

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION
(01 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2023)
UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO
ABIERTO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

TABLA DE CONTENIDO

1.	Metodología	3
2.	Muestra a evaluar	4
3.	Suministro de información.....	4
3.1	Resultados Generales	4
3.2	Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos - DBBSE	10
3.3	Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA.....	12
3.4	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – DCCGR	14
3.4.1	Comentarios y sugerencias.....	16
3.5	Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles - ONVS	23
3.6	Subdirección de Educación y Participación - SEP	24
3.6.1	Comentarios y sugerencias.....	26
4	Conclusiones.....	31
5	Recomendaciones	32

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION
(01 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2023)
UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ha implementado una serie de estrategias las cuales tienen como pilar la transparencia, rendición de cuentas públicas, participación ciudadana y colaboración para el mejoramiento continuo, esto tiene como propósito fortalecer el modelo de Gobierno Abierto recuperando así la confianza de la ciudadanía.

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía (UCGA), presenta la información de los resultados de las encuestas de percepción durante el segundo semestre del año 2023, realizado entre el 01 de julio al 31 de diciembre de 2023.

1. Metodología

La UCGA, es la dependencia encargada de realizar el análisis de las encuestas de percepción emitidas desde las dependencias del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el fin de optimizar espacios de participación ciudadana y mejorar el servicio por parte de la Entidad.

Para llevar a cabo dicho proceso es necesario establecer criterios adecuados que permitan medir y tramitar la información de manera dinámica y con el mayor grado de objetividad, con base a lo anterior, se establecen los siguientes criterios de evaluación, los cuales se presentan en la **Tabla 1**.

Tabla 1 Criterios de evaluación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de Actividad Realizada 2. Grupo de valor o interés al que pertenece 3. Como se enteró de la actividad 4. Modalidad del espacio
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Orden y coherencia de los temas 2. Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos 3. El desarrollo de la temática corresponde a sus expectativas 4. La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos 5. La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dominio del tema 2. Claridad en la exposición de los temas 3. Respuestas claras a las preguntas 4. Respeto y cordialidad 5. Duración de la actividad y manejo del tiempo del expositor
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalaciones o software utilizado durante la jornada (dependiendo de la modalidad del espacio)

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN
		2. Material de apoyo o ayuda de audiovisuales (presentación, audio) 3. Cumplimiento de la agenda programada 4. Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron oportunos y pertinentes

Fuente: UCGA 2023

2. Muestra a evaluar

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto realizó el análisis de 649 encuestas de percepción según el formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, durante el periodo comprendido entre el 01 de julio al 31 de diciembre de 2023, **Tabla 2**

Tabla 2. Muestra Evaluada por Dependencias

DEPENDENCIAS	MUESTRA EVALUADA
DIRECCIÓN DE BOSQUES, BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS - DBBSE	118
DIRECCION DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL TERRITORIAL Y SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL – SINA	107
DIRECCION DE CAMBIO CLIMATICO Y GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES - DCCGRD	335
OFICINA DE NEGOCIOS VERDES Y SOSTENIBLES - ONVS	58
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN - SEP	31
Total	649

Fuente: UCGA, 2023

3. Suministro de información

La U.C.G.A, con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, solicitó él envió de las encuestas de percepción, de las dependencias misionales (Viceministerio de Políticas y normalización Ambiental (Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos DBBSE; Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana DAASU; Dirección de Gestión Integral del Recurso Hídrico DGIRH; Dirección de Asuntos Marinos, Costeros y Recursos Acuáticos DAMCRA) Viceministerio de Ordenamiento Ambiental del Territorio (Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional – Sina; Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo DCCGR) Oficina de Negocios de Negocios Verdes Sostenibles ONVS). Con el objetivo de cumplir la finalidad de evaluar de manera integral la percepción ciudadana y la eficacia de las actividades promovidas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se llevará a cabo un análisis detallado de las encuestas dirigidas a los ciudadanos participantes.

3.1 Resultados Generales

En los criterios de evaluación encontramos 3 Aspectos principales con los temas de calificación (Excelente, bueno, regular, deficiente y vacío)

1. Aspectos relacionados con los temas tratados:

Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos, Orden y coherencia de los temas, La temática corresponde a sus intereses y expectativas, La Metodología permitió el cumplimiento de los objetivos y La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana

2. Aspectos relacionados con el servidor público que lideró la actividad:

Dominio del tema, Claridad en la exposición del tema, Respuestas claras a las preguntas, Respeto y cordialidad y Duración de actividad y manejo del tiempo

3. Aspectos relacionados con la logística:

Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio, Material de apoyo o ayuda de audiovisuales, Cumplimiento de la agenda programada y Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades

En la **Tabla 3** encontramos el total de la calificación de cada uno de los aspectos con sus temas correspondientes.

Tabla 3. Calificación total de los criterios de evaluación.

Criterio de evaluación	Calificación	DBBSE	DOAT-SINA	DCCGR	ONVS	SEP	Total
ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS							
Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	89	48	258	41	26	462
	Bueno	28	56	74	17	5	180
	Regular	1	3	2	-	-	6

Criterio de evaluación	Calificación	DBBSE	DOAT-SINA	DCCGR	ONVS	SEP	Total
Orden y coherencia de los temas	Excelente	94	47	248	39	28	456
	Bueno	-	54	85	19	3	161
	Regular	22	6	2	-	-	30
	Malo	1	-	1	-	-	2
	Vacia	1	-	-	-	-	1
La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	96	54	253	39	27	469
	Bueno	20	50	78	19	3	170
	Regular	1	3	2	-	1	7
	Vacia	1	-	-	-	-	1
	Deficiente	-	-	1	-	-	1
La Metodología permitió el cumplimiento de los objetivos	Excelente	91	37	236	39	28	431
	Bueno	24	63	87	19	3	196
	Regular	2	7	9			18
	Deficiente	-	-	2	-	-	2
	vacía	1	-	1	-	-	2

Criterio de evaluación	Calificación	DBBSE	DOAT-SINA	DCCGR	ONVS	SEP	Total
La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	96	54	246	45	27	468
	Bueno	19	51	83	13	2	168
	Regular	1	2	-	-	2	5
	Deficiente		-	3	-	-	3
	Vacía	2	-	2	-	-	4
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD							
Dominio del tema	Excelente	98	65	265	44	26	498
	Bueno	19	41	68	14	5	147
	Regular	-	1	1	-	-	2
	Deficiente	-	-	1	-	-	1
	Vacía	1	-	-	-	-	1

Criterio de evaluación	Calificación	DBBSE	DOAT-SINA	DCCGR	ONVS	SEP	Total
Claridad en la exposición del tema	Excelente	96	56	254	44	27	477
	Bueno	21	45	85	14	3	168
	Regular	1	7	4		1	13
	Deficiente	-	-	1	-	-	1
Respuestas claras a las preguntas	Excelente	97	58	285	41	27	508
	Bueno	17	42	85	16	3	163
	Regular	4	7	4	1		16
	Deficiente	-	-	1	-	-	1
Respeto y cordialidad	Excelente	110	71	276	46	28	531
	Bueno	7	34	58	12	3	114
	Regular	1	2	-	-	1	4
	Deficiente		-	1	-	-	1
Duración de actividad y manejo del tiempo	Excelente	94	52	245	42	28	461
	Bueno	20	44	85	14	3	166
	Regular	4	11	4	2	-	21
	Deficiente	-	-	1	-	-	1

Criterio de evaluación	Calificación	DBBSE	DOAT-SINA	DCCGR	ONVS	SEP	Total
ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA							
Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	89	40	228	43	26	426
	Bueno	27	62	98	14	3	204
	Regular	2	5	8	1	1	17
	Deficiente	-	-	1	-		1
	Vacío	-	-	-	-	1	1
Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	95	55	235	44	24	453
	Bueno	21	49	94	13	3	180
	Regular	1	3	4	1	3	12
	Deficiente	1	-	2	-	-	3
	Vacío	-	-	-	-	1	1
Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	92	55	247	47	27	468
	Bueno	23	49	84	11	1	168
	Regular	2	3	2	-	2	9
	Deficiente	1	-	2	-	1	4

Criterio de evaluación	Calificación	DBBSE	DOAT-SINA	DCCGR	ONVS	SEP	Total
Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	91	45	239	41	24	440
	Bueno	26	58	91	15	4	194
	Regular	1	4	4	2	1	12
	Deficiente	-	-	1	-	1	2
	Vacio	-	-	-	-	1	1

Fuente: UCGA 2023

3.2 Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos - DBBSE

La DBBSE aplicó el día 20 de diciembre de 2023, 118 encuestas en las siguientes temáticas: Socialización a los funcionarios de EPA Buenaventura en la implementación del LOFL, Taller Covima, Capacitación inicio contrato marco UPTC, Protocolo Evaluación de Fauna Silvestre y Recuperación de Fauna Silvestre, Protocolo de evolución silvestre y recuperación de fauna silvestre, CIFFSAN Barrancabermeja, Sancionatorios y seguimiento forestal, IV Taller Registro Nacional de Colecciones actualización, Contrato acceso a recursos genéticos, Capacitación Registro Empresas forestales en Línea, Capacitación Registro Empresas forestales en Línea, Capacitación Libro de Operaciones Forestales en Línea, Capacitación trámite de Contrato de Acceso a Recursos Genéticos por plataforma VITAL, Modificación Decreto 1076 de 2015 aprovechamiento forestal, según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, arrojó los resultados relacionados a continuación en la **Tabla 4** y **Tabla 5**

Tabla 4. Criterios de evaluación Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación 118	
		Como se enteró de la actividad	Correo electrónico	68
			Redes sociales	7
			Sitio Web	2
			Voz a Voz	15
			Otros	26
		Modalidad del espacio	Virtual	118

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 5. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	CALIFICACIÓN			
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	89		
			Bueno	28		
			Regular	1		
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	94		
			Bueno	22		
			Regular	1		
			Vacía	1		
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	96		
			Bueno	20		
			Regular	1		
			Vacía	1		
		La Metodología permitió el cumplimiento de los objetivos	Excelente	91		
			Bueno	24		
			Regular	2		
			Vacía	1		
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	96		
			Bueno	19		
			Regular	1		
Vacía	2					
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	98		
			Bueno	19		
			Vacía	1		
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	96		
			Bueno	21		
			Regular	1		
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	97		
			Bueno	17		
			Regular	4		
		Respeto y cordialidad	Excelente	110		
			Bueno	7		
			Regular	1		
		Duración de actividad y manejo del tiempo	Excelente	94		
			Bueno	20		
			Regular	4		
		4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGÍSTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	89
					Bueno	27
					Regular	2
Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente			95		
	Bueno			21		
	Regular			1		
	Deficiente			1		
Cumplimiento de la agenda programada	Excelente			92		
	Bueno			23		
	Regular			2		

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	CALIFICACIÓN	
			Deficiente	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	91
			Bueno	26
			Regular	1

Fuente: UCGA, 2023

3.3 Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA

La Dirección del SINA aplicó a los días 25 octubre de 2023 y 28 de noviembre de 2023, 107 encuestas de percepción donde se participó en las siguientes temáticas: Mesa de trabajo Indicadores Mínimos, Determinantes ambientales Cambio Climático. Avance en la formulación, ajuste y/o actualización de los Planes de Ordenación y Manejo de Cuencas (POMCAS) y Avance en la formulación y/o ajuste de los Planes de Manejo Ambiental de Acuíferos (PMAA), indicadores mínimos de gestión, Instrumentos económicos, Indicadores para evaluar indicadores mínimos de gestión de POMIUC y Ecosistema Manglar, retroalimentación de IMG, Reporte de los instrumentos económicos, financiero y tributarios validados por el MADS Mesa de trabajo IMG Negocios verdes, Proyecto de actualización de los IMG mesa de trabajo ajustes IMG/Dirección de bosques (DBBSE) Y DAMCRA 20/11/23, Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo Octava mesa de trabajo ajuste -IMG, Dirección de Ordenamiento Ambiental y SINA, Mesas de trabajo para retroalimentación a la propuesta de ajuste de los Indicadores Mínimos de Gestión -IMG, seguimiento a Trámites ambientales; Según formato - F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, arrojó los resultados relacionados a continuación en la **Tabla 6** y **Tabla 7**

Tabla 6. Criterios de evaluación Dirección de Ordenamiento Ambiental territorial y Sistema Nacional Ambiental - SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	72
			Gestión Institucional	32
			Mesa de trabajo	3
		Como se enteró de la actividad	Redes sociales	5
			Correo electrónico	90
			Voz a Voz	3
			Sitio web	1
			Invitaciones	1
			Convocatoria	1
			Memorando	1
			Oficio	1
			Comunicación	1
			Entidad	1
			TV	1
		Radicado	1	
		Modalidad del espacio	Virtuales	107
		Grupo de Valor de Interés al que pertenece	Entidad estatal	103
Ciudadanía	2			
ONG	1			

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION
			Organismo de control
			1

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 7. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental - SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	48
			Bueno	56
			Regular	3
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	47
			Bueno	54
			Regular	6
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	54
			Bueno	50
			Regular	3
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	54
			Bueno	51
			Regular	2
		La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos	Excelente	37
			Bueno	63
			Regular	7
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	65
			Bueno	41
			Regular	1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	56
			Bueno	45
			Regular	6
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	58
			Bueno	42
			Regular	7
		Respeto y cordialidad	Excelente	71
			Bueno	34
			Regular	2
		Duración de la actividad manejo del tiempo	Excelente	52
			Bueno	44
			Regular	11
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	40
			Bueno	62
			Regular	5
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	55
			Bueno	49
			Regular	3
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	58
			Bueno	44
			Regular	4

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	CALIFICACION	
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	45
			Buena	58
			Regular	4

Fuente: UCGA, 2023

3.4 Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – DCCGR

La DCCGR aplico del 13 de julio de 2023 al 06 de diciembre de 2023, 335 encuestas a eventos relacionadas con las temáticas: Mesa ambiental de adaptación, Mesa de Monitoreo nacional, Mesa Nacional M&E de la adaptación # 29, Planes de Adaptación - Herramientas MRV, Adaptación al CC, Sesión 2 de capacitación a entidades del sector público, Programa Carbono Neutralidad, Carbono Neutralidad, huella de carbono, Programa Nacional de Carbono Neutralidad y Resiliencia Climática - Sector Público, Mesa de trabajo con coordinadores de nodos regionales de cambio climático para la coordinación de eventos de educación y participación con la DCCGR, curso de carbono neutral, Medición de la huella de carbono, 1er encuentro sectorial Gestión Ambiental, Taller de socialización de metodología EDANA-C con la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique CARDIQUE, Reglamentación Programa Nacional de Cupos Transables, Límites Organizacionales y Límites Operacionales, Medidas del Programa de Reducción de Emisiones, planificación estratégica frente a la adaptación de cambio, Estrategias de comunicación y fortalecimiento de capacidades de la E2050, Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres y la adaptación al CC en los POT, Socialización proyecto de Decreto PNCTE, Plan de cambio climático sector salud, Taller Evaluación de Daños Ambientales Pos Desastres Continental EDANA, Divulgación científica del clima, Carbono vivo, Finanzas climáticas, Formulación de Proyectos para Cambio Climático, capacitación sobre formulación de proyectos en cambio climático, Taller estructuración de proyectos de cambio climático – Sesión 3, Registro Nacional de Reducciones de GEI, Salvaguarda proyectos REDD+, determinantes ambientales frente al cambio climático. nodos Regionales Cambio Climático; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, arrojó los resultados relacionados a continuación en la **Tabla 8** y **Tabla 9**

Tabla 8. Criterios de Evaluación de la Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – DCCGR

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Talle/Socialización/ Capacitación	259
			Gestión Institucional	57
			Webinar	10
			Otros	9
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	35
			Entidad Estatal	222
			Ciudadanía	28
			Gremios	13
			ONG	22
			Órganos de control	10
			Veedurías	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	223
			Redes sociales	44
			Voz a voz	32
			Sitio Web	19
WhatsApp	3			

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION
			Contacto
			3
			YouTube
			2
			Otros
			9
		Modalidad del espacio	Virtuales
			335

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 9. Resultado de la encuesta de percepción de la de la Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – DCCGR

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	258
			Bueno	74
			Regular	2
			Deficiente	1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	248
			Bueno	85
			Regular	1
			Deficiente	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	253
			Bueno	78
			Regular	2
			Deficiente	1
			Vacía	1
		La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos	Excelente	236
			Bueno	87
			Regular	9
			Deficiente	2
			Vacía	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	246
			Bueno	83
Deficiente	1			
Regular	3			
Vacía	2			
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	265
			Bueno	68
			Regular	1
			Deficiente	1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	254
			Bueno	85
			Regular	4
			Deficiente	1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	245
			Bueno	85
			Regular	4
			Deficiente	1
		Respeto y cordialidad	Excelente	276
			Bueno	58
			Deficiente	1
			Excelente	245

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	CALIFICACION	
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Duración de la actividad y Manejo del Tiempo	Bueno	85
			Regular	4
			Deficiente	1
		Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	228
			Bueno	98
			Regular	8
			Deficiente	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	235
			Bueno	94
			Regular	4
			Deficiente	2
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	247
			Bueno	84
			Regular	2
			Deficiente	2
Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	239		
	Bueno	91		
	Regular	4		
	Deficiente	1		

Fuente: UCGA, 2023

3.4.1 Comentarios y sugerencias

- Muy interesante las ponencias, Espacio muy largo con pocas conclusiones, Sesión muy larga, debería ser presencial,
- Se dieron a conocer las experiencias, pero no se compartió el material que permita leer con anticipación el documento del marco de referencia nueva versión.
- Seguir enviando invitación a este tema.
- Seguir desarrollando estos espacios.
- Muchas gracias por el espacio.
- Seguir el proceso de desarrollo de tareas.
- BUEN ESCENARIO PARA INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS.
- Refrigerio. Todo excelente
- Estos eventos fortalecen las capacidades para hacer frente al cambio climático en nuestra región.
- No han podido habilitar el ingreso de algunos participantes a la plataforma del programa carbono neutral.
- El curso muy interesante
- Excelente experiencia, la temática muy pertinente.
- Sesiones más dinámicas.
- En la capacitación se tratan metodologías que dependen de un externo (protocolo GHG), sin llevar a cabo metodologías diseñadas por el MADS para los territorios. Es decir, se utilizan lineamientos externos que muchas veces ni cumplen con las características de las regiones sin desarrollo por ejemplo de un aplicativo de huella de carbono del mismo ministerio.
- Buen contenido, exposición clara y profesional. En general, muy bien.

- Bien en general.
- TODO EXCELENTE. Muy buena la actividad y de gran apoyo para que las entidades puedan conocer como certificarse en carbono neutralidad y replicar el modelo en el territorio con otras entidades.
- Excelente apoyo en el desarrollo de la actividad
- EXCELENTE
- Excelente y muy oportuno para ampliar los conocimientos para la implementación del Plan Integral de Gestión de Cambio Climático.
- El personal altamente calificado para brindar la capacitación.
- Muy bien realizado las mesas.
- Agradecer por estos espacios de conocimiento.
- Se necesitan que se dicten estos talleres constantemente.
- los talleres se deben realizar con mayor periodicidad.
- todo muy bien.
- ¿Por qué no se cuenta en esta encuesta con la variable de discapacidad? Sería interesante que se incluyera ya que pueden conmigo haber más funcionarios con discapacidad que toman este tipo de cursos.
- excelente material educativo.
- se debe considerar otro tipo de opciones para conectarse, por ejemplo, así previamente se haya hecho el registro de asistencias (un día antes), deberían compartir así sea a través de un Google forms una lista de asistencias, ya que particularmente, se me hizo imposible conectarme con mi cuenta y tuve que acceder a través de otra persona.
- La exposición de los temas me permitió fortalecer mis conocimientos relacionados con el curso.
- muy buen evento.
- Utilizar otra plataforma, teams pesa mucho para tener una buena conexión.
- Gracias por permitir el intercambio de percepciones, además podríamos complementar la información con ejemplos que citen los participantes y en sus Entidades.
- La metodología permite dinamismo en el curso.
- Muy interesante el tema y las personas muy capacitadas para llevarnos de la mano al cumplimiento normativo.
- Bloqueo de opciones para participación.
- Para mí ha sido imposible acceder a la información del curso en la plataforma, se ha enviado varios correos y no me han dado solución.
- Gracias por el evento y por ampliar la participación de las diferentes empresas en este tema tan importante.
- Hasta el momento excelente.
- Acaban antes del tiempo establecido.
- ¡Excelente espacio!
- Muchas gracias por hacernos partícipes de esta socialización nuestra entidad lo necesitaba.
- Es necesario seguir trabajando en esta temática para buscar soluciones ante el cambio climático.
- Buen manejo del tema.

- Excelente propuesta, desde la Institucionalidad es necesario comenzar a trabajar en pro de que cada una logre la carbono neutralidad.
- Es una temática requerida para cumplir los objetivos de desarrollo sostenible del sector público
- Los temas tratados, son muy importantes para el territorio, pero no son tan fáciles las estrategias de implementación.
- Las mencionadas en la reunión.
- Desde hace 1 mes no han solucionado el ingreso a la plataforma del curso a algunos participantes.
- Me pareció bastante útil el uso de la aplicación para verificación de apropiación de conocimiento
- Ningún todo excelente
- Gracias sindy Johanna Piñeros Beltrán.
- Gracias por la capacitación.
- todo muy bien.
- Se ha desarrollado correctamente, gracias.
- Excelente espacio de socialización de conocimientos acerca de la elaboración del inventario de GEI para entidades públicas.
- Muy buena la charla, explican muy bien, se entiende y dan muchos ejemplos que hacen comprender mejor los temas abordados.
- Muy buen manejo del tiempo, logística y temas
- Excelente, las dudas se aclaran luego de estudiar el material.
- Agradecimientos
- TODO PERFECTO
- Ejercicios aplicados
- excelente capacitación.
- Podríamos ejemplificar mejor con casos de estudio.
- muy buena.
- Todo estuvo bien.
- BUEN CONTENIDO DE CAMBIO CLIMATICO
- Les doy las gracias sinceras por invitarnos a estos espacios de conocimiento tan necesarios para nuestro desempeño institucional
- Hubiera deseado tener acceso a la grabación del evento.
- Agradezco el esfuerzo hecho para la realización de este evento. Permittiéndonos conocer un poco más las estrategias internacionales para los cambios que se están presentando en nuestra casa común.
- Continuar con los procesos de capacitación
- Muy bien
- Mayor participación de funcionarios (as) del Ministerio de Ambiente
- Felicitaciones por estos espacios de diálogo e interacción
- felicidades por lo presentado, muy útil para el país y la región
- Éxitos, gracias por su compromiso.
- Muy interesante y apropiados los temas a la realidad actual

- Excelente jornada de socialización y contextualización previo a la puesta en consulta del proyecto de Decreto PNCTE.
- Profundizar el rol de los municipios
- Ahondar en el componente de Cambio climático, en particular en los documentos que le permitirán a los municipios incluir el componente en sus instrumentos y como analizar la información disponible
- Excelente capacitación.
- Sugiero mayor preparación de preguntas para fomentar interacción y profundizar temas.
- Sería bueno, generar un repositorio de la información, no sé si exista, valdría la pena compartirlo si existe.
- Planear espacios más acotados, para que no se extienda tanto la agenda.
- Sin comentarios.
- Interesante evento.
- Complementar el informe con otra Jornada
- Ajustar metodología EDANA con otras variables u opciones de respuesta
- Explicar un ejemplo y luego hacer el ejercicio
- Excelente herramienta de evaluación de Daños y Análisis de Necesidades ambientales por fenómenos o desastres naturales.
- Excelente herramienta
- Retroalimentación en otro evento
- Excelente evento
- Seguir con el acompañamiento
- EXCELENTE LA ESTRUCTURA, DESARROLLADA DE LA METOLOGIA
- Seguir con el apoyo del Ministerio con capacitaciones estratégicas que ayuden a las corporaciones a cumplir con su función social
- Creo que se deben realizar más eventos y ojalá con participación de las entidades universitarias y tecnológicas
- Muy interesante la experiencia compartida.
- La conectividad de los equipos de cómputo del Ministerio limita un poco conectarse con efectividad a eventos tan importantes.
- Agradecemos la oportunidad de autoformación.
- Agradecida con la información recibida, gracias.
- Excelente el tema, si es posible compartir las diapositivas se los agradecería.
- me gustaría recibir las memorias del Evento Taller.
- Manejo excepcional del tema por parte de la ponente
- Excelente expositora
- Me pareció excelente e informativa la charla. Bastante completo y fácil de comprender.
- Continuar profundizando en temas de remoción por cultivos como. Praderas ganaderas
- Planear un espacio con más tiempo para preguntas y consultas
- Facilitar el acceso a los webinar recordando el link
- Gran webinar estaré conectado todos los miércoles
- Proyectar una hoja de ruta para lograr comprender los temas de interés para participar
- N/a
- Ninguna

- Muy necesarios los espacios. Requieren continuidad usando formatos diferenciados.
- Tomar en listado de asistencia, correos electrónicos de interesados para comunicar vía email estos espacios
- Ninguno
- Excelente la información y organización
- Ninguna
- Ninguna
- Ninguno
- Buenas temáticas, muy oportunas
- Excelente evento
- Ninguna
- Se requieren más sesiones para fortalecer estos procesos en las regiones. Muchas gracias por los conocimientos brindados, muy importante la información para el territorio. Felicitaciones a Eliana por la metodología utilizada y compromiso
- Muchas gracias
- no
- Excelente Evento, bueno generar otro más amplio para el territorio
- Todo muy bien. Muy completo
- Ninguna
- ¿Las clases quedaron grabadas, las van a compartir?
- Gracias
- Muy bien manejo del tema
- N.A.
- Excelente espacio
- Deberían responder todas las preguntas realizadas por el público. Sobró tiempo y no respondieron a todo en vivo.
- Ninguna
- Sin comentarios
- Mayor difusión, la capacitación estuvo muy clara MUY útil, mientras que eventos de mayor difusión son de "experiencias" y normalmente no son tan buenos
- Felicidades
- Excelente organización del webinar y muy buena presentación por parte de Adriana Gutiérrez.
- Sería fantástico tener acceso a un pequeño manual sobre los instrumentos de mercado del carbono en Colombia
- Ninguna
- Sería importante facilitar las presentaciones
- Todo muy bien, espero seguir participando de estos eventos
- ¿Qué debo hacer para ser un verificador regional de los programas de mitigación de GEI y ser consultor certificado por el RENARE para estos programas?
- Avisar mediante correos electrónicos
- NA
- Tema de constante actualización e interesante
- Excelente espacio
- No tengo comentarios

- n/a
- Felicitaciones por la constancia
- Gracias
- Mayores ejercicios de Articulación Nacional con Territorial
- NA
- MUY BUEN ESPACIO
- Realizar otro taller de continuidad de la temática por los desafíos que los países enfrentan para fortalecer capacidades
- Ninguna
- Continuar con estas conferencias, importantes para conocer más sobre temas de carbono.
- ¡Gracias!
- Mayor profundización del tema
- Ninguna
- Excelente evento
- Se podría hacer una actividad de seguimiento
- Ninguna
- Bien
- Buena metodología y explicación de la guía relacionada con el EDANA
- Excelente herramienta
- Excelente capacitación
- Ninguna
- por favor mantener más informados del tema a los entes que pueden requerirlo
- Excelente
- Espacios sumamente importantes en el fortalecimiento del conocimiento institucional
- Excelente
- Excelente trabajo
- Gracias al ministerio por fortalecer el conocimiento institucional
- Agradecimientos por brindarnos orientación sobre la temática
- Ninguno
- Ninguna
- La capacitación es de gran importancia, dada a que muestra una herramienta muy importante para darle valor a las afectaciones ambientales.
- Excelente participación y argumentos para estudiar la problemática
- Muy Bueno el taller, porque ayuda a fortalecer nuestros conocimientos.
- Ok
- Excelente
- Excelente
- todo con claridad
- Trasladar la metodología a un formato digital de libre consulta
- Hay que recorrer todas las arterias fluviales para mirar los taponamientos de estos, para mirar las afectaciones y evaluarlas, y poder dar soluciones a las problemáticas de inundaciones y la región de la Mojana y el San Jorge.
- Muy buena información
- Se requiere continuar con una segunda fase para la implementación

- Gracias por la información.
- Muy interesante, desearía tener bibliografía para ir aprendiendo más del tema.
- Importante la realización de un taller presencial, invitando a los participantes que estuvieron de manera virtual
- Excelente, nos queda recibir la minuta y presentación de este encuentro.
- Gracias, muy buena información
- Muy bien tema para q sea replicado en otros países
- Se necesita con urgencia está reglamentación
- Excelente charla
- Excelente webinar
- Ninguna
- Ninguno
- La divulgación de estos espacios debe ser mayor.
- Ninguna
- Me parece un espacio muy claro, conciso y útil.
- Excelente información
- Buen acompañamiento en el curso y en la plataforma de educación del ministerio.
- N/A
- Muy buen evento y acompañamiento desde el programa
- N/A
- ninguna
- Excelente espacio, ojalá nos puedan seguir invitando a más programas.
- n/a
- Gracias por brindar el curso y por las orientaciones brindadas. Esperamos atentos el siguiente nivel.
- Respetuosamente sugiero mejorar el control en la asistencia
- Gracias, veo que las demás instituciones están muy avanzadas, nosotros tenemos errores en la calidad del dato. Es algo que estamos empezamos y esperamos corregir para llegar a un buen nivel.
- Continuar realizando estas actividades que permitan guiar el proceso.
- excelente programa
- El tiempo debería ser mayor o más sesiones para abarcar los temas sin tener que correr en la explicación
- Excelente personal
- Mayor tiempo para los espacios complementarios de asesorías
- Permitir más participación de los asistentes para próximos eventos de ser posible programar presenciales.
- Excelente capacitación de Alejandra
- Hasta el momento todo marcha muy bien
- ninguna
- Excelente asistencia
- Se facilitó la caja de herramientas para la realización del taller
- Excelente herramienta.
- Un poco más de participación

- Mayor claridad en la posición de Colombia frente a las negociaciones
- Sin comentarios ni sugerencias
- Na
- Ninguna
- ninguna
- sin comentarios
- continuar frecuentemente haciendo presentaciones del seguimiento del proyecto
- Muy bien el espacio
- ingrese tarde porque no tenía la información sobre el código de la reunión virtual
- ninguna
- Importante el fortalecimiento del sistema mrv
- Realizar estos eventos de manera presencial
- De los mejores espacios y organización desde el componente cambio climático
- UN ESPACIO MUY INTERESANTE Y NUTRITIVO.
- Gracias por ampliar los públicos para enterarse de avances en asuntos de adaptación, también es importante divulgar lo relacionado con Infraestructura resiliente
- Espacios De gran aporte.
- Que sigan realizando este tipo de eventos
- Gracias
- Utilizar los 12 capítulos grabados en talleres con comunidades y sectores en las regiones.

3.5 Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles - ONVS

La ONVS aplicó el día 22 de noviembre de 2023, 58 encuestas en las siguientes temáticas: Facturación electrónica y Régimen Simple de Tributación (RST), capacitación de valoración de costos ambientales, capacitación de y servicios ambientales, Guía de valoración económica y PSA, Articulación ONVS - Ventanilla CVS (Lineamientos Plan Nacional de NV y Plan de Acción CVS, Taller PNNV, Socialización plan nacional de negocios verdes, PNNV, Mesa técnica tasa por utilización del agua, Encuentro Nacional De Ventanillas de Negocios Verdes; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, arrojó los resultados relacionados a continuación en la **Tabla 11** y **Tabla 11**

Tabla 10. Criterios de Evaluación Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles - ONVS

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Talle/Socialización/ Capacitación	
		Grupo de valor o interés al que pertenece		46
			Academia	3
			Entidad Estatal	42
			Ciudadanía	7
			Organismo de control	1
			Otros	3
			Vacías	2
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	34
			Redes sociales	1
			Voz a voz	15
			Sitio Web	2
			WhatsApp	1

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
			Otros 5
		Modalidad del espacio	Virtuales 58

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 11. Resultado de la encuesta de Percepción de la Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	CALIFICACION
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente 41
			Bueno 17
		Orden y coherencia de los temas	Excelente 39
			Bueno 19
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente 39
			Bueno 19
La metodología permitió e, cumplimiento de los objetivos	Excelente 39		
	Bueno 19		
La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente 45		
	Bueno 13		
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente 44
			Bueno 14
		Claridad en la exposición del tema	Excelente 44
			Bueno 14
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente 41
			Bueno 16
			Regular 1
		Respeto y cordialidad	Excelente 46
			Bueno 12
		Duración de la actividad y Manejo del Tiempo	Excelente 42
			Bueno 14
			Regular 2
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGÍSTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente 43
			Bueno 14
			Regular 1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente 44
			Bueno 13
			Regular 1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente 47
			Bueno 11
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente 41
			Bueno 15
			Regular 2

Fuente: UCGA, 2023

3.6 Subdirección de Educación y Participación - SEP

La SEP el día 10 de noviembre de 2023 realizó 31 encuestas en las siguientes temáticas: Capacitación de citas y normas APA, Feria internacional del medio ambiente, Tejiendo un sueño, Café literario alrededor del

agua; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, arrojó los resultados relacionados a continuación en la **Tabla 13** y **Tabla 13**

Tabla 12. Criterios de evaluación de la Subdirección de Educación y Participación - SEP

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/Capacitación	13
			Gestión Institucional	5
			Feria	5
			Otros	8
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad estatal	17
			Academia	4
			Ciudadanía	6
			ONG	2
			Otros	2
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	22
			Sitio Web	3
			Invitación	3
			Redes Sociales	2
			Otros	1
Modalidad del espacio	Virtuales	31		

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 13. Resultado de la encuesta de percepción de la Subdirección de Educación y Participación - SEP

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION		
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	26	
			Bueno	5	
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	28	
			Bueno	3	
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	27	
			Bueno	3	
			Regular	1	
		La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos	Excelente	28	
			Bueno	3	
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	27	
			Bueno	2	
			Regular	2	
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	26	
			Bueno	5	
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	27	
			Bueno	3	
			Regular	1	
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	27	
			Bueno	3	
		Respeto y cordialidad	Excelente	28	
			Bueno	3	
			Regular	1	
				Excelente	28

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	CALIFICACION	
		Duración de la actividad y manejo del tiempo	Bueno	3
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	26
			Bueno	3
			Regular	1
			Vacío	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	24
			Bueno	3
			Regular	3
			Vacío	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	27
			Bueno	1
			Regular	2
			Deficiente	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	24
			Bueno	4
			Regular	1
			Deficiente	1
Vacío	1			

Fuente: UCGA, 2023

3.6.1 Comentarios y sugerencias

- Muy buena ejecución.
- Fue una feria la cual despertó y reactivó gran parte de la economía de nuestro municipio.
- Todo excelente muy administrado.
- Excelente.
- Encuesta muy larga.
- Muy larga encuesta.
- Más tiempo para talleres.
- Muy buen evento.
- Excelente
- Muy buen evento
- Excelente espacio de visibilización y participación
- Excelente escenario para intercambio de estrategias entre instituciones y educación alrededor de lo que hacemos
- Gracias, ha sido un espacio para hacer conexiones de posibles negocios o
- Muy buen evento
- Financiación de los Emprendimientos
- Mejorar en las convocatorias
- Felicidades por tan excelente evento y gracias por invitarnos y por articular trabajos en pro del medio ambiente
- Felicidades por permitir visibilizar nuestras iniciativas

- Entregar el cronograma de actividades con anterioridad
- Ninguno
- Estar más coordinados
- Se requiere una rueda de Negocios y que la agenda sea abierta al público
- Mejorar la logística de transporte
- Organizar mejor el transporte
- Sugerencia que sea el evento Abierto al Público
- Excelente, los felicito
- Un gran evento
- Mejorar un poco las comunicaciones en la información para los participantes
- Muy buen evento felicitaciones
- Continuar con estos eventos para la exitosa divulgación de experiencias de desarrollo sostenible
- Mayor rigurosidad con el manejo del tiempo y la información
- Excelente
- Todo excelente
- Más invitaciones de este tipo
- Excelente
- Muy bueno el evento, felicitaciones
- Realización más regular.
- Invitar con mayor frecuencia a Gestores
- Gracias
- Mejorar logística
- Súper chévere el evento
- Excelente Evento
- Tener en cuenta el transporte del aeropuerto al hotel para las personas que no cuentan con recursos suficientes.
- Excelente
- Excelente
- Excelente
- Excelente
- Es un evento que permite el aprendizaje de manera más dinámica
- Excelente
- Mucha incertidumbre en la aclaración de dudas
- Considerar tener mucha más interacción entre el público y el ponente
- Enviar copia de las presentaciones a los gestores territoriales para retroalimentación en sus actividades
- Seguir realizando eventos de tipo ambiental
- Faltó espacios para preguntas
- Estuvo genial el evento, jamás pensé que iba a participar en un evento como este, muchas felicidades. ¡Me encantó!

- Excelente evento, muchas gracias a todos
- Excelente Evento la recomendación es que sea abierto al público
- Mucha gente y son jóvenes difíciles de mantenerlos con la atención siempre
- Que el evento se repita cada año
- Excelente
- Excelente espacio, lo único es que la jornada fue muy extensa.
- Fue un espacio muy importante para apoyar y premiar iniciativas que trabajan en pro de la conservación de ecosistemas y el fomento de la cultura ambiental en la sociedad colombiana
- Se enaltecieron grandes iniciativas ambientales que, desde distintos enfoques o metodologías, se encuentran aportando grandes pasos hacia la sostenibilidad y generación de cultura ambiental. Fue un excelente evento.
- Excelente actividad, ojalá se siga realizando
- Cumplir los tiempos estipulados para el Desarrollo de la agenda es importante.
- Manejo de esos tiempos en el acto de apertura del evento
- El evento se pudo organizar en un sólo día
- El encuentro Ambiental estuvo excelente, pero deben mejorar un poco en la optimización del tiempo, ya que 2 días son mucho tiempo, pudo haberse realizado en 1 día.
- Excelente evento. Felicitaciones y por favor convocarme cada que realicen eventos
- Muy organizado el evento, ya que se han compartido los proyectos ambientales con las personas de la población
- Excelente los trabajos expuestos
- La actividad estuvo muy chévere
- Controlar más el tiempo de las personas que hablan en la mesa principal.
- Es una feria Ambiental, debería buscarse causar menos daño ambiental en el montaje
- Gracias por todo. Sigamos invitando.
- Eventos enriquecedores para la comunidad.
- Muchas gracias por esta estratégica iniciativa
- Excelente espacio
- Gracias
- Propiciar por promover espacios de diálogo similares y con mayor periodicidad
- Un espacio de diálogo muy interesante que permito escuchar e intercambiar conocimientos con actores Comunitarios de Segovia y Remedios, Antioquia en el marco del CRDA
- Contar con un día adicional para el desarrollo del evento
- Súper el evento
- Gracia gran evento
- Excelente evento
- Excelente espacio donde las instituciones educativas pueden conocer estrategias y alianzas para el manejo de las temáticas ambientales
- No hay comentarios
- No se tienen comentarios

- El foro fue muy educativo
- Mejorar el lugar para las próximas ferias
- Incentivar la participación de todos los colegios
- Mejorar la locativas en el próximo evento
- Mejorar el lugar
- Mejorar los refrigerios
- Gran espacio
- Muy buen espacio para participar
- Respetar los tiempos de participación de cada persona
- Muy buena actividad, son procesos que ayudan a que desde la academia tengamos procesos satisfactorios en la enseñanza a los jóvenes
- Excelente espacio
- Muy bueno todo gracias por la invitación
- Muy buenos talleres, aprendí nuevos conocimientos en relación al cuidado del medio ambiente
- Excelente actividad
- Este tipo de ferias se deben realizar más seguidos para incentivar a las personas
- Buena propuesta de trabajo e interacción
- Todo excelente
- Muy buena feria.
- El evento estuvo muy bien organizado e interesante
- Todo excelente
- Muy buena atención
- Todo excelente
- Feria pertinente para conocer y aplicar dentro del contexto donde me desarrollo, muchas gracias
- Que realicen más
- Excelente evento
- Me encantó el evento, felicidades, sigan así
- Todo excelente
- Excelente
- Excelente evento
- Excelente
- Bueno todo
- Bien evento
- Bueno
- Buen evento
- Felicidades
- Felicidades por tan buen evento
- Buen evento, buena logística
- Felicidades
- Seguir haciendo estos eventos

- Bueno, ojalá hagan más eventos así
- Gracias, buen evento
- Excelente evento
- Nada
- Una feria donde se aprendió muchísimo del tema ambiental
- Realizar más de seguido este tipo de ferias y encuentros
- Excelente feria
- Buena feria
- Me gustó mucho. Por más ferias de este tipo en nuestra ciudad
- Excelente evento
- Realizar más eventos de este tipo por favor
- Buen evento
- Buena feria
- Buena atención
- Una excelente feria
- Buena feria
- Muy interesante temática. Excelente presentación.
- Hacer más seguidos
- De momento ninguna
- Muy buen evento con gran espacio para disfrutar de cada tema
- Muy buena gestión.
- Mejorar organización y temas de interés
- No hay comentarios
- Todo muy bien organizado
- Sin comentarios
- Seguir con la misma iniciativa
- Muy buena logística, felicidades
- Muy buena ejecución.
- Fue una feria la cual despertó y reactivó gran parte de la economía de nuestro municipio.
- Todo excelente muy administrado.
- Excelente.
- Encuesta muy larga.
- Muy larga encuesta.
- Más tiempo para talleres.
- Muy buen evento.
- Este documento extenso
- Favor hacer otra corta
- Muy bueno que participen en este tipo de eventos
- Muy bueno
- Muy buena capacitación

- Bueno
- Excelente
- Muy bueno
- Seguir haciendo estos eventos
- Muy chévere
- Bueno
- Una linda iniciativa reforzar la participación de universidades en el apoyo
- Buena organización
- Ordenado
- Excelente evento, ojalá programasen más seguido este tipo de encuentros
- Buenas propuestas
- Una planificación
- Excelente
- Permitir que la participación del sector educativo. Mayor participación
- El aprendizaje significativo y experiencial son de vital importancia para tomar decisiones personales y colectivas en el marco de las crisis del agua, polinizadoras y de la vigilancia ambiental.
- Muy bien el evento como iniciativa
- Fue un encuentro de experiencias muy enriquecedor.
- Información oportuna y clara
- Que se repita. Gracias al ministerio de ambiente escuela SAVIA Y A LA UNAD
- Excelente inmersión.

4 Conclusiones

El Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, mediante sus actividades realizadas en el segundo semestre del año 2023 (01 de Julio al 31 de diciembre de 2023), aplicó 649 encuestas, con la participación de las dependencias a saber; Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos - DBBSE, Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y SINA, Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo – DCCGR, Oficina de Negocios Verdes y Subdirección de Educación y Participación - SEP.

En los criterios de evaluación se encontró

1. Aspectos relacionados con los temas tratados

Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos, en calificación excelente un total de 462, bueno un total de 180, regular un total de 6

Orden y coherencia de los temas, en calificación excelente un total de 456, bueno un total de 161, regular un total de 30, malo un total de 2, y vacía un total de 1.

La temática corresponde a sus intereses y expectativas, en calificación excelente un total de 469, bueno un total de 170, regular un total de 7 y vacía un total de 1.

La Metodología permitió el cumplimiento de los objetivos, en calificación excelente un total de 431, bueno un total de 196, en regular un total de 18 en deficiente un total de 2 y en vacía un total de 2.

La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana, en Calificación Excelente un total 468, bueno un total 168, regular un total de 5, deficiente un total de 3 y vacía un total de 2.

2. Aspectos relacionados con el servidor público que lideró la actividad

Dominio del tema, en calificación excelente total de 498, bueno un total de 147, regular un total de 2, deficiente un total de 1 y vacía un total de 1.

Claridad en la exposición del tema, en calificación excelente un total de 477, bueno un total de 168, regular un total de 13 y deficiente un total de 1.

Respuestas claras a las preguntas, en calificación excelente un total de 508, bueno un total de 163, regular un total de 16 y deficiente un total de 1.

Respeto y cordialidad, en calificación excelente un total de 531 en bueno un total de 114, en regular un total de 4 y en deficiente un total de 1.

Duración de actividad y manejo del tiempo, en calificación excelente un total de 461, bueno en 166, regular en 21 y deficiente en 1.

3. Aspectos relacionados con la logística

Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio, en calificación excelente un total de 426, bueno un total de 204 en regular un total de 17, en deficiente un total de 1 y en vacío un total de 1.

Material de apoyo o ayuda de audiovisuales, en calificación excelente un total de 453, bueno un total de 180, en regular un total de 12, deficiente un total de 3 y vacío un total de 1.

Cumplimiento de la agenda programada, en calificación excelente un total de 468, bueno 168, regular 9 y deficiente 4.

Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades, en una calificación excelente un total de 440, bueno un total de 194, regular un total de 12, deficiente un total de 2 y vacío un total de 1.

Las dependencias misionales no aplican las encuestas de percepción en la totalidad de ejercicios misionales que desarrollan en territorio, ya que, para el reporte de información, se evidenció la aplicación de menos de 5 encuestas por dependencias en el periodo de reporte, aun cuando son múltiples las actividades de participación y rendición de cuentas que adelantan en las vigencias.

Las dependencias del Ministerio deben apoderarse de la encuesta de percepción para presentar un resultado con mayor volumen y que permita evaluar la satisfacción de las actividades realizadas en cada área.

5 Recomendaciones

- Las dependencias misionales deben desarrollar mecanismos que faciliten a la ciudadanía y grupos de valor su aplicación.
- Para una mayor comprensión de información en las encuestas, su aplicación debe ser al finalizar la actividad misional.
- Los ejercicios misionales que incluyan capacitación deberían certificarse, permitiendo a los asistentes obtener diferentes niveles de certificación de acuerdo con el resultado obtenido.
- Desarrollar por parte de la Entidad un aplicativo que centralice la aplicación de las encuestas.
- Gestionar el reporte de encuestas por una sola dependencia, en los ejercicios misionales de responsabilidad de más de una dependencia,
- Las dependencias deben aplicar las encuestas en los ejercicios misionales realizados, esto nos permite tener información sobre las temáticas con mayor demanda por parte de la ciudadanía
- Se recomienda establecer mecanismos para fortalecer el ejercicio de la implementación de encuestas de percepción en cada una de las Dependencias en el Ministerio para así optimizar espacios de participación ciudadana.

Atentamente,

EDNA MARGARITA ANGEL PALOMINO

Coordinadora – U.C.G.A y Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Joli Khaterin González Leyva / Contratista – UCGA

Revisó: Diego Trujillo Escobar / Contratista – UCGA