multimedia, como videos, infografías y presentaciones visuales.</p>	<p>Acceso limitado a canales de comunicación: Algunas comunidades pueden tener un acceso limitado a canales de comunicación efectivos, lo que dificulta la difusión de información clave. Superar esta limitación puede requerir estrategias creativas, como el uso de medios locales o comunitarios.</p> <p>Desafíos de lenguaje y cultural: La diversidad lingüística y cultural puede dificultar la comunicación efectiva. Garantizar que la información se presente de manera accesible y respetuosa con las diferentes culturas es esencial para llegar a toda la comunidad.</p>
<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque</i>	La implementación de tecnologías modernas, como redes sociales, aplicaciones móviles y sitios web interactivos, puede facilitar la difusión de	Fomentar la colaboración efectiva entre diferentes partes interesadas puede ser un desafío. Coordinar acciones y asegurar que todas las voces sean escuchadas y

<p><i>innovador colaborativo</i> y</p>	<p>información de manera rápida y efectiva, llegando a un público más amplio.</p>	<p>consideradas en el proceso requiere de esfuerzos.</p>
<p><i>Relacionamiento interno</i></p>	<p>Compromiso interno: La participación activa y el compromiso de los diferentes grupos internos son fortalezas clave. Cuando hay una comprensión compartida y un compromiso con los objetivos del proyecto, se facilita la colaboración.</p> <p>Trabajo en equipo efectivo: Un equipo cohesionado que trabaje en conjunto puede superar obstáculos de manera más eficiente. La colaboración interna fortalece la capacidad de enfrentar desafíos y adaptarse a cambios inesperados.</p> <p>Liderazgo efectivo: Un liderazgo sólido que promueva una visión clara y facilite la comunicación es esencial. Un liderazgo efectivo puede alinear a los diversos grupos internos hacia objetivos comunes y superar resistencias.</p>	<p>Resistencia interna: Algunos miembros de la comunidad o incluso dentro de las instituciones involucradas podrían resistirse al proceso de control social, ya sea por falta de comprensión, temor a cambios o intereses personales divergentes.</p> <p>Falta de alineación de objetivos: Si no hay una clara alineación de objetivos entre los diferentes grupos internos, como autoridades locales, organizaciones comunitarias y empresas, podría haber conflictos de intereses que dificulten la implementación efectiva del proyecto.</p> <p>Comunicación interna ineficaz: La falta de comunicación clara y efectiva entre los diversos grupos internos puede generar malentendidos y obstaculizar la cooperación. La información debe fluir de manera transparente para garantizar que todos estén en la misma página.</p>
<p><i>Otros aspectos</i></p>	<p>El uso de tecnologías innovadoras, como aplicaciones móviles o plataformas en línea, puede mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información ambiental. Esto permite a la comunidad acceder fácilmente a los datos y participar de manera más efectiva en la toma de decisiones.</p>	<p>Algunos miembros de la comunidad o incluso dentro de las instituciones involucradas podrían resistirse al proceso de control social, ya sea por falta de comprensión, temor a cambios o intereses personales divergentes.</p>
<p><i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i></p>	<p>Mejora en la fase de educación y concienciación: Se pondría un énfasis aún mayor en la fase de educación y concienciación. Propender porque la comunidad y las partes interesadas comprendan completamente la importancia del control social y estén plenamente informadas sobre los detalles del proyecto desde el principio sería una prioridad.</p> <p>Inclusión de tecnologías emergentes: En un mundo en constante evolución, consideraría la integración de tecnologías emergentes, como inteligencia artificial o herramientas de monitoreo ambiental avanzadas. Esto podría mejorar la eficiencia en la recopilación de datos y la toma de decisiones.</p> <p>Ampliación de la participación comunitaria: Buscaría formas de ampliar aún más la participación comunitaria, incluyendo a grupos que podrían haber quedado marginados en el proceso inicial. Asegurar una representación más completa y equitativa fortalecería la legitimidad del control social.</p>	

Proyecto 125 – Corporación Ambiental Bosques del Manglar

Objeto de control social

Ejercer control social a la pérdida de biodiversidad producidas por las descargas de aguas residuales, generadas por la empresa aguas de Cartagena a la ciénaga de la virgen.

Entidades objeto de control social ambiental

- Aguas de Cartagena- ACUACAR

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 6/10/2023. Asistiendo a este espacio alrededor de 46 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social se realizó el día 24/11/2023 de manera presencial, asistiendo actores institucionales como Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique-CARDIQUE, Guardia Ambiental y ACUACAR. El proyecto no identificó como actores objeto directo de control social ambiental a CARDIQUE y la Guardia Ambiental, no obstante, se invitaron a la socialización de presentación de resultados estableciendo el compromiso por parte de CARDIQUE de comunicar la problemática de salud pública al Departamento Administrativo Distrital de Salud-DADIS. Así mismo, los miembros de aguas de Cartagena que participaron se comprometieron a mostrar las plantas de tratamiento y su funcionamiento. CARDIQUE indicó las empresas contratistas que tienen trabajando en los monitoreos de cuerpos de agua en Cartagena.

La socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada el día 12/12/2023, asistiendo 35 personas. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 22/12/2023.



Figura 9. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Corporación Ambiental Bosques del Manglar



Figura 10. Socialización de cierre del proyecto con la comunidad – Corporación Ambiental Bosques del Manglar



Figura 11. Socialización de cierre del proyecto con entidades y comunidad – Corporación Ambiental Bosques del Manglar

En cuanto a las actividades No. 2 y 3 que refiere a mesa de trabajo para la elaboración de derecho de petición direccionado a Aguas de Cartagena, después de dos reprogramaciones por dificultades de acceso y movilidad debido a las fuertes lluvias en la ciudad, se realizaron dos mesas de trabajo para elaboración de derechos de petición dirigidos a esta entidad: 1) solicitud de documentos técnicos y de monitoreo realizado por Aguas de Cartagena ACUACAR a al tratamiento de los vertimientos. 2) solicitud de programas de educación ambiental por los impactos de los vertimientos a la bahía de Cartagena en el sector ciénaga de la virgen. Se les otorgo recibido de la solicitud y dio respuesta a la solicitud en los tiempos establecidos, suministrando la información solicitada por el proyecto.

Aguas de Cartagena indica que no desarrolla acciones de educación ambiental. Brinda copia de los monitoreos realizados, el proyecto refiere que ACUACAR carece de un plan de control de los sedimentos y residuos de partículas químicas.

Como parte de la actividad No. 4 se adelantó en el diseño de ficha técnica y diario de campo para el monitoreo comunitario de control social. Así como se realizaron cuatro salidas de campo que

permitieron la observación y monitoreo de: afectaciones a la zona, seguimiento de hallazgos observados en la primera salida, monitoreo de los bordes de ciénaga y afectaciones a los cuerpos de agua cerca al ecosistema de manglar, identificación de flora y fauna afectada por el vertimiento de aguas residuales por parte de ACUACAR.



Figura 12. Ficha de monitoreo ambiental



Figura 13. Alistamiento e identificación de criterios para la elaboración del video informativo y diseño de cartilla





Figura 14. Recorridos de campo para la identificación de afectaciones a la biodiversidad

Respecto a la actividad No. 5, el 13 de octubre se llevó a cabo reunión de capacitación a la comunidad del sector unión de Dios del barrio Nuevo Paraíso, sobre mecanismos de participación ciudadana y ejercicio de control social. Para la actividad No. 6 se realiza reunión para socializar los hallazgos de los monitoreos contando con la participación de entidades como ACUACAR, CARDIQUE y la guardia ambiental de Cartagena.



Figura 15. Taller sobre mecanismos de participación ciudadana y ejercicios de control social

En cuanto a la actividad No. 7 se realizaron (4) salidas de campo para tomas fotográficas y diseño de cartilla y video, para la socialización de este material en la reunión de cierre del proyecto.





Figura 16. Captura de pantalla del video de resultados control social ambiental – Corporación Bosques del Manglar

RESULTADOS					
<p><i>Observaciones y hallazgos</i></p>	<p>Afectaciones realizadas por los vertimientos de aguas negras generados por la empresa aguas de Cartagena a la ciénaga de la virgen, realizamos unos recorridos de monitoreo identificando la fauna y la flora asociada a este vertimiento también como viven las familias alrededor de estos vertimientos. Registramos afectaciones negativas de este vertimiento a la zona en mención, evidenciándose una baja existencia de aves en la zona y cambios turbios en el agua con mucho coliforme, producto de jabón y grasa. La vegetación en este caso el manglar a orillas del vertimiento son enanos no tienen la altura indicada por los años que tienen. En la Eco reserva natural protegida por la corporación ambiental bosques de manglar se observa que a orillas de esta el sedimento con olores para época de invierno es alto, ya que son traídos por las mareas.</p> <p>Referente a los hallazgos, se carece de un plan de educación ambiental en salud para las familias que viven cerca a este vertimiento, las descargas por emergencia causan un alto daño a los ecosistemas porque estas aguas negras llegan sin tratar a la ciénaga de la virgen. La empresa carece de un plan de control de los sedimentos y residuos de partículas químicas que generan impacto negativo al ecosistema, las partículas de jabón, coliformes y grasa es comúnmente observar y los peces se mueren por pérdida de oxígeno a estas aguas.</p>				
<p><i>Recomendaciones a las partes involucradas</i></p>	<p>Más que recomendaciones, se establecieron compromisos en la reunión de socialización de cierre:</p> <p>Entidades involucradas: ACUACAR como actor directo se comprometió en socializar los monitoreos de las aguas descargadas a la comunidad. Se comprometió en llevar al grupo de monitoreo comunitario a la planta de tratamiento de aguas y realizar taller informativo a la comunidad de la unión de Dios. CARDIQUE: está interesado en involucrar al grupo de monitoreo comunitario a estar presente cuando se realicen los cambios de sonda y recolección de información al monitoreo que sus contratistas realizan al canal de aguas residuales de ACUACAR. La comunidad: Se compromete en participar en las capacitaciones ambientales que se darán con ACUACAR y CARDIQUE generando espacios de diálogo de concertación en busca de mejoras que ayuden a disminuir los olores y descargas directas de estas aguas negras sin tratar a la ciénaga de la virgen.</p>				
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="430 1564 966 1669"> <p><i>Oportunidad de mejora</i></p> </td> <td data-bbox="966 1564 1502 1669"> <p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="430 1669 966 1869"> <p>Realizar efectivamente los procesos químicos para disminuir la contaminación de estas aguas negras.</p> <p>Realizar un plan de manejo a los sedimentos que descargan este vertimiento.</p> </td> <td data-bbox="966 1669 1502 1869"> <p>Proyectos de viveros comunitarios para mitigar el impacto por la pérdida de bosque de manglar.</p> </td> </tr> </table>	<p><i>Oportunidad de mejora</i></p>	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p>	<p>Realizar efectivamente los procesos químicos para disminuir la contaminación de estas aguas negras.</p> <p>Realizar un plan de manejo a los sedimentos que descargan este vertimiento.</p>	<p>Proyectos de viveros comunitarios para mitigar el impacto por la pérdida de bosque de manglar.</p>
<p><i>Oportunidad de mejora</i></p>	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p>				
<p>Realizar efectivamente los procesos químicos para disminuir la contaminación de estas aguas negras.</p> <p>Realizar un plan de manejo a los sedimentos que descargan este vertimiento.</p>	<p>Proyectos de viveros comunitarios para mitigar el impacto por la pérdida de bosque de manglar.</p>				

		Proyecto de manejo en salud ambiental para las familias que viven alrededor de los vertimientos.
<i>Alertas</i>	El mal manejo del tratamiento de las aguas negras generadas por la empresa ACUACAR han generado la pérdida de la biodiversidad del ecosistema de la ciénaga de la virgen a su vez causa enfermedades los olores a los niños y niñas que viven al margen derecho del vertimiento, a causa de esto se está perdiendo la riqueza natural de la zona, disminución del apetito en los niños y niñas, causada por estos malos olores que generan este vertimiento.	
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	Denuncia sobre proyectos que no cuentan con los componentes de reposición al impacto negativo al ecosistema de la ciénaga. Denuncia por no tener proyectos de educación ambiental dirigidos a las comunidades que viven alrededor de estos vertimientos.	
<i>Otros aspectos</i>	Sin otros aspectos a señalar.	
<i>Logros (señales de avance)</i>	El proyecto logro avanzar en un modelo de monitoreo ambiental en campo, así como la participación de actores como ACUACAR, CARDIQUE y la Guardia Ambiental. Quienes establecieron compromisos en el marco del ejercicio de control social ambiental adelantado por el proyecto. Se logró involucrar a diversos actores como un grupo de jóvenes que hicieron parte del grupo de monitoreo comunitario. Dicho grupo fue conformado por los jóvenes que asistieron a la reunión de inicio del proyecto.	
<i>Dificultades</i>	Dificultades de acceso a la zona de intervención del proyecto de control social ambiental, por motivos de lluvia que afectan el ingreso a la vía.	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	La comunidad estuvo muy interesada en participar y conocer los resultados del proyecto. El proyecto tuvo acceso a la información mediante la aplicación de su ficha de monitoreo.	Por las salidas a campo, el proyecto refiere: El cambio climático, dio muchas precipitaciones lluviosas y no teníamos acceso a la zona del control social. Otra también importante es que no se encuentra registro de esta actividad económica de ACUACAR en las bases de datos abiertos.
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	Los funcionarios de ACUACAR se comprometieron a trabajar en alianza con el proyecto los metas de monitoreo y visitas a las plantas de tratamientos.	La mayor dificultad de hacer control social ambiental a esta empresa que deteriora uno de los ecosistemas importantes en Cartagena, es el amparo de su licencia ambiental, al parecer esa herramienta legal, como son los permisos ambientales, les da la facultad para dañar y no reponer el ecosistema.
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso</i>	En internet encontramos la página de la empresa que se le realizo el control social y se encuentran datos de monitoreos realizados.	No existe una comunicación directa empresa/comunidad clara.

<i>y los resultados de control social ambiental</i>		
<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i>	El conocimiento emperico y las experiencias vividas son esas herramientas para la creatividad e innovación de nuestro proyecto.	Falta de herramientas tecnológicas de comunicación que a la persona natural sea fácil utilizar.
<i>Relacionamiento interno</i>	Al reunirse el equipo de control social ambiental se logró dinamizar los monitoreos y elaboración de los derechos de petición con muy buenos resultados.	El invierno fue un factor negativo para la planificación del equipo.
<i>Otros aspectos</i>	El desplazamiento de miembros de la comunidad afectada por los vertimientos estuvo activo.	El daño e inundación de las calles cuando llovía para la movilidad de la ingeniera ambiental y miembros de la comunidad y del equipo de control social.
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i>	La presentación y organización del presupuesto.	

Proyecto 111 – Corporación Buen Vivir

Objeto de control social

Control social ambiental y co-creación del programa de monitoreo ambiental comunitario para el seguimiento a los programas e iniciativas de conservación de la biodiversidad en la ciudad.

Entidades objeto de control social ambiental

- Alcaldía de Cartagena: secretaria de Planeación, Oficina de Gestión del Riesgo y Espacio Público
- Establecimiento Público Ambiental (EPA) Cartagena
- Corvivienda

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 2/09/2023. Asistiendo a este espacio 18 personas. La presentación de resultados tanto al actor objeto de control social como a la comunidad se realizó el día 3/11/2023 en el espacio denominado diálogo social, escenario innovador del proyecto en cuanto a buscar la interacción entre actores institucionales y comunitarios alrededor de los resultados generados del ejercicio de control social ambiental. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 21/12/2023. Como parte de la socialización de resultados también se emitieron correos electrónicos y se realizó publicación de los mismos en la red social Facebook link de consulta: <https://www.facebook.com/share/v/Zg7VuFwfUZTeKJAB/?mibextid=qi2Omg>



Figura 17. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Corporación Buen Vivir



Figura 18. Socialización de cierre del proyecto con entidades y comunidad – Corporación Buen Vivir

Como parte de la actividad No. 1 el proyecto elaboro un diagnóstico con la identificación y análisis políticas y normativas vigentes relacionadas con el Cerro de la Popa de forma participativa con actores claves y con la comunidad participante.

En lo referente a la actividad No. 2 se construyó y diseño la guía y plan de control social ambiental comunitario. De la actividad No. 3 que refiere a la implementación de acciones legales y de petición, se radicó derecho de petición al EPA Cartagena, a la oficina de gestión del riesgo, secretaria de planeación, Corvivienda, gerencia del espacio público, procuraduría ambiental. El proyecto al no obtener respuesta por parte de las entidades EPA Cartagena, secretaria de planeación, espacio

público y Corvivienda procedió a la presentación de acción de tutela ante estas entidades, obteniendo respuesta a este mecanismo por parte del EPA Cartagena, secretaria de planeación y Corvivienda. No se obtuvo respuesta por parte de la alcaldía en su dependencia de espacio público.

Para la actividad No. 4 se desarrollaron las subactividades de la 1 a la 5, que contemplan el desarrollo de Ráster de comportamiento de la urbanización desde el año 2016 hasta el 2023 - Microsoft Building Footprints, Análisis satelital del cerro de la Popa desde el año 2005 hasta el 2023 progresión de las construcciones ilegales en el cerro de la popa, análisis de los límites oficiales de la zona de protección ambiental del cerro de la Popa, según lo establecido por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) vigente, análisis de las zonas de riesgo identificadas en el cerro de la Popa, conforme al proceso de identificación realizado por la Oficina de Gestión de Riesgo, análisis de las zonas de construcción ilegal, las zonas de riesgo, y la zona de protección ambiental. Todo ello compilado en el documento final titulado: ECOLAB: Laboratorio de Monitoreo Ambiental y Control Social.



Figura 19. Documento diagnóstico e informe de resultados – Corporación Buen Vivir



Figura 20. Socialización de resultados en redes sociales – Corporación Buen Vivir

RESULTADOS	
<i>Observaciones y hallazgos</i>	<p>El Cerro de La Popa, con una extensión de 197 hectáreas, ha experimentado una disminución significativa en su cobertura vegetal, pasando de 124 hectáreas en 2000 a solo 87 hectáreas en la actualidad. Este lugar es esencial para la infraestructura ecológica de la ciudad, pero enfrenta amenazas como la deforestación y la urbanización cercana. Reconocido como patrimonio de la ciudad, el Plan de Ordenamiento Territorial busca preservar y recuperar este ecosistema mediante acciones que incluyen proyectos formulados por diferentes entidades y propuestas legislativas para su protección. A pesar de estos esfuerzos, la situación crítica ha llevado a la elaboración de acuerdos y acciones legales, como la creación de una comisión de estudios y la presentación de una acción popular en 2015 y 2016, respectivamente, para proteger el cerro considerado una reserva ecológica.</p> <p>La implementación del control social ambiental en el Cerro de la Popa ha revelado descubrimientos significativos que requieren atención inmediata. La expansión urbana descontrolada, la falta de respeto a la zona de protección ambiental y la vulnerabilidad ante desastres naturales son preocupaciones clave. El monitoreo geoespacial destaca el crecimiento desmesurado de la urbanización. A pesar de los esfuerzos de EPA Cartagena con el Plan Integral de Recuperación y Protección (PIRP), se necesita fortalecer las acciones y abordar de manera integral la problemática. El proyecto ECOPARQUE LA POPA busca proteger y rehabilitar el cerro, pero la falta de comunicación transparente genera desconfianza. La insuficiencia en planes de vivienda y reubicación, la ausencia de respuestas claras de entidades clave y la falta de datos públicos plantean interrogantes sobre la coordinación y ejecución de medidas cruciales, enfatizando la necesidad urgente de mayor transparencia y coordinación entre las entidades involucradas.</p> <p>En términos de hallazgos el proyecto señala el cerro de la Popa como una zona de gran valor ecológico, cultural y religioso para Cartagena de Indias, pero también es una zona vulnerable y amenazada por la urbanización descontrolada y el riesgo natural. La urbanización en el cerro de la Popa ha aumentado considerablemente en los últimos años, especialmente en forma de construcción ilegal, lo que ha generado un impacto negativo sobre el medio ambiente y el patrimonio cultural. La zona de protección ambiental del cerro de la Popa no ha sido respetada ni cumplida por los actores involucrados en el desarrollo urbano, lo que ha provocado una invasión y una afectación de esta zona. La población que habita en el cerro de la Popa se encuentra en una situación de alta vulnerabilidad ante posibles desastres naturales, debido a la ubicación geográfica, la calidad de la infraestructura y la falta de servicios públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raster de comportamiento de la urbanización desde el año 2016 hasta el 2023 - Microsoft Building Footprints: Este producto muestra la evolución temporal y espacial de la urbanización en el cerro de la Popa, mediante un mapa que asigna un color diferente a las zonas de cobertura vegetal y otro a las zonas de construcción. Se puede observar que el área construida ha aumentado significativamente en los últimos años, especialmente en las zonas cercanas a la cima y al pie del cerro.
<i>Recomendaciones a las partes involucradas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar los mecanismos de control y vigilancia en el Cerro de la Popa para prevenir invasiones y construcciones ilegales, aplicando sanciones. • Ejecutar acciones de recuperación ambiental en el cerro para revertir los daños, supervisando la siembra de árboles para asegurar su supervivencia. • Fomentar la participación comunitaria en decisiones sobre ordenamiento territorial y recuperación ambiental, concientizando sobre la importancia del medio ambiente y patrimonio cultural. • Diseñar e implementar planes de gestión del riesgo para reducir eventos naturales y mejorar la respuesta a emergencias en el Cerro de la Popa. • Realizar estudios detallados para prevenir y mitigar la presión urbana sobre el ecosistema del Cerro de la Popa. • Continuar con la implementación de proyectos integrales de recuperación ya en marcha.

	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con entidades gubernamentales para realizar censos y planes de reubicación, deteniendo la urbanización ilegal y restaurando zonas de protección ambiental. • Fortalecer el diálogo y la socialización entre instituciones y ciudadanía para construir confianza y tomar decisiones conjuntas. • Impulsar la implementación de políticas de datos abiertos para permitir que la ciudadanía realice seguimientos y control en el sector ambiental. 	
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<p><i>Oportunidad de mejora</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De acuerdo a lo informado por EPA Cartagena se identificaron jornadas de sensibilización y educación ambiental en su mayoría, creemos que esto se puede mejorar. 2. Planes de vivienda y reubicación. 3. Control de invasiones. 4. Acciones y protocolos de mitigación del riesgo y desastres. 	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear PROCEDAS en los barrios cercanos al Cerro de la Popa para fortalecer la educación ambiental y las acciones. - Implementar programas de restauración y siembra de árboles, involucrando a la comunidad en las etapas de seguimiento y control hasta que los árboles alcancen la madurez. - Involucrar a las comunidades en el desarrollo de actividades culturales y turísticas en el Cerro de la Popa. - Implementar programas de vivienda y reubicación georreferenciados, priorizando a familias asentadas en el ecosistema del Cerro de la Popa, con el objetivo de tener un mayor control sobre las reubicaciones y proteger contra nuevas invasiones. - Fortalecer el ECOBLOQUE y realizar jornadas con el inspector de policía para controlar invasiones ilegales en el Cerro de la Popa. - Implementar tecnología para el seguimiento constante y periódico del estado del Cerro de la Popa. - Desarrollar planes de acción para la mitigación del riesgo y establecer protocolos de respuesta ante posibles emergencias en ecosistemas como el Cerro de la Popa, particularmente aquellos con suelos propensos a deslizamientos.
<p><i>Alertas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la invasión y construcción ilegal en el cerro de la Popa, que afecta negativamente al medio ambiente y al patrimonio cultural. Esta situación genera conflictos sociales, jurídicos y ambientales, y pone en riesgo la integridad del cerro. • Aumento de la degradación ambiental del cerro de la Popa, que se manifiesta en la deforestación, la erosión, la pérdida de biodiversidad, la contaminación, entre otros. Esta situación deteriora la calidad del ecosistema del paisaje, y reduce los servicios ambientales que brinda el cerro. • Falta de participación e inclusión de la comunidad del cerro de la Popa en las decisiones sobre el ordenamiento territorial. Esta situación genera desconfianza, apatía, resistencia y desconocimiento por parte de la población, y dificulta la implementación de soluciones sostenibles y respetuosas con el entorno. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Vulnerabilidad del cerro de la Popa ante eventos naturales adversos, como deslizamientos, inundaciones, incendios, entre otros. Esta situación pone en peligro la vida y los bienes de las personas que habitan el cerro, y agrava los daños ambientales y patrimoniales. • Rezago y la falta de articulación de los planes asociados al macroproyecto integral de recuperación del cerro de la Popa. Esta situación impide el avance y la consecución de los objetivos misionales del proyecto, y limita el impacto y la sostenibilidad de las acciones realizadas. • Escasez de mecanismos y recursos para realizar censos y planes de reubicación de la población que habita en zonas de protección ambiental. Esta situación impide la restauración de estas zonas y la reducción de la urbanización ilegal, y genera inconformidad y conflicto social. 	
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	Sin denuncias.	
<i>Otros aspectos</i>	Se puede observar que hay una clara relación entre la urbanización, el riesgo y la afectación ambiental en el cerro de la Popa. Se puede apreciar que la zona de protección ambiental ha sido invadida por la construcción ilegal, lo que ha generado una pérdida de cobertura vegetal, una alteración del paisaje y una exposición a eventos naturales peligrosos.	
<i>Logros (señales de avance)</i>	<p>El proyecto logro una mesa de trabajo denominada Diálogo social por la recuperación integral del Cerro de la popa con entidades como la alcaldía desde las dependencias de ordenamiento territorial y otros actores institucionales y sociales claves para su ejercicio. Así como establecieron contacto directo con la oficina de transparencia de la alcaldía.</p> <p>Mediante la respuesta a las acciones de tutela contaron con los insumos para el abordaje de su tema objeto de control social. Así mismo la implementación de tecnologías que les permitieron identificar los cambios en la zona desde el año 2005 hasta el año 2023.</p> <p>Búsqueda de alianzas estratégicas con actores institucionales.</p>	
<i>Dificultades</i>	<p>Condiciones de inseguridad del área objeto de control social ambiental.</p> <p>Falta de respuesta oportuna por parte de las entidades.</p> <p>Época electoral .</p>	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	<p>La investigación sólida y la gestión eficiente del equipo fueron fundamentales para abordar las complejidades del control social.</p> <p>Se establecieron vínculos efectivos con otras dependencias, como la Oficina de Transparencia de la alcaldía, lo que facilitó el acceso a información clave y fortaleció la colaboración interinstitucional.</p> <p>Adicionalmente, la iniciativa del equipo para proponer un diálogo social constructivo entre los actores institucionales y la comunidad contribuyó a crear un ambiente propicio para la participación ciudadana y complementar las respuestas y la obtención de información. La implementación de un sistema de monitoreo satelital representó otra fortaleza, ya que permitió obtener datos objetivos y en tiempo real, mejorando la eficiencia y la</p>	<p>La implementación del proyecto de control social enfrentó diversas dificultades que impactaron su desarrollo. Entre las principales dificultades se encuentran la falta de respuesta por parte de los actores de control social, lo cual generó obstáculos significativos para la recopilación de información y la participación activa de la comunidad.</p> <p>Además, la complejidad inherente al control social, con la participación de diversos actores y la presencia de problemáticas multifacéticas, añadió un nivel de dificultad adicional al proceso.</p> <p>Otra dificultad identificada fue la falta de respuestas sustanciales por parte de los entes involucrados, quienes no solo</p>

	<p>precisión en la evaluación de las situaciones y problemáticas que impactan al Cerro de la Popa.</p>	<p>mostraron reticencia a proporcionar información relevante, sino que también trasladaron responsabilidades a otras entidades que, a su vez, no ofrecieron respuestas concretas. Esta falta de colaboración y transparencia por parte de los entes obstaculizó la eficacia del proyecto.</p> <p>Además, la falta de información pública y de acceso.</p>
<p><i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i></p>	<p>El proyecto también experimentó importantes fortalezas en el diálogo con las entidades objeto de control social ambiental. La implementación de estrategias proactivas de comunicación y la construcción de relaciones de confianza resultaron esenciales, todo esto se dio a través del relacionamiento directo con la oficina de transparencia de la Alcaldía de Cartagena. La utilización de canales de comunicación abiertos y la disposición para participar en un diálogo constructivo también contribuyeron a superar las dificultades iniciales.</p>	<p>Entre las dificultades más destacadas se encontró la resistencia inicial de estas entidades a participar en el proceso de control social. La falta de apertura y disposición para compartir información relevante fue un obstáculo significativo, dificultando la obtención de datos cruciales para la evaluación ambiental.</p>
<p><i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i></p>	<p>La apuesta del Dialogo social, que tuvo una gran participación de actores institucionales y de la comunidad, la construcción de alianzas con otras organizaciones comunitarias que permitió socializar en sus espacios los resultados.</p>	<p>Entre las dificultades presentadas podemos destacar los tiempos dados del proyecto, además, la falta de disposición y atención por parte de los actores, también la falta de involucramiento de la comunidad en el proceso de control social.</p>
<p><i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i></p>	<p>El desarrollo de una metodología que permitió construir una guía de control social junto con la comunidad, además definir los actores, comprender las problemáticas, entre otros. La proactividad del equipo ECOLAB permitió llevar a cabo un exitoso dialogo social con actores institucionales y la comunidad, además se fortaleció la colaboración interinstitucional y la confianza con los actores involucrados. La implementación de un monitoreo satelital permitió dotar de herramientas tecnológicas y técnicas el proyecto, dando así un enfoque innovador del control social.</p>	<p>Dentro de las dificultades se presentan los ajustes y cambios a realizar al inicio del proyecto, esto nos hizo hacer cambios estructurales para el control social como los diálogos sociales, la participación de la comunidad durante todas las fases, entre otros.</p> <p>Los tiempos dados para el proceso de control social.</p>
<p><i>Relacionamiento interno</i></p>	<p>Dentro de las fortalezas destacamos la preparación e interés del equipo, esto garantizó un compromiso y responsabilidad con el desarrollo de este, la proactividad para abrir espacios de diálogos que permitieran construir confianza con los actores objetos de control social, fueron fundamentales para el logro de los resultados.</p>	<p>Los tiempos para las jornadas de trabajo representaron un tema de bastante dificultad, debido a que el grupo estaba integrado por voluntarios jóvenes y un equipo de profesionales asesores que acompañaron el proceso, esto de alguna manera redujo el número de jornadas de</p>

		trabajo conjuntas, sin embargo, no incidieron en las acciones del proyecto.
<i>Otros aspectos</i>	Las alianzas y relacionamientos de nuestra organización con entidades y comunidades permitieron llegar a otros espacios que facilitaron la convocatoria de actores institucionales, y la obtención de resultados.	El acceso al Cerro de la Popa es complicado, principalmente por razones de inseguridad en la zona. Además, las condiciones climáticas adversas, como tormentas y lluvias frecuentes en septiembre y octubre, dificultaron la realización de visitas y actividades en el cerro.
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i>	Como ajustes claves para maximizar su efectividad, ampliaríamos la participación incluyendo una variedad de actores de objetos de control social, e involucraríamos a otras ONGs y comunidades interesadas. Fortaleceríamos la investigación con protocolos claros y tecnologías avanzadas, mejorando la calidad de la información. Intensificar los diálogos sociales sería prioritario, diversificando formatos para adaptarse a la comunidad. La implementación de tecnologías avanzadas, como drones, complementaría el monitoreo satelital para obtener datos más precisos y tomar decisiones más informadas. Estos cambios se centrarían en abordar desafíos previos y mejorar la capacidad del proyecto para contribuir a la conservación ambiental.	

Proyecto 73 – Defensores de la ciénaga de la virgen

Objeto de control social

Control social ambiental a las obras de mantenimiento y/o relimpia sobre las áreas afectadas en la ciénaga de la virgen por rellenos y sedimentación sector 3 Olaya.

Entidades objeto de control social ambiental

- Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique – CARDIQUE (Contratante)
- Consorcio Progreso (Ejecutor)

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 23/09/2023. Asistiendo a este espacio 36 personas. Según lo mencionado por el proyecto, en un evento realizado el día 7/12/2023 se acercaron al director de CARDIQUE para solicitar el espacio para la socialización aludiendo que en el transcurso de la semana les daba la cita, al no obtener respuesta con la confirmación de la agenda, realizaron la presentación de resultados mediante correo electrónico el día 14/12/2023.

La socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada el 29/11/2023. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 21/12/2023.



Figura 21. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Defensores de la ciénaga de la virgen



Figura 22. Socialización de cierre del proyecto con la comunidad – Defensores de la ciénaga de la virgen

A fin de que los tiempos de respuesta se ajustaran a los tiempos de duración del proyecto, como parte de la primera actividad se presentó el derecho de petición antes de la socialización. Este mecanismo fue direccionado a CARDIQUE y el Consorcio Santa Rosa. Al no recibir respuesta de CARDIQUE dentro del término correspondiente el proyecto consideró presentar una acción de tutela. Se obtiene respuesta a la acción de tutela por parte de CARDIQUE, sin embargo, el link que se relaciona para el acceso a la información solicitada registra falla y el proyecto no logró visualizar la respuesta. El Consorcio Santa Rosa, responde la solicitud el día 12 de septiembre informando que la solicitud había sido direccionada a CARDIQUE por ser de su competencia.

Una de las subactividades de la actividad No. 1 era conocer los estudios técnicos, caracterización de la flora presente en el área del proyecto, la caracterización física, química y biológica de los lodos, entre otra información. Esta información fue solicitada mediante derecho de petición sin obtener respuesta al mismo. El proyecto consultó los portales web y se logró descargar información de estudios previos mas no, los requeridos para conocer más medidas de mitigación, manejo y control de los impactos ambientales del proyecto de relimpia, así como la metodología de operaciones estipuladas para que el contratista ejerza sus actividades.

Como parte de las actividades No. 2 y 3 se desarrollaron asesorías grupales para promover el ejercicio de control social ambiental.

Dentro de las actividades inicialmente no previstas pero que resultaron pertinentes para el aporte al ejercicio de control social, el proyecto desarrolló un espacio de sensibilización ambiental a preadolescentes de la comunidad con el objeto de conformar un grupo de guardianes ambientales, así como establecer una veeduría ambiental para la ciénaga de la virgen.



Figura 23. Conformación veeduría ambiental y grupo de guardianes ambientales



Figura 24. Sensibilización y educación ambiental

Con relación a la actividad No. 4 de presentación de resultados, el proyecto diseñó una cartilla y video informativo del ejercicio adelantado.



Figura 25. Diseño de cartilla informativa sobre el ejercicio adelantado y pautas de control social



Figura 26. Captura de pantalla del video informativo sobre el ejercicio de control social ambiental – Defensores de la Ciénaga de la Virgen

RESULTADOS					
Observaciones y hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Se evidencia que en la comunidad se han adelantado procesos de conservación de la ciénega de la virgen a través de corporaciones comunitarias que también ejercen control socioambiental en el territorio en temas de seguridad alimentaria, siembra y establecimiento de viveros de manglar, manejo de residuos, turismo y otras acciones que van en pro de la ciénega. - Se evidencio interés por parte de los habitantes del sector, compromiso e interés en la participación de las actividades, muchas de las personas asistentes a los talleres llevan más de 20 años viviendo en la zona, punto beneficioso porque ellos conocen la historia, los cambios y las problemáticas que se presentan en la Ciénaga de La Virgen. - Se noto apatía por parte del contratista en el proceso adelantado por el grupo de control social. - A lo largo de los años la ciénega ha perdido gran parte de su extensión y profundidad por parte de procesos naturales (sedimentación) y antrópicos (contaminación, relleno, invasión, Etc.) Las actividades adelantadas por CARDIQUE, conforme a los planes de inversión y manejo ambiental, en este caso la relimpia o dragado de la Ciénaga de La Virgen, ayudaran a mitigar los procesos descritos, beneficiando a la recuperación del ecosistema, sin desconocer los impactos que ocasionan cualquier tipo de intervención en los entornos naturales. - Es indispensable conocer la información técnica para ejercer control sobre las obras que se adelantan en la zona, sin embargo, con la información obtenida de manera extraoficial, se lograron realizar los talleres con la comunidad. - A la fecha la comunidad desconoce claramente las actividades que se adelantan en la ciénaga de la virgen, la comunidad manifestó en reiteradas ocasiones que la socialización del proyecto fue muy corta y no se trataron temas de interés. - Se desconocen los permisos ambientales de las obras de relimpia y las compensaciones de los mismos, en el sector 3 se realizaron tala de individuos de manglar que a la fecha no se conoce el número de individuos talados, donde serán compensados, en cuanto tiempo se realizara la compensación, los encargados de los mantenimientos y monitoreos de la compensación. - Se evidencio a lo largo del proceso que, en el transporte del material dragado los vehículos que transitaban por las calles destapadas derramaban el material y el levantamiento de material particulado era significativo en la zona y no se implementaron medidas de manejo, control o mitigación. 				
Recomendaciones a las partes involucradas	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un sistema de monitoreo de sedimentación en las áreas intervenida. - Medidas para el derrame de material en las vías por donde transitan los vehículos del proyecto, así mismo establecer jornadas de limpieza de calles y vía. - Monitoreo en el control de velocidades de los vehículos, así como el estado de estos. <p>Como recomendación a las partes y como solicitud, se debe tener mejor comunicación y entrega de información a las comunidades. El desarrollo de un proyecto no solo involucra la vinculación de mano de obra no calificada, en las comunidades existe interés por parte de líderes, se requiere claridad técnica sobre cada una de las actividades que se ejecutaran para saber cuáles son las medidas a las que están obligados a ejercer y promover en el desarrollo de sus funciones.</p>				
Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><i>Oportunidad de mejora</i></td> <td style="width: 50%;"><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></td> </tr> <tr> <td>Es importante que el contratista o ejecutor de las obras de a conocer las actividades que se ejecutan, así mismo la comunidad tiene más participación.</td> <td>Se recomienda la instalación de vallas informativas donde se establezca la duración de las obras y las obligaciones ambientales.</td> </tr> </table>	<i>Oportunidad de mejora</i>	<i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i>	Es importante que el contratista o ejecutor de las obras de a conocer las actividades que se ejecutan, así mismo la comunidad tiene más participación.	Se recomienda la instalación de vallas informativas donde se establezca la duración de las obras y las obligaciones ambientales.
<i>Oportunidad de mejora</i>	<i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i>				
Es importante que el contratista o ejecutor de las obras de a conocer las actividades que se ejecutan, así mismo la comunidad tiene más participación.	Se recomienda la instalación de vallas informativas donde se establezca la duración de las obras y las obligaciones ambientales.				

		Contar con canales de comunicación que permita el flujo de información de forma oportuna.
<i>Alertas</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Se debe establecer un mecanismo de compensación de los mangles talados para la ejecución de las obras de relimpias en la ciénaga. - Establecer un sistema de monitoreo de sedimentación en las áreas intervenidas. - Medidas para el derrame de material en las vías por donde transitan los vehículos del proyecto, así mismo establecer jornadas de limpieza de calles y vías. - Monitoreo en el control de velocidades de los vehículos, así como el estado de estos. 	
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	Que la entidad encargada del proyecto no le facilite la información a la comunidad y que se tenga que valer la comunidad de mecanismos legales para conseguir la información.	
<i>Otros aspectos</i>	La participación activa de la comunidad en la socialización del proyecto donde solicito la conformación de una veeduría ciudadana y un grupo infantil de guardianes ambientales los cuales se conformaron han desarrollado varias actividades en beneficio de la conservación ambiental y está motivado para seguir trabajado en este objetivo.	
<i>Logros (señales de avance)</i>	La participación activa de la comunidad en la socialización del proyecto donde solicito la conformación de una veeduría ciudadana y un grupo infantil de guardianes ambientales. El proyecto avanza en la conformación de estos grupos que han estado desarrollando diversas actividades para la protección y conservación del ambiente.	
<i>Dificultades</i>	Dificultades en la oportunidad de diálogo y respuesta por parte de las entidades objeto de control social ambiental.	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participación activa por parte de la comunidad. 2. Participación de un grupo interdisciplinario para la ejecución de las actividades pertenecientes a la comunidad. 3. Interés de la población infantil y los padres de familias en la conservación ambiental de su territorio. 	<p>Acceso a la información técnica del proyecto, por lo cual fue necesario interponer acciones jurídicas y conseguir medios alternos para conseguir la información.</p> <p>Falta de comunicación e interés por parte del Consorcio ejecutor de las actividades de relimpia en la Ciénaga de la Virgen y el contratante.</p>
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	Establecer contacto mediante personas conocidas de CARDIQUE para obtener la información que se tuviera al alcance.	No se logró el diálogo con las entidades objeto de control social ambiental.
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	Participación activa de la comunidad.	Sin dificultades.

<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i>	Utilización de herramientas que permiten conocer e involucrar a los participantes dando sus puntos de vista sobre la <i>importancia del ecosistema de la Ciénaga de La Virgen</i> (Herramienta: https://www.menti.com/).	
<i>Relacionamiento interno</i>	Trabajo permanente en equipo.	Sin dificultades.
<i>Otros aspectos</i>	Sin otros aspectos a señalar por el proyecto.	
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i>	Desarrollo de las actividades en más tiempo, con el fin de evaluar efectivamente las acciones implementadas. El proyecto de relimpia continua y las actividades de control socioambiental disminuyen dado que las actividades de este contrato finalizaron.	

Proyecto 120 – Fundación Semillas para la acción

Objeto de control social

Realizar acciones de monitoreo y seguimiento al proyecto de limpieza sobre el canal Matute en el barrio Fredonia de Cartagena.

Entidades objeto de control social ambiental

- Alcaldía Distrital de Cartagena – secretaria de infraestructura
- EDURBE S.A

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 11/10/2023. Asistiendo a este espacio alrededor de 110 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social se realizó el día 14/12/2023 mediante correo electrónico y la socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada el 05/12/2023. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 28/12/2023.



Figura 27. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Fundación Semillas para la acción

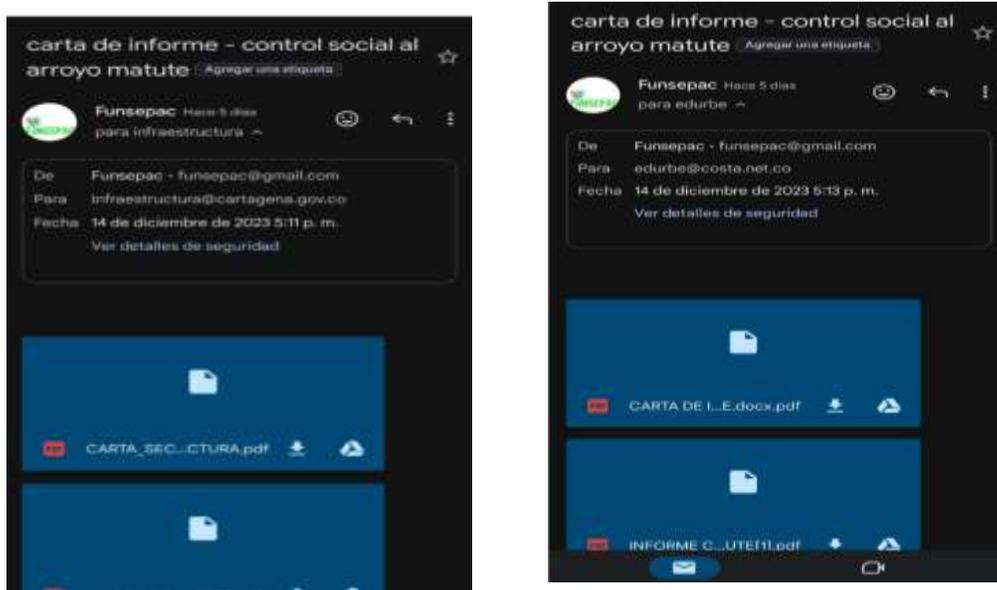


Figura 28. Socialización de resultados a los entes objeto de control social ambiental – Fundación Semillas para la acción



Figura 29. Socialización de resultados con la comunidad – Fundación Semillas para la acción

En lo referente a la actividad No. 2, el proyecto interpuso derecho de petición a la alcaldía distrital de Cartagena – secretaria de infraestructura y a EDURBE solicitando información sobre los procesos de limpieza, mantenimiento y programas sociales del arroyo Matute. La entidad EDURBE el día 26/10/2023 emitió respuesta, redireccionando la misma a la secretaria de infraestructura. La secretaria de infraestructura responde la solicitud del proyecto el día 23/11/2023 indicando que por temas administrativos de EDURBE se habían detenido las obras de limpieza y que se van a reactivar. El contenido de la respuesta expresa que las limpiezas de la ciénaga de la virgen están a cargo de la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique-CARDIQUE.

<p style="text-align: center;">EDURBE</p> <p style="text-align: center;">NIT 896.481.129-1</p> <p>EDU-ESP-0933-2023.</p> <p>Cartagena de Indias D.T. y C, 26 de octubre de 2023.</p> <p>Señora Angelica Ramirez Rincon Representante Legal Fredonia calle 41 No. 77-272 Cel: 311675729 email: angelicaramirez33431@gmail.com FUNDACION SEMILLAS PARA LA ACCION Ciudad</p> <p>Ref. Derecho de Petición conforme al artículo 23 de la Constitución Política, identificada con radicado interno No. 1499-2023. Cordial saludo.</p> <p>Teniendo en cuenta el oficio presentado, le informamos que en efecto se suscribió un Convenio No. 020-2023 entre el Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias y la Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar -EDURBE S.A. cuyo objeto es REALIZAR LA GERENCIA INTEGRAL DEL SERVICIO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO, DESMONTAJE Y LIMPIEZA DE CAUCES PLUVIALES, PARA REDUCIR O MITIGAR EL RIESGO DE INUNDACIONES QUE SE PRESENTAN EN EPOCA INVIERNAL EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.</p> <p>El Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias-Secretaría de Infraestructura priorizan los frentes a intervenir con la finalidad de mitigar el riesgo de inundaciones que se presentan en la ciudad en época invernal, y dentro de los cuales no se encuentran contemplado las obras de limpieza del canal objeto de su petición.</p> <p>Por esta razón, procedemos a darle traslado de su derecho de petición a la Secretaría de Infraestructura Distrital, con la finalidad que dé respuesta de fondo de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 en concordancia con la Ley 1795 de 2015.</p> <p>Cordialmente,</p> <p style="text-align: center;">  Maria Verónica González Piorex Gerente y Representante Legal de la Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar EDURBE S.A. </p>	<p>Señora ANGELICA RAMIREZ RINCON Correo electrónico: angelicaramirez33431@gmail.com Cartagena D, T y C</p> <p>Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD EXT-AMC-23-0129968.</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>En mi calidad de Secretario de Infraestructura del Distrito de Cartagena de Indias, actuando dentro del marco de mis competencias me permito dar respuesta a su petición radicada mediante código EXT-AMC-23-0129968, en la cual solicita:</p> <p><i>"Se nos dió, de manera amplia y de fondo el porqué de las obras de limpieza que se realizan alrededor del arroyo matute respectivamente a lo que concierne con el barrio Fredonia quedat inconclusas."</i></p> <p>Si bien es cierto la Secretaría de Infraestructura Distrital, suscribió contrato interadministrativo N° 020 de 2023 que tiene por objeto REALIZAR LA GERENCIA INTEGRAL DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, DESMONTAJE Y LIMPIEZA DE CAUCES PLUVIALES PARA REDUCIR O MITIGAR EL RIESGO DE INUNDACIONES QUE SE PRESENTAN EN EPOCA INVIERNAL EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS, en el cual se tiene contemplado entre otros, la intervención o limpieza del canal Matute y el canal Calicanto Viejo colindante con el barrio Fredonia, según el cronograma de trabajo previamente establecido. Por un espacio de tiempo cesaron las actividades, no se había podido continuar con los trabajos, dado a inconvenientes administrativos por parte de EDURBE, no obstante, luego de varias mesas de trabajo, se reanudaron las labores con la maquinaria amarilla, por un lado, en el canal Matute entre el puente de la vía Cordialidad y puente Avenida Romero y en el Canal Calicanto viejo entre los sectores Fredonia, Isla de Belen y Nuevo Paraiso.</p> <p>Desde la secretaria de Infraestructura Distrital, mantenemos todo nuestro compromiso para seguir trabajando y garantizando la mejora en la calidad de vida de la ciudadanía contribuyendo al desarrollo de la ciudad en las competencias que sean de nuestra dependencia, así mismo, se invita a consultar las limpiezas a nivel de Ciénaga de la Virgen con la entidad correspondiente, como lo es en este caso Cardique.</p> <p>Acoordinadamente,</p> <p style="text-align: center;">  LUIS ALBERTO VILLALBA C. Secretario de Infraestructura Distrital </p>
--	--



Figura 30. Respuesta a los derechos de petición – Fundación Semillas para la acción

Desde el desarrollo de la actividad No. 3, se le realizó seguimiento presencial a la respuesta de los derechos de petición presentados, encontrando respuesta por parte de EDURBE, pendiente la respuesta de la secretaría de infraestructura. Dentro de esta misma actividad como subactividad se llevó a cabo un recorrido para la recolección de información y evidencia fotográfica de la situación actual del arroyo Matute.



Figura 31. Recorrido de campo por el canal Matute

Como parte de la actividad No. 4 el proyecto, elaboró un video informativo para la divulgación de resultados del ejercicio de control social realizado a la Alcaldía de Cartagena y su dependencia - secretaria de Infraestructura y EDURBE, sobre las limpiezas y mantenimiento periódicos al arroyo Matute.

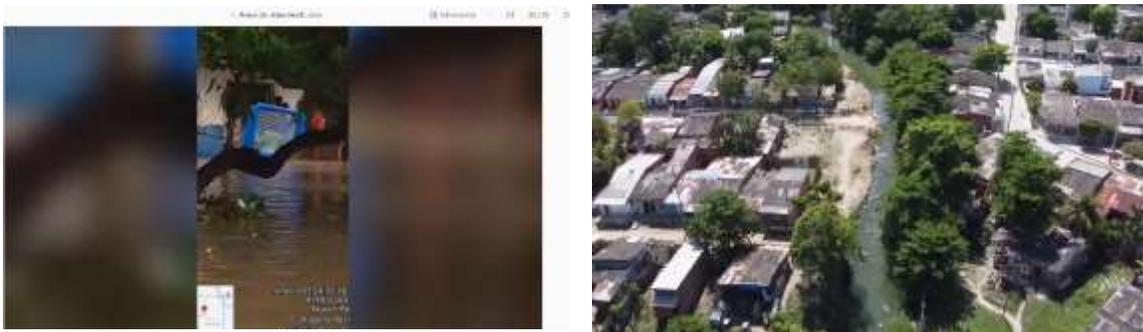


Figura 32. Captura de pantalla de video informativo como parte de socialización del ejercicio adelantado por el proyecto Semillas para la Acción

RESULTADOS	
Observaciones y hallazgos	La topografía del barrio Fredonia facilita desbordamientos debido a la velocidad de las corrientes en las pendientes. El canal en la zona ha sido reducido y obstruido por rellenos e invasiones históricas, impidiendo su limpieza a través de dragados. Esto provoca consecuencias negativas como la contaminación, afectando la flora y fauna del ecosistema. En algunos tramos, las orillas del canal son muy bajas, alrededor de 30 centímetros, lo que propicia desbordamientos que afectan a los residentes del sector mediante inundaciones.

	<p>En términos de hallazgos, las inundaciones en el barrio Fredonia, especialmente en las calles 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 15, generan "lagunas" que afectan la salubridad pública, propiciando la proliferación de vectores y enfermedades. Las calles transversales, rellenas, pero no pavimentadas, presentan estancamiento de agua, comprometiendo la calidad de vida. Las inundaciones sirven como criaderos de mosquitos, aumentando la incidencia de enfermedades como el dengue y el zika. Además, los desechos humanos y residuos sólidos contribuyen a problemas de salud pública, afectando principalmente a niños y adultos mayores en el área.</p>				
<i>Recomendaciones a las partes involucradas</i>	Involucrar más entidades locales frente a las acciones que involucren un buen ejercicio de control, como es la Oficina Asesora de Gestión de Riesgo, Corvivienda, EPA Cartagena, Espacio Público, para generar visitas técnicas para mirar el estado actual del Matute. Así como, generar control social a las contrataciones de limpieza al arroyo Matute.				
<i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i>	<table border="1"> <tr> <td><i>Oportunidad de mejora</i></td> <td><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></td> </tr> <tr> <td>Estructuración de un plan de educación y concientización en materia ambiental: Se debe estructurar un proyecto donde se planteen estrategias y programas de educación ambiental dentro de la comunidad, para lograr una conciencia social y que sea la misma comunidad que genere soluciones a las problemáticas que los aquejan en su entorno. Denuncias comunitarias: Se debe trabajar entre la comunidad y las autoridades, de manera que sean los habitantes de la comunidad quienes entreguen la información de nuevas invasiones y que las autoridades eviten que se sigan presentando y perpetuando estas situaciones.</td> <td> <p>Reasentamiento de las viviendas de más riesgo.</p> <p>Transformación de comportamientos de arroyo de residuos: Trabajar en campañas sociales en las que se cambie la mentalidad y el comportamiento de la comunidad con respecto de manejo de los residuos que son generados por ellos mismos, para que su destinación final no sean los canales.</p> <p>Acuerdo comunitario de NO expansión/NO invasión: Generar un acuerdo entre los habitantes de la comunidad para frenar la expansión en asentamientos humanos permanentes ilegales.</p> </td> </tr> </table>	<i>Oportunidad de mejora</i>	<i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i>	Estructuración de un plan de educación y concientización en materia ambiental: Se debe estructurar un proyecto donde se planteen estrategias y programas de educación ambiental dentro de la comunidad, para lograr una conciencia social y que sea la misma comunidad que genere soluciones a las problemáticas que los aquejan en su entorno. Denuncias comunitarias: Se debe trabajar entre la comunidad y las autoridades, de manera que sean los habitantes de la comunidad quienes entreguen la información de nuevas invasiones y que las autoridades eviten que se sigan presentando y perpetuando estas situaciones.	<p>Reasentamiento de las viviendas de más riesgo.</p> <p>Transformación de comportamientos de arroyo de residuos: Trabajar en campañas sociales en las que se cambie la mentalidad y el comportamiento de la comunidad con respecto de manejo de los residuos que son generados por ellos mismos, para que su destinación final no sean los canales.</p> <p>Acuerdo comunitario de NO expansión/NO invasión: Generar un acuerdo entre los habitantes de la comunidad para frenar la expansión en asentamientos humanos permanentes ilegales.</p>
<i>Oportunidad de mejora</i>	<i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i>				
Estructuración de un plan de educación y concientización en materia ambiental: Se debe estructurar un proyecto donde se planteen estrategias y programas de educación ambiental dentro de la comunidad, para lograr una conciencia social y que sea la misma comunidad que genere soluciones a las problemáticas que los aquejan en su entorno. Denuncias comunitarias: Se debe trabajar entre la comunidad y las autoridades, de manera que sean los habitantes de la comunidad quienes entreguen la información de nuevas invasiones y que las autoridades eviten que se sigan presentando y perpetuando estas situaciones.	<p>Reasentamiento de las viviendas de más riesgo.</p> <p>Transformación de comportamientos de arroyo de residuos: Trabajar en campañas sociales en las que se cambie la mentalidad y el comportamiento de la comunidad con respecto de manejo de los residuos que son generados por ellos mismos, para que su destinación final no sean los canales.</p> <p>Acuerdo comunitario de NO expansión/NO invasión: Generar un acuerdo entre los habitantes de la comunidad para frenar la expansión en asentamientos humanos permanentes ilegales.</p>				
<i>Alertas</i>	En el barrio Fredonia, la amenaza de inundaciones genera corrientes peligrosas, que en ocasiones ha causado ahogamientos, especialmente entre jóvenes. La ubicación del terreno también lo hace vulnerable a vientos violentos durante fenómenos climáticos (tormenta tropical IOTA (2020), el huracán Matthew (2016) y algunas menos recientes como los huracanes Joan (1988) y Lenny (1999)). La intervención humana, como postes eléctricos sin mantenimiento, construcciones cercanas, árboles no monitoreados y cables eléctricos en mal estado, aumenta los riesgos. Además, la tala indiscriminada de mangles y otras especies de árboles disminuye la protección natural contra las corrientes de viento.				
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de gestión para la limpieza del arroyo matute que bordea a el barrio Fredonia. 2. No hay claridad de la entidad encargada de las limpiezas. 				
<i>Otros aspectos</i>	Sin otros aspectos a mencionar.				
<i>Logros (señales de avance)</i>	Los integrantes del proyecto presentaron como iniciativa el asistir presencialmente a las entidades objeto de control social a realizar seguimiento a los derechos de petición interpuestos. Motivaron la participación de otros actores sociales, dando a conocer el ejercicio adelantado con la población habitante del área específica en donde se realizó la veeduría. Así como buscaron alianzas estratégicas con actores de la academia como la Universidad de Cartagena.				
<i>Dificultades</i>	Manifiestan no haber presentado dificultades .				

Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	Ya se conocen los mecanismos de control para el acceso a la información pertinente frente los temas ambientales de interés.	El proyecto alude no haber presentado dificultades de acceso a la información.
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	Se crearon vínculos para reuniones futuras con la secretaria de infraestructura, EDURBE y entidades que se sumaron en interés para acompañar técnicamente los procesos ambientales como lo es la secretaria de planeación, EPA Cartagena, e invitaciones a mesas técnicas de control social ambiental.	No hubo dificultad con la relación interinstitucional con EDURBE y la secretaria de infraestructura, entidades encargadas de las limpiezas de los canales y arroyos de la ciudad.
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	Se creó comité de comunicación comunitario, se mantuvo a la comunidad presta a las acciones a implementar dándole a conocer por medios de informes y videos el proceso de control social ambiental.	No hubo dificultad con la comunidad en la divulgación, comunicación y difusión de las actividades. Con las partes interesadas (entidades), la dificultad presentada fue el cruce de agendas y tiempos para la presentación de informes físicos.
<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i>	Seguimiento personal a las entidades, logrando captar la atención, disposición de las mismas para estar prestas en las acciones que se implementaran, creando buenas relaciones con el mismo e intervenciones y apoyos futuros.	Sin dificultades en la implementación del ejercicio.
<i>Relacionamiento interno</i>	Buena definición de roles y capacidad de gestión por parte del grupo .	No se presentaron dificultades.
<i>Otros aspectos</i>	Sin otros aspectos a señalar por el proyecto.	
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i>	Cambiaría el video final informativo, por una cartilla informativa de todo el proceso y conceptos de los mecanismos de control social ambiental, e ilustrativa para que la comunicad lo tuviese a la mano.	

Proyecto 37 – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena

Objeto de control social

Control social ambiental sobre la bahía de Cartagena en concreto el Muelle de los pescadores en el Mercado de Bazurto.

Entidades objeto de control social ambiental

- Veolia
- Pacaribe S.A E.S.P
- Alcaldía de Cartagena
- Sociedad Portuaria
- Instituto Oceanográfico

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 11/10/2023. Asistiendo a este espacio 49 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social se realizó el día 2/12/2023 mediante correo electrónico y la socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada de manera presencial en esta misma fecha. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 12/12/2023.



Figura 33. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena



Figura 34. Socialización de cierre del proyecto con la comunidad – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena

Para la actividad No. 1, que refiere a recopilar y analizar datos sobre el uso eficiente y sostenible del agua en la Bahía de Cartagena, este proyecto presentó 4 derechos de petición solicitando información junto con un espacio para el desarrollo de mesa de trabajo a las compañías de aseo Veolia, Pacaribe, a la Capitanía de Puerto de Cartagena - DIMAR - EPA Cartagena y a la Sociedad Portuaria. Recibiendo respuesta por parte de Veolia y de la sociedad Portuaria - Centro Oceanográfico. No se obtiene respuesta por parte de la DIMAR. La empresa Pacaribe realiza traslado por competencia. En las respuestas se relaciona la información solicitada, más no se da respuesta al espacio de conversación solicitado por el proyecto.

El proyecto logró un espacio diálogo con la Sociedad Portuaria que les aportó información relevante para el mismo, insumo que se consignó en un informe sobre vertimientos en la bahía de Cartagena.



Figura 35. Mesa de diálogo con la Sociedad Portuaria – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena

ANÁLISIS SOBRE LOS DATOS Y LA EVALUACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y LA CALIDAD DEL AGUA EN LA BAHÍA DE CARTAGENA DE INDIAS

Introducción

La Bahía de Cartagena de Indias, ubicada en la costa norte de Colombia, es un ecosistema marino de gran importancia que ha sido históricamente fundamental tanto en términos económicos como estratégicos. Sin embargo, a lo largo de los últimos décadas, la bahía ha enfrentado desafíos significativos, relacionados con la contaminación del agua, lo que plantea serias preocupaciones sobre su calidad y sostenibilidad. Este ensayo tiene como objetivo analizar la contaminación y la calidad del agua en la Bahía de Cartagena, identificando las fuentes de contaminantes, sus efectos en el ecosistema marino y las medidas necesarias para abordar estos problemas.

Para ademas de la ciudad de la Virgen, el sistema de cañales y lagos también se conecta con la Bahía de Cartagena en la Laguna de San Lázaro y el lago de los Cuervos, por tanto, la Bahía de Cartagena también hace parte su área de influencia. A continuación, se hace una caracterización general de la Bahía resaltando el comportamiento de sus corrientes, mareas y la calidad físico-química de sus aguas.

La Bahía Interna es el espacio de agua de la bahía de Cartagena localizado en el interior de la ciudad, que está rodeada por la isla de Mansabito, la parte norte del barrio el Bosque, la isla de manga, el Centro Histórico, Macagrande y Castiblanco. Este cuerpo de agua tiene una extensión aproximada de 8 km² y una profundidad promedio de 20m.



Además, los microplásticos son una preocupación creciente, ya que pueden ser ingeridos por los organismos marinos, lo que tiene consecuencias negativas tanto para la vida marina como para la salud humana, dado que los microplásticos pueden ingresar a la cadena alimentaria.

Medidas de Mitigación y Conservación

Para abordar la contaminación y mejorar la calidad del agua en la Bahía de Cartagena, se deben implementar una serie de medidas. Estas incluyen:

- Mejora del tratamiento de aguas residuales: Se requiere una mejora en la infraestructura de tratamiento de aguas residuales para reducir la carga de contaminantes liberados en la bahía.
- Gestión de residuos sólidos: Reducción y gestión adecuada de los desechos sólidos, incluyendo plásticos, para prevenir la entrada de microplásticos al ecosistema marino.
- Control de la escorrentía de aguas pluviales: Implementación de sistemas de control de la escorrentía para prevenir la entrada de contaminantes urbanos en la bahía.
- Regulación de actividades industriales y portuarias: Aplicación de regulaciones ambientales más estrictas y tecnologías de control para minimizar los riesgos contaminantes.
- Monitoreo constante: Mantener programas de monitoreo continuo de la calidad del agua y la salud del ecosistema para evaluar el progreso y tomar medidas correctivas.

Conclusión

La Bahía de Cartagena de Indias enfrenta un desafío significativo en términos de contaminación del agua, lo que amenaza su ecosistema marino y su sostenibilidad a largo plazo. Sin embargo, con un enfoque en la mejora del tratamiento de aguas residuales, la gestión de residuos sólidos, el control de la escorrentía de aguas pluviales y la regulación de actividades industriales y portuarias, es posible mitigar los impactos negativos y restaurar la calidad del agua en esta hermosa bahía. La conservación de la Bahía de Cartagena no solo es fundamental para la salud ambiental local, sino también para el bienestar de las comunidades que dependen de ella y para el atractivo turístico de la región.

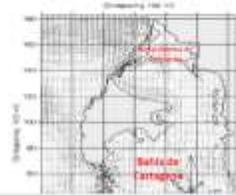


Figura 36. Informe elaborado con los insumos brindados por la Sociedad Portuaria – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena

Como parte de la actividad No. 1 se realiza campaña de sensibilización informando a la comunidad sobre la importancia de la regulación del agua en la Bahía de Cartagena. Con relación a la actividad No. 2 se crea un sitio web y se distribuyen piezas con información referente al control social.



Figura 37. Captura de pantalla sitio Web – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena



Figura 38. Pieza gráfica creada y distribuida por el proyecto – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena

Para la actividad No. 3, se crea material audiovisual tipo documental con los resultados del proceso de veeduría- Link: <https://www.youtube.com/watch?v=DliXvVIktMA>



Figura 39. Captura de pantalla video informativo sobre el ejercicio de control social ambiental – Grupo de estudiantes por la defensa de la Bahía de Cartagena

RESULTADOS	
<i>Observaciones y hallazgos</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desafíos en la Gestión de Desechos: La falta de contenedores adecuados y sistemas eficientes de recolección contribuye a la acumulación de residuos en áreas críticas. 2. Insuficiente Vigilancia y Control: Falta de vigilancia y control efectivo de las autoridades ambientales en prácticas de vertimiento de desechos, permitiendo actividades perjudiciales. 3. Ineficacia en la Prevención de Vertimientos: A pesar de regulaciones existentes, hay ineficacia en prevenir vertimientos contaminantes al agua, evidenciando la necesidad de fortalecer la aplicación y seguimiento. 4. Impacto Directo en la Fauna Marina: Se registran impactos directos en la fauna marina por desechos plásticos y contaminantes químicos, subrayando la urgencia de medidas para proteger la biodiversidad marina. 5. Falta de Conciencia y Participación Comunitaria: La falta de conciencia ambiental en la comunidad local resulta en baja participación en prácticas sostenibles, señalando la necesidad de programas educativos. 6. Limitaciones en las Respuestas de las Entidades: Aunque hubo respuestas a los derechos de petición, se encontraron limitaciones en transparencia y detalle de la información proporcionada, destacando la necesidad de mayor colaboración y rendición de cuentas. 7. Importancia de la Colaboración Interinstitucional: La falta de coordinación entre entidades involucradas en la gestión ambiental resalta la necesidad de una colaboración más estrecha para implementar soluciones efectivas. 8. Oportunidades para la Innovación Ambiental: A pesar de los desafíos, se identificaron oportunidades para soluciones innovadoras, como tecnologías de gestión de desechos y programas de participación comunitaria, clave para el desarrollo futuro del proyecto.
<i>Recomendaciones a las partes involucradas</i>	<ul style="list-style-type: none"> · Establecer un programa de monitoreo continuo de la calidad del agua en el área, con acciones inmediatas en caso de hallazgos preocupantes. · Implementación de Políticas de Protección Marina: · Desarrollar y aplicar políticas que protejan los ecosistemas marinos y promuevan la pesca sostenible. · Plan Integral de Gestión de Residuos: · Diseñar e implementar un plan integral de gestión de residuos sólidos, con énfasis en la reducción, reutilización y reciclaje. · Respuestas Transparentes a Derechos de Petición: · Exigir respuestas transparentes y oportunas a los derechos de petición, fortaleciendo la rendición de cuentas. · Foros de Coordinación Interinstitucional: · Establecer foros regulares de coordinación entre las entidades responsables para alinear estrategias y acciones. · Autoridades Locales y Entidades Gubernamentales: <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer y hacer cumplir las regulaciones ambientales, especialmente en gestión de desechos y prevención de vertimientos. - Establecer sistemas de vigilancia más efectivos en el área del muelle. - Mejorar transparencia y rendición de cuentas al proporcionar información detallada sobre acciones tomadas. · Empresas de Aseo (VEOLIA, PACARIBE): <ul style="list-style-type: none"> - Colaborar estrechamente con comunidades y autoridades para soluciones efectivas en la gestión de desechos. - Mejorar comunicación sobre prácticas de manejo de desechos, incluyendo reciclaje y disposición segura. · Sociedad Portuaria de Cartagena: <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer colaboración con iniciativas como #ALERTAPORMIAMBIENTE. - Explorar oportunidades para implementar prácticas sostenibles y reducir impacto ambiental. · Comunidad Local:

	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en programas educativos para promover conciencia ambiental. - Involucrarse en control social ambiental y promover soluciones sostenibles. <p>Profesionales y Expertos en Control Social y Ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesorar y colaborar con grupos como #ALERTAPORMIAMBIENTE. - Proporcionar orientación sobre mejores prácticas y estrategias para abordar desafíos. <p>Empresas de Producción Audiovisual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colaborar en proyectos similares para destacar problemas ambientales y soluciones. - Contribuir a la concientización pública mediante material educativo y de sensibilización. <p>Entidades de Cooperación Internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuar respaldando proyectos locales de preservación ambiental y control social. - Facilitar intercambio de mejores prácticas para fortalecer capacidades locales en manejo de problemas ambientales. 	
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>Oportunidad de mejora</i></p> <p>Participación Ciudadana Activa: Existe una oportunidad clave para fomentar una participación más activa de la comunidad en los procesos de toma de decisiones relacionados con el manejo ambiental de la bahía.</p> <p>Mayor Transparencia: Los responsables del control social, como la Alcaldía de Cartagena, podrían beneficiarse de mejorar la transparencia en sus procesos, proporcionando información más accesible y comprensible para la ciudadanía.</p> <p>Colaboración con la Sociedad Civil: Establecer alianzas más sólidas con grupos ciudadanos, como "Estudiantes por la Bahía", podría abrir la puerta a una colaboración más efectiva y a la implementación de soluciones más inclusivas y sostenibles.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p> <p>Plataformas de Participación Ciudadana: Implementar plataformas digitales y presenciales que faciliten la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.</p> <p>Portal de Información Ambiental: Crear un portal en línea que ofrezca información actualizada y comprensible sobre las políticas, proyectos y resultados ambientales en la bahía.</p> <p>Mesas de Diálogo Periódicas: Establecer mesas de diálogo regulares que involucren a la sociedad civil, autoridades ambientales y empresas para discutir y abordar los desafíos ambientales de manera colaborativa.</p>
<p><i>Alertas</i></p>	<p>Contaminación del Agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Situación Crítica: Se identificó un nivel significativo de contaminación del agua en el área del muelle de los pescadores. · Peligro Potencial: Riesgo para la salud humana y el ecosistema marino debido a la presencia de desechos y sustancias contaminantes. <p>Deterioro de Ecosistemas Marinos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Situación Crítica: Los ecosistemas marinos en la bahía están experimentando un rápido deterioro. · Peligro Potencial: Pérdida de biodiversidad marina y afectación de la pesca, comprometiendo la sostenibilidad de recursos. <p>Inacción en la Gestión de Residuos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Situación Crítica: Falta de sistemas efectivos para la gestión de residuos sólidos en el área. · Peligro Potencial: Acumulación de desechos sólidos con impactos negativos en la salud pública y el entorno. <p>Ausencia de Respuestas a Derechos de Petición:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Situación Crítica: Falta de respuestas oportuna por parte de entidades como Pacaribe y el Centro Oceanográfico a los derechos de petición presentados. · Peligro Potencial: Falta de transparencia y rendición de cuentas en acciones ambientales, generando desconfianza en la comunidad. <p>Débil Coordinación Interinstitucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Situación Crítica: Coordinación limitada entre entidades responsables con la Alcaldía. 	

	<p>· Peligro Potencial: Falta de sinergia en la implementación de soluciones, lo que dificulta abordar la problemática de manera integral.</p> <p>ACCIONES URGENTES PROPUESTAS:</p> <p>Monitoreo Continuo del Agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer un programa de monitoreo continuo de la calidad del agua en el área, con acciones inmediatas en caso de hallazgos preocupantes. • Implementación de Políticas de Protección Marina: Desarrollar y aplicar políticas que protejan los ecosistemas marinos y promuevan la pesca sostenible. <p>Plan Integral de Gestión de Residuos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar e implementar un plan integral de gestión de residuos sólidos, con énfasis en la reducción, reutilización y reciclaje. • Respuestas Transparentes a Derechos de Petición: Exigir respuestas transparentes y oportunas a los derechos de petición, fortaleciendo la rendición de cuentas. • Foros de Coordinación Interinstitucional: Establecer foros regulares de coordinación entre las entidades responsables para alinear estrategias y acciones.
<p><i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i></p>	<p>Durante la implementación del proyecto, se identificaron situaciones de gran preocupación que constituyen irregularidades si bien no muy graves por parte de PACARIBE y la Alcaldía de Cartagena. Si preocupa el silencio sostuvieron en relación con nuestro proyecto.</p> <p>Inacción de Pacaribe y Alcaldía de Cartagena de Indias:</p> <p>Irregularidad: Falta de respuesta por parte de Pacaribe a los derechos de petición presentados, incumpliendo con el deber de proporcionar información sobre la gestión de residuos sólidos.</p> <p>Consecuencias Potenciales: La falta de transparencia por parte de Pacaribe afecta negativamente la confianza ciudadana y obstaculiza la identificación de soluciones efectivas para la gestión de residuos.</p> <p>Silencio de la Alcaldía de Cartagena:</p> <p>Irregularidad: La Alcaldía de Cartagena no ha respondido a los derechos de petición presentados, incumpliendo con el deber de brindar información y tomar acciones concretas para abordar la problemática ambiental.</p> <p>Consecuencias Potenciales: La falta de respuesta de la Alcaldía obstaculiza la coordinación efectiva de acciones y compromisos para mejorar la situación ambiental en la bahía.</p>
<p><i>Otros aspectos</i></p>	<p>Durante el desarrollo del proyecto "Documentando el Cambio hacia el Uso Eficiente y Sostenible del Agua en la Bahía de Cartagena (Muelle de los Pescadores)," llevado a cabo por el grupo "Estudiantes por la Bahía," se generaron diversos resultados que contribuyeron al enriquecimiento y complejidad del ejercicio de control social ambiental. Estos resultados adicionales, más allá de los objetivos específicos, incluyen un aumento significativo en la conciencia ciudadana sobre la situación ambiental en la Bahía de Cartagena a través de la difusión de la crónica y las actividades de socialización. A pesar de los desafíos para obtener entrevistas y coordinar con algunas entidades, se estableció un diálogo constructivo con la Sociedad Portuaria y expertos en control social ambiental, fortaleciendo relaciones que podrían conducir a futuras colaboraciones. El proyecto motivó a ciudadanos a participar activamente en el control social ambiental, generando un compromiso sostenible con la</p>

	<p>preservación ambiental. Además, la crónica y el documental alcanzaron una audiencia más amplia a nivel nacional a través de canales digitales, contribuyendo a sensibilizar a un público más extenso sobre la importancia del control social ambiental. La producción del documental no solo cumplió con el objetivo comunicacional, sino que también generó una documentación visual impactante que puede utilizarse como evidencia en futuras iniciativas y actividades de control social. Puede ver el resultado en este enlace: https://www.youtube.com/watch?v=DliXvVIKtMA</p>	
<i>Logros (señales de avance)</i>	<p>El proyecto logró concertar una mesa de trabajo con la Sociedad Portuaria de Cartagena, ejercicio que les permitió tener acceso a datos clave para su objeto de control social.</p>	
<i>Dificultades</i>	<p>La época electoral dificultó el desarrollo inicial de algunas actividades.</p>	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	<p>Se registró una respuesta positiva por parte de Veolia y la Sociedad Portuaria, quienes contestaron los derechos de petición. Esto no solo demostró su disposición a la transparencia, sino que también permitió una evaluación más completa y detallada de la situación ambiental en el área del Muelle de los Pescadores.</p>	<p>Durante la implementación del proyecto, experimentamos desafíos significativos en el acceso a la información por parte de algunas entidades clave. Pacaribe y la Alcaldía de Cartagena no proporcionaron respuestas a los derechos de petición presentados, lo que limitó nuestra capacidad para obtener datos cruciales para la evaluación del proyecto.</p>
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	<p>Veolia y la Sociedad Portuaria mostraron una actitud más colaborativa al responder a nuestras solicitudes. El diálogo con estas entidades fue más fluido, lo que contribuyó positivamente al proceso de control social ambiental. La disposición de estas entidades para participar activamente permitió una comprensión más completa de la situación y fortaleció la efectividad del proyecto.</p>	<p>El diálogo con las entidades objeto de control social ambiental presentó desafíos notables. Específicamente, la comunicación con Pacaribe y la Alcaldía de Cartagena fue extremadamente difícil. A pesar de haber presentado derechos de petición y solicitudes de diálogo, no obtuvimos respuestas o participación activa de estas entidades. Esta falta de colaboración obstaculizó nuestro intento de obtener información vital y comprometió la efectividad del control social ambiental.</p>
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	<p>A pesar de los obstáculos, se lograron establecer efectivos mecanismos de comunicación con Veolia y la Sociedad Portuaria, quienes colaboraron activamente. La creación de una página web y la producción de un documental fueron acciones clave que fortalecieron la difusión de hallazgos. Estas iniciativas proporcionaron un espacio centralizado para acceder a información detallada y visual sobre el estado ambiental en el Muelle de los Pescadores. La disposición de Veolia y la Sociedad Portuaria, junto con estas herramientas, contribuyó significativamente a la conciencia pública sobre la situación ambiental en la zona.</p>	<p>La implementación de mecanismos de comunicación y difusión encontró retos significativos, especialmente debido a la falta de respuesta de Pacaribe y la Alcaldía de Cartagena, que limitó la disponibilidad de información completa para compartir con la comunidad. La ausencia de participación activa de estas entidades obstaculizó la transparencia y complicó la divulgación de los resultados del control social ambiental.</p>

<p><i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i></p>	<p>A pesar de los desafíos, el proyecto se destacó por su enfoque creativo y original, especialmente evidenciado en la creación de una página web exclusiva y la producción de un documental detallado. Estas iniciativas no solo sirvieron como herramientas informativas sino también como instrumentos innovadores para la sensibilización y movilización de la comunidad. La página web proporcionó un espacio centralizado para acceder a información detallada, mientras que el documental permitió una narrativa visual y poderosa del estado ambiental en el Muelle de los Pescadores. Estas fortalezas contribuyeron significativamente a superar las limitaciones de la falta de participación de algunas entidades, permitiendo la difusión efectiva de los hallazgos y el fomento de la conciencia ambiental.</p>	<p>La ejecución de un proyecto de control social ambiental con un enfoque innovador enfrentó desafíos considerables, principalmente en el ámbito de la colaboración. La reticencia de varias entidades a participar obstaculizó la posibilidad de aplicar enfoques más innovadores y eficaces.</p>
<p><i>Relacionamiento interno</i></p>	<p>El equipo de Estudiantes por la Bahía demostró una destacada fortaleza en su relacionamiento interno. La cohesión y el compromiso fueron evidentes a lo largo del proyecto. La unidad del equipo permitió una distribución efectiva de las responsabilidades y una colaboración fluida en todas las etapas del proyecto. La diversidad de habilidades y perspectivas dentro del equipo enriqueció el enfoque general, propiciando la creatividad y la originalidad en la implementación de estrategias de control social ambiental.</p>	<p>La principal debilidad identificada se centró en los desafíos logísticos relacionados con los horarios. La coincidencia de horarios entre las capacitaciones del proyecto y las responsabilidades académicas universitarias generó algunos obstáculos en la planificación y ejecución de actividades. Estos conflictos temporales presentaron dificultades ocasionales para reuniones y participación plena en ciertos momentos clave del proyecto. Aunque se manejaron de manera efectiva en su mayoría, podrían haber influido en la fluidez de algunas actividades planificadas.</p>
<p><i>Otros aspectos</i></p>	<p>Colaboración Comunitaria: La activa participación y colaboración de la comunidad fortalecieron la ejecución del proyecto. La disposición de la comunidad para involucrarse contribuyó positivamente a la conciencia ambiental y al éxito de las actividades de control social.</p> <p>Apoyo de Expertos: La colaboración con expertos en control social ambiental, aportó valiosos conocimientos y orientación al proyecto, mejorando su calidad y relevancia.</p>	<p>Climáticos: Las condiciones climáticas, aunque no fueron un obstáculo importante, ocasionalmente afectaron la planificación de actividades al aire libre, como las sesiones de socialización. La necesidad de ajustes debido al clima planteó desafíos logísticos.</p> <p>Respuesta Institucional: La falta de respuesta oportuna de algunas entidades, como Pacaribe y la Alcaldía de Cartagena, a los derechos de petición presentados generó demoras y dificultades en la recopilación de información relevante para el proyecto.</p> <p>Restricciones Logísticas: En algunos momentos, restricciones logísticas, como cierres de vías temporales, afectaron la movilidad del equipo y la planificación de</p>

		eventos, requiriendo ajustes en la ejecución.
¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?	Si tuviéramos la oportunidad de empezar de nuevo con nuestro proyecto de control social ambiental, realizaríamos algunos cambios clave para optimizar su desarrollo. En primer lugar, dedicaríamos más tiempo a una planificación estratégica detallada antes de iniciar, asegurándonos de comprender completamente las reglas de la convocatoria desde el principio. Además, estableceríamos una visión más integral desde el inicio, definiendo claramente objetivos y resultados esperados. Solicitaríamos una extensión de tiempo para la implementación, permitiendo una ejecución más pausada y exhaustiva de las actividades. Abogaríamos por una comunicación más clara de las reglas de la convocatoria desde el principio y buscaríamos la participación temprana de expertos en control social ambiental para orientación valiosa.	

Proyecto 79 – Polivedores del Caribe

Objeto de control social

Ejercer control ambiental y vigilancia sobre la contratación de la calle del 20 de julio (comúnmente conocida como "El canal") en el corregimiento de Santa Ana y fortalecer la conciencia y la cultura medioambiental dentro de la comunidad local.

Entidades objeto de control social ambiental

- Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique (CARDIQUE) – actor final objeto de control social ambiental
- Establecimiento Público Ambiental (EPA Cartagena)
- Alcaldía Distrital de Cartagena

Actividades realizadas (100%)

El proyecto tenía programada la socialización de apertura con la comunidad para el día 19/09/2023, sin embargo, dado a condiciones externas de cierre de la vía Santa Ana por manifestaciones generadas por el cierre de las playas, se reprogramo la actividad. No obstante, este mismo día, los integrantes del proyecto pasaron el cierre caminando y realizaron socialización en algunas viviendas, avanzaron en entrevistas y recorridos para identificar la problemática.

El día 8/10/2023 a pesar de las fuertes lluvias, se realizó la socialización del proyecto con la comunidad, contando con la participación de alrededor de 30 personas. La socialización de cierre con las entidades objeto de control social se generó el día 15/11/2023 mediante correo electrónico remitido al EPA Cartagena, CARDIQUE y la Alcaldía Distrital de Cartagena. La socialización de cierre con la comunidad se realizó el día 29/11/2023 en la calle 20 de julio (lugar específico de control social ambiental) con la participación aproximada de 35 asistentes.



Figura 40. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Poliveedores del Caribe



Figura 41. Socialización de cierre del proyecto con la comunidad – Poliveedores del Caribe

En relación a la actividad No. 2 que corresponde a la lectura del conexto con la comunidad, se adelanto el ejercicio de “tertulia historica” con las vivencias contadas por parte de las personas pioneras en la lucha por la protección del canal.



Figura 42. Tertulia histórica – Poliveedores del Caribe

Para la actividad No. 3 el proyecto realizó analisis de actores para la identificación de relaciones en la problemática ambiental presente en el canal, esto incluyó la identificación de la empresa o entidad que llevó a cabo la obra que afecto el canal.

Se interpusieron 4 derechos de petición dirigidos a:

- Alcaldía de Cartagena – oficina de infraestructura solicitando se tomen las medidas necesarias para el abordaje de esta problemática sentida por la comunidad. Sin respuesta
- Aguas de Cartagena se solicitó información referente a la documentación existente de la problemática ambiental en el sector 20 de julio. Así como el realizar una visita al área objeto de control social y campañas de sensibilización con la comunidad. Aguas de Cartagena responde con el traslado por competencia. *“Es importante aclarar que AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P es una empresa de servicios públicos encargada únicamente de la operación y el mantenimiento de la infraestructura de acueducto y alcantarillado de la ciudad, por lo tanto le manifestamos que no contamos con redes de alcantarillado en esa zona, por lo que sus peticiones deben ser trasladadas a la administración distrital para sugerión y respuesta”* .
- Alcaldía Distrital de Cartagena – oficina de valorización. Se solicita información respecto a Documentación, los contratos y los consorcios que fueron contratados para la realización de las distintas calles en Santa Ana, así como información correspondiente a la problemática ambiental. En respuesta, se brinda copia den contrato 46 de 2019. Se indica que en la actualidad el Departamento de Valorización elaboró un borrador del estudio diagnóstico factibilidad y diseños a nivel de ingeniería de detalle de la alternativa de solución del drenaje pluvial del descole al caño salinas en el corregimiento de Santa Ana – Barú.
- EPA Cartagena, se solicita información de la problemática ambiental y el desarrollo de una visita al área. El EPA Cartagena responde con traslado por competencia a CARDIQUE.

Adicional a los derechos de petición se interpuso acción de tutela y una denuncia en la que se da inicio a indagación preliminar AUTO No. 0526 del 12/12/2023, por el derecho al medio ambiente. Estos mecanismos judiciales fueron direccionados hacia las entidades EPA Cartagena, aguas de Cartagena, CARDIQUE y la Alcaldía Distrital.

Para la actividad No. 4, mediante recorrido de campo, el proyecto recopiló la información referente a material fotográfico, resultados, entrevistas y videos cortos para crear una pieza audiovisual que documentó el desarrollo del proyecto de control ambiental en la calle "20 de julio". Consultar video en el Drive – material audiovisual.



Figura 43. Captura de pantalla video informativo sobre el ejercicio de control social ambiental – Poliveedores del Caribe

RESULTADOS		
<p><i>Observaciones y hallazgos</i></p>	<p>La problemática en Santa Ana abarca desde acumulación de agua estancada hasta contaminación, afectando la salud pública, la Bahía de Cartagena, la calidad de vida y las oportunidades de recreación segura para los niños. El control social ambiental es crucial, involucrando a la comunidad en la identificación de soluciones y acciones legales. Se destacan deficiencias en la infraestructura vial, contaminación por vertido de aguas residuales, impacto en la salud pública, riesgos para la seguridad, limitaciones en oportunidades de recreación, necesidad de intervención legal, importancia de la participación comunitaria y un impacto directo en el medio ambiente local. La omisión de CARDIQUE en sus deberes ambientales es un área de preocupación.</p>	
<p><i>Recomendaciones a las partes involucradas</i></p>	<p>Autoridades Locales y Entidades Responsables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar y mejorar la infraestructura vial, corrigiendo desniveles y garantizando un sistema de drenaje efectivo en la calle 20 de julio. - Desarrollar e implementar un sistema de alcantarillado adecuado para prevenir vertidos directos de aguas residuales y mejorar la calidad ambiental. <p>Participación Activa de la Comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer la participación comunitaria para identificar problemas, generar soluciones y hacer seguimiento al progreso del proyecto. <p>Acciones Legales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorear y dar seguimiento a acciones legales iniciadas, garantizando el cumplimiento de derechos de petición y acciones de tutela para responsabilizar a entidades relevantes. <p>Educación Ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar programas de sensibilización ambiental para destacar la importancia de prácticas sostenibles y fomentar la responsabilidad individual en la preservación del entorno. <p>Salud Pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer programas de atención médica y prevención, especialmente dirigidos a la población infantil afectada por infecciones en la piel relacionadas con la contaminación. <p>Seguridad Comunitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar medidas de seguridad para prevenir la entrada de fauna peligrosa en el área habitada y proteger la seguridad de los residentes. <p>Monitoreo Ambiental Continuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar sistemas de monitoreo ambiental continuo para evaluar y abordar cambios en la calidad del agua y posibles impactos ambientales en la Bahía de Cartagena. <p>Fondos para Desarrollo Local:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asignar recursos específicos para proyectos locales que aborden las necesidades de saneamiento ambiental en Santa Ana. 	
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<p><i>Oportunidad de mejora</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar un sistema de drenaje eficiente. 2. Desarrollar un sistema de alcantarillado adecuado. 3. Establecer sistemas de monitoreo ambiental. 4. Implementar medidas de seguridad. 5. Fortalecer programas de sensibilización 	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar e instalar un sistema de drenaje que permita el flujo adecuado del agua de lluvia, evitando la formación de charcos y acumulación de contaminantes. 2. Propuesta: Realizar un estudio para la implementación de un sistema de alcantarillado

	<p>ambiental.</p> <p>6. Fomentar la eficiencia en la respuesta a acciones legales.</p> <p>7. Brindarle a la comunidad propuestas oportunas y que logren satisfacer sus necesidades.</p>	<p>que canalice las aguas residuales de manera segura, evitando vertidos directos en la calle.</p> <p>3. Propuesta: Colaborar con instituciones científicas y ambientales para implementar sistemas de monitoreo continuo que evalúen la calidad del agua y los posibles impactos en la Bahía de Cartagena.</p> <p>4. Propuesta: Colaborar con autoridades locales para implementar medidas de seguridad, como cercas o barreras, que impidan el acceso de fauna peligrosa a las áreas habitadas.</p> <p>5. Propuesta: Colaborar con instituciones educativas y organizaciones locales para implementar programas educativos que fomenten la conciencia ambiental y promuevan prácticas sostenibles.</p> <p>6. Propuesta: Establecer protocolos internos para una respuesta oportuna y eficaz a derechos de petición y acciones de tutela, demostrando un compromiso con la transparencia y la solución de problemas.</p>
<i>Alertas</i>	<p>La calle 20 de julio enfrenta una situación crítica con la acumulación de agua estancada contaminada, representando riesgos significativos para la contaminación ambiental, la salud pública y el ecosistema local. La falta de alcantarillado adecuado permite vertidos de aguas residuales, aumentando los peligros para la calidad del agua y la salud comunitaria. El desnivel facilita el acceso de fauna local, generando riesgos constantes y amenazas al equilibrio del ecosistema. El mal olor persistente afecta la calidad de vida, con impactos negativos en la salud física y mental de los residentes. La salud infantil está en riesgo con casos reportados de infecciones en la piel debido al contacto con el agua contaminada. La contaminación limita las oportunidades de recreación para los niños. Además, la situación afecta la Bahía de Cartagena, con riesgos de degradación de la calidad del agua y afectación a la biodiversidad local. La falta de acciones rápidas y efectivas agrava la problemática, con la persistencia de problemas ambientales y de salud.</p>	
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	<p>Se presenta una denuncia por omisión en la contaminación ambiental, alegando que según el Código Penal, la autoridad encargada de la protección ambiental puede ser penalizada por no cumplir su deber jurídico de prevenir o mitigar un daño ambiental. Se señala a CARDIQUE como la máxima autoridad ambiental responsable de abordar esta problemática, pero se alega que ha omitido sus funciones durante más de 10 años. Además, se inicia un proceso disciplinario contra CARDIQUE por violar el artículo 39 de la Ley 1952 de 2019, que prohíbe a los servidores públicos omitir o retardar el despacho de los asuntos a su cargo.</p>	
<i>Otros aspectos</i>	<p>Sin otros aspectos a mencionar.</p>	
<i>Logros (señales de avance)</i>	<p>Desde el análisis y búsqueda de información para identificar los actores y entidades responsables de la problemática ambiental del área de influencia del proyecto, el proyecto Poliveedores logró la identificación del contratista que llevó a cabo la construcción de la calle, dichas contrataciones se encuentran la oficina de valorización de la alcaldía. Este resulta ser un logro, en la medida que no se tenía conocimiento del contratante que estuvo a cargo de este proyecto. Debido a la denuncia emitida por el proyecto, se avanzó en la apertura de una indagación preliminar por parte de CARDIQUE y la programación de una visita de campo.</p>	

<i>Dificultades</i>	Predisposición y falta de credibilidad de la comunidad debido a las constantes acciones que como habitantes de la calle 20 de julio y directos afectados han emprendido sin obtener respuesta alguna.	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de tecnologías avanzadas para facilitar el acceso digital a información clave. - Colaboración con la comunidad para lograr la información deseada. - Estrategias efectivas de recolección de información en campo para obtener datos físicos relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones en el acceso a la información debido a restricciones gubernamentales o falta de transparencia. - Complejidades tecnológicas que dificultaron la obtención de información de manera eficiente. - Resistencia por parte de algunas entidades a compartir información completa y detallada sobre aspectos críticos del proyecto.
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación proactiva de algunas entidades en el proceso de control social, mostrando interés en mejorar prácticas ambientales. - Desarrollo de estrategias de diálogo estructuradas que facilitaron la comprensión mutua y la colaboración efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia inicial por parte de las entidades a ser objeto de control social. - Falta de compromiso de algunas entidades para participar activamente en procesos de diálogo y retroalimentación. - Obstáculos en la comunicación efectiva debido a diferencias en la comprensión de los objetivos del control social ambiental.
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor participación de la comunidad. - Nos ayudó a involucrar a líderes y lideresas de todo Santa Ana. - Propagar y dar a conocer los objetivos de nuestro proyecto y los beneficios del mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Respuestas extemporáneas por parte de las autoridades ambientales. - Visible falta de interés en la resolución de la problemática ambiental.
<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i>	<p>Mitigación de la contaminación que entra a la bahía de Cartagena.</p> <p>Concientización de la comunidad con el cuidado del medio ambiente.</p> <p>Apoyo de la comunidad en la ejecución del proyecto.</p>	<p>Iniciando el proyecto, tuvimos muchos problemas con la participación de la comunidad, debido a que esta se sentía desesperanzada por la gran cantidad de proyectos que habían llegado con anterioridad y que no hacían nada por la comunidad.</p>
<i>Relacionamiento interno</i>	<p>La comunidad de Santa Ana demostró una actitud colaborativa y una comunicación efectiva, facilitando el desarrollo del proyecto. Además, el equipo del proyecto contaba con personal capacitado y especializado para cada actividad y subactividad planteada en el proyecto del ejercicio del control social ambiental, incluyendo asesoría jurídica, lo cual aseguró el cumplimiento normativo y proporcionó orientación en cuestiones legales relacionadas con el control social ambiental y a las entidades que como tal se le hicieron control y seguimiento. Personal</p>	<p>En la ejecución del proyecto de control social ambiental en la comunidad de Santa Ana, se enfrentaron dificultades logísticas iniciales debido a problemas climáticos, especialmente con la lluvia, lo que generó retrasos en divulgar la información con la comunidad respecto a lo que se quería hacer y lograr en la calle canal 20 de julio, teniendo en cuenta que no todas las personas hacían presencia a las socializaciones y encuentros.</p>

	logístico para reuniones y socializaciones lo cual Garantizó la ejecución eficiente de tareas específicas gracias a la competencia y experiencia del personal asignado, búsqueda y guía para el personal que se encontraba afectado, esto demostró empatía pero principalmente se aseguró que las reuniones y toda la información con respecto a la problemática llegara a las personas idóneas.	
<i>Otros aspectos</i>	N/A	El día de la ejecución hubo manifestaciones que llegaron hasta el puente de la isla y lo cerraron dejándonos sin poder pasar. Tuvimos que caminar un trayecto de más de 2 kilómetros y luego tomar vehículos adicionales para llegar a la comunidad. - Fuertes lluvias.
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i>	En el proyecto de ejecución del ejercicio de control social ambiental, cambiaríamos muy poco, ya que cada elección y paso que tomamos se llevaron a cabo de manera consciente y estructurada. Estamos satisfechos con los resultados obtenidos, especialmente en la respuesta efectiva a la problemática de la calle canal 20 de julio. La elección del lugar y la interacción con la comunidad se convirtieron en indicadores clave que nos permitieron abordar y resolver diversas acciones con respecto a las entidades responsables de control de la calle. Sin embargo, consideramos que pudimos llevar a cabo una mejor conversación con el actor objeto de control social, solo que por su desinterés no pudimos establecer una conversación que ayudara a esta comunidad a obtener respuestas y soluciones de fondo.	

Proyecto 124 – Asociación Reciclemos juntos con valor

Objeto de control social

Hacer vigilancia para el debido cumplimiento de los horarios de recolección de residuos sólidos por parte de PACARIBE, empresa recolectora de residuos en Nuevo Paraíso.

Entidades objeto de control social ambiental

- PACARIBE
- Corporación Tierra Fértil
- Alcaldía Distrital de Cartagena – Oficina de servicios públicos

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 10/10/2023. Asistiendo a este espacio 55 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social y a la

comunidad se realizó el día 7/12/2023, asistiendo funcionarios de PACARIBE, Corporación Tierra Fértil, líderes de la Junta de Acción Comunal del barrio Nuevo Paraíso y comunidad en general. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 28/12/2023.



Figura 44. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Reciclemos Juntos con Valor



Figura 45. Socialización de cierre del proyecto con la comunidad y entidades objeto de control social – Reciclemos Juntos con Valor

Como parte de la actividad No. 2 el proyecto presentó 2 derechos de petición uno dirigido a PACARIBE y el otro a la Corporación Tierra Fértil, obteniendo respuesta puntual a la solicitud de información requerida por el proyecto.

En la actividad No. 3 se gestionó una mesa de trabajo y articulación con PACARIBE, la Corporación Tierra Fértil, la oficina de servicios públicos y la comunidad de Nuevo Paraíso, en la cual se lograron señales de avance para conocer los horarios de recolección de residuos, las responsabilidades de cada entidad y compromisos referente a la recolección, manejo y disposición de residuos.



Figura 46. Espacio de diálogo entidades objeto de control social, integrantes del proyecto y comunidad – Reciclemos Juntos con Valor

En la actividad No. 4 que refiere al Laboratorio comunitario ambiental, se realizó una mesa con líderes a través de la modalidad “comité de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios”, dando a conocer los avances del proyecto y estrategias para el manejo de los residuos desde la comunidad.





Figura 47. Comité de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios – Reciclemos Juntos con Valor

Para la actividad No. 5 se realizaron jornadas de socialización con la comunidad, por medio de deliberación de los acuerdos comunitarios y control social. También se socializaron los acuerdos y horarios de recolección, rutas establecidas en el convenio y perifoneo comunicativo. Adicional a ello, se realizaron recorridos de identificación de puntos críticos de acumulación de residuos.



Figura 48. Jornadas de socialización – Reciclemos Juntos con Valor

RESULTADOS	
Observaciones y hallazgos	<p>La problemática es aumento de basureros satélites por la falta de cumplimiento de recolección de la empresa PACARIBE y La Corporación Tierra Fértil, en el barrio nuevo paraíso, llegando estas basuras a los canales, cuerpos de agua; donde contaminan y se convierten en obstáculos para que las aguas residuales fluyan con facilidad ya que estas causan desbordamientos y afectaciones en la salud y daños físicos a las viviendas del territorio.</p> <p>Referente a los hallazgos, en el proceso de ejecución del proyecto pudimos observar que los líderes del territorio no tenían conocimiento de cómo realizar un comité de veeduría, y poca integración comunitaria, con la ayuda de este proyecto se logra organizar a la comunidad de nuevo paraíso a apropiarse de las problemáticas del territorio y conformar un colectivo comunitario, que ayude a cumplir los acuerdos comunitarios establecidos por ellos mismo, y velar por el bienestar del territorio. Dejando capacidad instalada a los líderes en empoderamiento sobre cómo realizar control social a entidades que ejerzan algún proyecto en el territorio.</p>

<i>Recomendaciones a las partes involucradas</i>	<p>PACARIBE; debe organizar el tiempo de recolección y descargue de los residuos recolectados, trabajar más de la mano con las poblaciones donde prestan los servicios, cumplir con los compromisos pactados.</p> <p>Comunidad: tener un sentido de pertenencia muy asertivo con los procesos comunitarios, cumplir con los acuerdos planteados, mantener el trabajo en equipo comunitario, con las entidades públicas ambientales como el EPA Cartagena, la policía ambiental y puedan ayudar en cumplir la ley.</p>	
<i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i>	<i>Oportunidad de mejora</i>	<i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i>
	Articular con las entidades competentes responsable de mejorar las dificultades del territorio.	Realizar de forma organizada un cronograma de actividades que los ayude a tener una planeación en el año, para las acciones de mejora en el territorio.
<i>Alertas</i>	<p>Existe una proliferación de roedores por los basureros o puntos críticos de basuras, el cual ha causado la muerte en algunas familias del territorio, ya que la prestación del servicio ha sido muy irregular en el cumplimiento de los horarios de recolección de basura. Estos roedores visitan las viviendas de las familias y muchas veces dejan parte de su orina en los alimentos los cuales causan la muerte de las personas. También se presenta Aumento de contaminación y taponamientos en los canales causando desbordamientos e inundaciones en las viviendas del territorio.</p>	
<i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i>	<p>A la empresa PACARIBE la comunidad en unos de los encuentros compartió la información sobre unos derechos de petición establecidos en el pasado, por la misma problemática y sin obtener respuesta en la actualidad.</p>	
<i>Otros aspectos</i>	<p>La comunidad esta empoderada en tomar acciones para superar esta problemática, se encuentran trabajando en equipo y haciendo seguimiento a sacar las basuras en los horarios regulares que pasa el camión. Lograr que recolecten las basuras puerta a puertas de cada vivienda para eliminar esos puntos críticos de basuras en el territorio. Organizar un cronograma de recolección de inservibles para evitar que los coloquen en zonas no adecuadas. Articular con la comunidad que las personas que vivan alrededor de los canales sean veedores de mantener cero basuras en los mismo y participen activamente en las actividades a desarrollar.</p>	
<i>Logros (señales de avance)</i>	<p>El proyecto avanzó en el desarrollo de una mesa de trabajo con las entidades objeto de control social y la participación de entidades como PACARIBE en las diversas actividades programadas por el proyecto. Así como lograron promover el interés comunitario para el manejo adecuado de residuos.</p>	
<i>Dificultades</i>	<p>Sin dificultades identificadas en la implementación del proyecto.</p>	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades

<i>Acceso a la información</i>	Actitud positiva en continuar con el proceso, trabajo en equipo, asertividad de la comunidad, buen liderazgo, responsabilidad.	El acceso a la información requerida a PARACRIBE para conocer el contrato que tienen con la Corporación Tierra Fértil, no fue entregada de manera escrita, sino verbal. No obstante obtener respuesta, esta tardo en ser contestada.
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	Actitud positiva, trabajo en equipo, asertividad en los procesos	Tiempo de espera en las respuestas a las solicitudes emitidas.
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	Buena publicidad, herramientas publicitarias que ayudaron mucho al proceso.	Tiempo y clima.
<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i>	Mecanismos innovadores desarrollados en las actividades del proyecto los cuales nos apoyaron mucho para que la comunidad se integrara en los procesos y fuera de atracción para ellos.	Factores referentes al tiempo de ejecución del proyecto y respuesta por parte de las entidades.
<i>Relacionamiento interno</i>	Buen trabajo en equipo, organizamos todo con el cronograma y la planeación para el desarrollo de la misma. Buen liderazgo, disposición, el amor colocado para la realización de todo el proceso en el proyecto. Asertividad y buena actitud de la comunidad en querer que se realizara el proceso.	Ninguna.
<i>Otros aspectos</i>	Los limitantes de las entidades que muchas veces no permiten la continuidad de los procesos.	El aprendizaje adquirido, el reconocimiento en el territorio de ayudar a la comunidad en la problemática que tenía. El llamado de otros barrios que nos piden la asesoría y ayuda para las problemáticas que están viviendo ambientalmente. Nos sentimos agradecidos y contentos por servirle a la comunidad, y aprender de todo lo realizado.
<i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar</i>	Que fuera mucho más largo en tiempo.	

nuevamente su proyecto de control social ambiental?

Proyecto 192 – Veeduría ciudadana técnica Caño Juan Angola y ecosistemas conexos

Objeto de control social

Convenio Interadministrativo 001 de 2018, suscrito entre la Empresa Edurbe S.A y el Distrito de Cartagena de Indias, por valor de 15 mil millones de pesos M/cte.

Entidades objeto de control social ambiental

- Empresa EDURBE S.A
- Consorcio Caño Juan Angola
- Alcaldía Distrital de Cartagena – secretaria de infraestructura
- Establecimiento Público Ambiental (EPA Cartagena)
- Corporación Autónoma Regional del Dique (CARDIQUE)
- Procuraduría 3 Judicial II Ambiental y Agraria de Cartagena

Actividades realizadas (100%)

El proyecto desarrolló la socialización de apertura con la comunidad el día 22/09/2023. Asistiendo a este espacio 30 personas. La presentación de resultados al actor objeto de control social se realizó el día 11/12/2023 mediante correo electrónico y la socialización de cierre y presentación de resultados a la comunidad fue realizada de manera presencial el 20/11/2023. El proyecto finalizó con el entregable del informe final y diligenciamiento de la herramienta de sistematización el día 20/12/2023.

En el espacio de presentación de resultados a la comunidad, participó el Consorcio Caño Juan Angola, en este escenario la comunidad participante hizo alusión a la importancia y sentida necesidad de la participación de CARDIQUE y el EPA Cartagena en esta socialización de cierre.



Figura 49. Socialización de inicio del proyecto con la comunidad – Veeduría ciudadana Caño Juan Angola y ecosistemas conexos



Figura 50. Socialización de cierre del proyecto con la comunidad y el consorcio Caño Juan Angola – Veeduría ciudadana Caño Juan Angola y ecosistemas conexos

Como parte de la actividad No. 1, el proyecto presento 3 derechos de petición:

- Alcaldía local Histórica y del Caribe Norte radicado N° EXT-AMC-23-0119293, al no obtener respuesta por parte de esta entidad, se interpuso acción de tutela y posteriormente se instauró una denuncia ante esta misma entidad. A la fecha de presentación de los entregables no se había obtenido respuesta.
- Entidad EDURBE S.A con radicado No. 1330, con respuesta el día 28/11/2023, aludiendo que si bien se suscribió el contrato con el Consorcio, quienes tienen la información puntal solicitada es el contratista Consorcio Caño Juan Angola, se entrega la relación de presupuesto e indica el motivo por el que se suspendieron las obras de relimpia y la fecha de la misma.
- Dentro de las actividades inicialmente no previstas pero que resultaron pertinentes en el marco del desarrollo del proyecto se emitió solicitud de información sobre el proceso de control disciplinario de la relimpia del Caño Juan Angola a la Procuraduría 3 Judicial II Ambiental y Agraria de Cartagena, quien emite respuesta el día 22/09/2023 relacionando: *“esta procuraduría judicial cerró la intervención preventiva que venía realizando sobre el convenio de relimpia del caño Juan Angola. Se decidió elaborar y radicar informe con fines disciplinarios ante la Procuraduría Provincial de Cartagena por las omisiones evidenciadas. Posteriormente a dicha radicación, se solicitó una aclaración al Distrito de Cartagena sobre unos datos inexactos entregados sobre la relimpia del caño Juan Angola en la rendición de cuentas del alcalde Distrital. Esta procuraduría Judicial continuará con la intervención ante el juzgado 1 administrativo del circuito de Cartagena en el marco del seguimiento a la acción popular proferida por ese despacho, se anexan los documentos”*

Adicional a los derechos de petición anteriormente señalados, se interpuso acción de tutela a EDURBE obteniendo respuesta y la alcaldía local Histórica y del Caribe sin obtener respuesta, razón por la cual el proyecto interpuso una denuncia ante esta alcaldía.

En lo referente a la actividad No 2 se realizan tres recorridos de campo identificando hallazgos con los que soportaron los derechos de petición y las pautas para la realización del video documental.



Figura 51. Recorridos de campo – Veeduría ciudadana Caño Juan Angola y ecosistemas conexos

Para la actividad No. 3 el proyecto elaboró un documento tipo informe con los hallazgos encontrados en el transcurso de la veeduría ambiental, el cual fue remitido a las entidades objeto de control social. Así mismo un video con los hallazgos, link de consulta: [Video Veeduría ciudadana - Alta.mp4](#)



Figura 52. Informe de presentación de hallazgos – Veeduría ciudadana Caño Juan Angola y ecosistemas conexos

RESULTADOS	
<i>Observaciones y hallazgos</i>	<p>Se observa que el proyecto de Relimpia del Caño Juan Angola, por valor aproximado de quince mil millones de pesos (\$15.000.000.000), no contemplaba la limpieza manual de las orillas ni la poda técnica de mangles, y una draga obsoleta no sacando el lodo necesario para el saneamiento básico del cuerpo interno de agua.</p> <p>Referente a los hallazgos, en el primer recorrido entre Chambacu y Crespo por el caño Juan Angola, se observó la presencia de objetos sólidos en las orillas, resultado de basureros satélites y vertido de residuos sólidos, afectando los manglares y contaminando el agua. Se identificaron construcciones, como el edificio "Vento", suspendido en 2020 por falta de licencia y su ubicación en zona de baja mar. La piscina destinada para 66 mil M3 de lodo tenía solo una pequeña cantidad de arenilla, mientras las orillas estaban colmatadas de lodos. Se notó la expansión de una estación de gasolina y un lavadero de carros en Marbella, extendiéndose hacia las orillas del caño.</p> <p>En el segundo recorrido entre Torices y siete de agosto, se encontró un asentamiento humano en La Unión (Torices) y construcciones en baja mar en el Cabrero, obstruyendo el flujo del agua del caño Juan Angola. También se observó un crecimiento desordenado del mangle y residuos sólidos, así como aguas residuales provenientes de asentamientos y edificaciones. En San Pedro, Libertad, y Canapote, las orillas del caño se convirtieron en basureros satélites, y en Crepito, la subestación de aguas residuales El Oro de Cartagena S.A. vertía directamente aguas servidas al caño. En el canal paralelo al aeropuerto Rafael Núñez, el mangle prácticamente cerró la vía acuática, dificultando el tránsito de embarcaciones de pescadores, con las orillas llenas de residuos sólidos.</p>
<i>Recomendaciones a las partes involucradas</i>	<p>Se recomienda a EDURBE S.A. y al Consorcio Juan Angola 2018 brinden información detallada sobre el Plan de Trabajo y el Plan de Manejo Ambiental, incluyendo actividades de limpieza manual en las orillas y permisos ambientales para la poda y tala de manglares. La Alcaldía Local debe intervenir recuperando espacios públicos y de baja mar ocupados en las orillas del Caño Juan Angola, así como controlar la concesión de licencias de construcción cercanas al cuerpo de agua. Se insta a la comunidad a mejorar la conciencia ciudadana en la gestión de residuos sólidos en las orillas del caño. Se proponen acciones específicas, como la limpieza de residuos sólidos y la remoción de lodo en ambas orillas, la recuperación del espacio público en La Unión (Torices) y la poda y tala técnica en áreas donde los manglares obstruyen el cauce, especialmente en el Canal Paralelo al Aeropuerto Rafael Núñez. Se exige que los trabajos de la draga se ajusten al diseño de obra sobre el Caño Juan Angola y sus ecosistemas. Además, se destaca la importancia de cumplir</p>

	<p>con la Resolución N° 1674 de octubre de 2023 de CARDIQUE, que autoriza el aprovechamiento forestal. Se enfatiza la necesidad de garantizar la inclusión de mano de obra local no calificada, con certificación de la Junta de Acción Comunal.</p>	
<p><i>Oportunidades y propuestas de mejoramiento a los responsables objetos del control social</i></p>	<p><i>Oportunidad de mejora</i></p>	<p><i>Propuesta de mejora a los responsables objeto de control social</i></p>
	<p>El Consorcio Caño Juan Angola 2018 y EDURBE S.A., deben tener un Plan de Trabajo y manejo ambiental bien definido, sobre todo en los puntos críticos del proyecto de relimpia, que su equipo de ingenieros y trabajadoras sociales puedan comunicar a la veeduría, autoridades ambientales, interventoría y comunidad en general.</p>	<p>Socializar de manera técnica el proyecto de relimpia, en cada uno de los cuatro sectores que hemos dividido el área del proyecto desde la laguna de Chambacu, el Cabrero, y La Unión (Torices) – Caño Juan Angola – Canal paralelo (barrio san Francisco).</p>
<p><i>Alertas</i></p>	<p>Se evidencia que al no reubicar las viviendas del sector la Unión de los 20 metros de ampliación del canal, solo se van a realizar 7 metros para que el agua circule. No se cumple con el diseño de obra ni objetivo de la relimpia.</p>	
<p><i>Denuncias sobre la temática ambiental de control social</i></p>	<p>Las irregularidades aun encontradas en el transcurso del proyecto de control social siguen siendo las mismas que se denunciaron públicamente en el video de julio 2023. Vertimiento de agua residual de un edificio ubicado en el barrio residencial del Cabrero, frente al sector La Unión (Torices). Permisos urbano y ambiental para la Ampliación locativa de una estación de combustible y un lavadero de carro, a orilla del Caño Juan Angola, en el barrio Marbella El proyecto interpone denuncia ante la Alcaldía local Histórica y del Caribe Norte por la no respuesta al derecho de petición y acción de tutela.</p>	
<p><i>Otros aspectos</i></p>	<p>Articulación con tres organizaciones defensoras del territorio y el control social en el Cerro de la Popa y el Caño Juan Angola: la Mesa por la Defensa Territorial del Cerro de la Popa (MDTCP), la Asociación Santa Rita para la Educación y Promoción FUNSAREP, y Contra Lo Corriente. Estas organizaciones trabajan en incidencia política, control social, y comunicación territorial, promoviendo la defensa del territorio, la vida con dignidad, la solidaridad, el respeto a la diversidad, la construcción de paz con justicia, y fortaleciendo los derechos humanos.</p>	
<p><i>Logros (señales de avance)</i></p>	<p>Participación del Consorcio Juan Angola 2018 en la socialización de cierre y presentación de resultados del proyecto. Respuesta procuraduría ambiental en la que alude que se elaboró y radico informe con fines disciplinarios ante la procuraduría Provincial de Cartagena por las omisiones encontradas. A su vez “Se solicitó aclaración al Distrito de Cartagena sobre datos inexactos entregados sobre la relimpia del Caño Juan Angola en la rendición de cuentas del alcalde Distrital”.</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 2;"> <p>La problemática ambiental identificada por el proyecto también fue reconocida como objeto de atención en los principales medios de comunicación de la ciudad, señalando que “se inician las obras de relimpia en articulación de la Secretaria de Infraestructura, EDURBE, el contratista, la interventoría, la Junta de Acción Comunal y las demás agremiaciones del sector” Tomado de: El Universal</p> </div> </div> <p style="text-align: right;"><i>Fuente: Periódico El Universal</i></p>	

<i>Dificultades</i>	Poca coherencia en la información recibida por parte de distintas dependencias, dadas sobre un mismo aspecto de la relimpia del CJA.	
Lecciones aprendidas		
Categoría	Fortalezas	Dificultades
<i>Acceso a la información</i>	Se puede solicitar, recibir y notificar información en forma virtual, con las entidades objeto de control social, ministerio público y juzgados.	Poca coherencia en la información recibida por parte de distintas dependencias, dadas sobre un mismo aspecto de la relimpia del CJA. No obtención de respuestas a los derechos de peticiones en los tiempos estipulados por la ley
<i>Diálogo con las entidades objeto de control social ambiental</i>	Contar con el apoyo de la Procuraduría delegada para asuntos ambientales y agrarios de Cartagena, al momento de convocar a las entidades objeto de control social.	Poca asistencia a las reuniones convocadas por la veeduría
<i>Mecanismos de comunicación y difusión para compartir el proceso y los resultados de control social ambiental</i>	Contar como aliado una organización profesional en los asuntos de grabación de video y audios, así como el manejo de redes sociales. Implantación de la convocatoria para comunidad mediante estrategias de relacionamiento con el fin de para se involucraran el proyecto. Difusión de la información del proyecto por medio de tarjetas virtuales para las convocatorias que se realizaron para la socialización inicial y final del proyecto de control social.	No contar con el conocimiento para manejo de una página web para montar virtualmente los videos y documentos de la veeduría.
<i>Implementación del ejercicio de control social ambiental con un enfoque innovador y colaborativo</i>	Tener equipo de dron, cámara fotográfica profesional y un programa de edición de video de alta calidad, para hacer seguimiento a los proyectos y tener pruebas de los hallazgos.	El no poder utilizar el dron en un área muy cercana al aeropuerto Rafael Núñez, ya que es prohibido, por el tema de seguridad de los aviones.
<i>Relacionamiento interno</i>	Por ser un grupo interdisciplinario conformado por diferentes profesiones y especialistas en asuntos ambientales, están en capacidad de analizar técnicamente los estudios del proyecto objeto de control social, y así como también los lideres sociales y ambientales se conocen muy bien la problemáticas ambientales en el territorio del proyecto.	Ya que la veeduría técnica conformada por un grupo interdisciplinarios de profesionales, sus múltiples ocupaciones laborales y los profesionales se reúnen muy poco y muy poco acompañan a los recorridos de campo.
<i>Otros aspectos</i>	El tiempo que la veeduría ciudadana técnica del Caño Juan Angola y ecosistema conexos viene trabajando de manera unida desde 2018, e interactuando con las entidades objeto de control social de la Relimpia del Caño Juan Angola, y el	El peligro que representa recorrer territorios aledaños al caño Juan Angola, donde existen asentamientos humanos irregulares o invasiones, sin el debido acompañamiento, porque corren riesgos las personas o equipo

	<p>Ministerio Publico (delegada de la Procuraduría para asuntos ambientales y agrarios de Cartagena.</p>	<p>que se llevan para los registros fílmicos o de audios.</p> <p>Riesgos de inseguridad en las zonas objeto de control social ambiental.</p>
<p><i>¿Qué cambiaría en el caso que tuviera la oportunidad de desarrollar nuevamente su proyecto de control social ambiental?</i></p>	<p>-El tiempo que dura el proyecto, debería ser mayor, teniendo en cuenta que las entidades que manejan recursos públicos, demoran en responder o asistir a una reunión audiencia pública.</p> <p>- El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, debe coadyuvar en los oficios que envíe las veedurías, para citar a reuniones o audiencias públicas a las entidades objeto de control social, para tener un mejor apoyo.</p> <p>-La personas que integran las veedurías o asesores externos del Estado puedan contratar sus servicios profesionales con la veeduría u organización beneficiaria.</p>	