

INFORME DE EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2022-2023

SECTOR AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Centro Experimental Amazónico –CEA– Mocoa, Putumayo.

Diciembre 2023
Oficina de Control Interno
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible



CONTENIDO

Introducción	4
1. Etapa de Aprestamiento, Diseño y Preparación	5
1.1 Identificación de actores y grupo de interés.	5
1.2 Identificación temas de interés ciudadano	7
1.3 Estrategia de Comunicaciones.....	8
1.4 Conformación Grupo de Acompañamiento Técnico- GAT	10
2. Etapa de Ejecución	11
2.1 Alcance de la rendición de cuentas	11
2.2 Espacios previos a la audiencia de rendición de cuentas	11
2.3 Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas.....	13
2.3.1 Dinámica de La Audiencia de Rendición de Cuentas	14
3. Etapa de seguimiento y evaluación	15
3.1 Consolidado de preguntas realizadas durante la Audiencia.....	15
3.2 Aspectos evaluados de la audiencia	15
3.2.1 Contenido de la Encuesta y Análisis de resultados de la encuesta.....	15
3.3 Seguimiento a compromisos.....	28
3.4 Evaluación y Conclusiones	28
4. Recomendaciones	29

ENTIDADES PARTICIPANTES



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE



INSTITUTO DE HIDROLOGÍA, METEOROLOGÍA
Y ESTUDIOS AMBIENTALES – IDEAM



PARQUES NACIONALES NATURALES DE
COLOMBIA - PNNC



INSTITUTO AMAZÓNICO DE
INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS – SINCHI



AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS
AMBIENTALES - ANLA



INSTITUTO DE INVESTIGACIONES MARINAS Y
COSTERAS JOSE BENITO VIVES DE ANDREIS –
INVEMAR



INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
AMBIENTALES DEL PACÍFICO - IIAP



INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DE RECURSOS
BIOLÓGICOS ALEXANDER VON HUMBOLDT – IAVH

Introducción

Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.¹

De acuerdo a lo descrito anteriormente, y como mecanismo de rendición de cuentas, El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en conjunto con sus entidades adscritas y vinculadas, programó, planeó y ejecutó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022-2023 de manera sectorial, facilitando que sus grupos de valor pudiesen ejercer su derecho a conocer y resolver dudas en cuanto a la gestión de las entidades participantes, como una expresión de control social independiente y adicional a los diferentes espacios de interacción con la ciudadanía, mediante los cuales se ha rendido cuentas de la gestión.

La Oficina de Control Interno del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, como cabeza de sector y en representación de todas las Oficinas y Unidades de Control Interno, presenta este informe de evaluación y conclusiones en relación con la audiencia realizada en la vigencia 2023, con el propósito de contribuir en el mejoramiento continuo de los futuros espacios de rendición de cuentas, que organice y ejecute el sector Ambiente.

Para la construcción de este informe se tomó como base la información consolidada durante el proceso de preparación, ejecución y seguimiento de la audiencia de rendición de cuentas, la cual fue suministrada por la Secretaría General del Ministerio de Ambiente.

¹ Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015.



1. Etapa de Aprestamiento, Diseño y Preparación

La Audiencia de Rendición de Cuentas, por decisión de la Alta Gerencia, se realizó en forma conjunta con las entidades del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible; en este sentido, se realizaron mesas de trabajo para determinar los actores internos que acompañarían este proceso desde su organización logística hasta el seguimiento frente al cumplimiento de las especificaciones de la misma; sobre el cual se estableció un plan de acción y las actividades de preparación y organización de la Audiencia, donde se contó con la participación de las Oficinas de Planeación, Secretaría General y Comunicaciones, entre otros servidores del sector.

Se gestionó y organizó el desarrollo de actividades que garantizaran el éxito de la jornada, siguiendo los lineamientos impartidos por la Ley 489 de 1998, así como los del Departamento Administrativo de la Función Pública según su Manual Único de Rendición de Cuentas- MURC.

Es importante resaltar que, por tratarse de una audiencia de tipo Sectorial, la organización y ejecución de esta, fue coordinada por los representantes de las entidades intervinientes, logrando así sinergia para el desarrollo de dicho evento.

1.1 Identificación de actores y grupo de interés.

Con el fin de incentivar y promover la participación ciudadana en la audiencia de rendición de cuentas del sector, se realizó la divulgación a la ciudadanía mediante la modalidad de sorteo cívico, siendo un mecanismo que permitió integrar a personas de manera aleatoria en la toma de decisiones públicas a partir del principio de igualdad, el cual se realizó por medio de las redes sociales del Ministerio.

De acuerdo con la información suministrada por la Secretaría General del Ministerio en cuanto a los resultados del sorteo cívico, se indicó lo siguiente: *“Las inscripciones estuvieron habilitadas entre el 27 de junio y el 1 de agosto de 2023, en total tuvimos 1.618 inscripciones de personas de 30 departamentos, después de revisar que no hubiera repeticiones logramos 1.578 consecutivos habilitados”*. *“El 34% de los inscritos no ha sido representante de la ciudadanía en espacios de participación y que, siendo una prioridad para la Ministra de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Susana Muhamad, se iniciará la primera rendición de cuentas en la región de la Amazonía conformada por los departamentos Meta, Caquetá, Putumayo, Guaviare, Guainía, Vaupés y Amazonas...”*. En ese orden, se definió elegir la Región de Amazonía integrado por Amazonas, Meta, Guaviare, Caquetá y Putumayo, los departamentos de Guainía, Vichada y Vaupés no registraron inscritos. De la lista consolidada, se seleccionaron 40 ciudadanos para participar en la audiencia regional de la Amazonía.



Fuente: Información Secretaría General, Ministerio de Ambiente- Memorando 40002023E3016871 diciembre 2023

Las demás regiones priorizadas fueron Valle de Cauca y Bogotá- Cundinamarca. Se espera que para la vigencia 2024 se desarrolle la audiencia de rendición de cuentas en estas regiones.

Otros grupos de valor convocados: Asociaciones de la sociedad civil de comunidades indígenas, campesinas, afrodescendientes, jóvenes, colectivos ambientales, juntas de acción comunal y Honorables Representantes de la Cámara del Putumayo y Guaviare.

1.2 Identificación temas de interés ciudadano

En referencia a la identificación de temas de mayor interés, se realizó consulta a la ciudadanía, dando como resultado las siguientes temáticas:



Fuente: Información Secretaría General, Ministerio de Ambiente- Memorando 40002023E3016871 diciembre 2023

Posteriormente se consolidaron los diferentes temas en bloques temáticos.

En referencia al “Informe de Rendición de Cuentas 2022-2023” fue publicado para consulta pública en el portal web del Ministerio el 8 de noviembre de 2023 en el enlace https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2023/11/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas_Sector-Ambiente_2022-2023-Actualizado.pdf.

En el informe se presentó la gestión del Ministerio consolidado en las siguientes temáticas:

- Ordenamiento del territorio alrededor del agua y justicia ambiental
- Transformación productiva, internacionalización y acción climática
- Paz total e integral
- Actores diferenciales para el cambio
- Fortalecimiento Sectorial e Institucional

1.3 Estrategia de Comunicaciones

El Grupo de Comunicaciones del Ministerio de Ambiente elaboró la estrategia de comunicaciones en cuanto a la divulgación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2022 – 2023, en este sentido, se informó que a través de una sinergia en las redes sociales (Facebook, Whatsapp, X y Página Web) del Ministerio y de las entidades del sector realizó dicha divulgación, de la siguiente manera:

- Parrilla de contenidos que marcó la ruta de publicaciones antes y durante la Rendición de Cuentas 2023. Asimismo, se compartió la parrilla con el SINA para difundirla a través de diferentes canales, con el fin de generar la mayor visibilidad del evento.



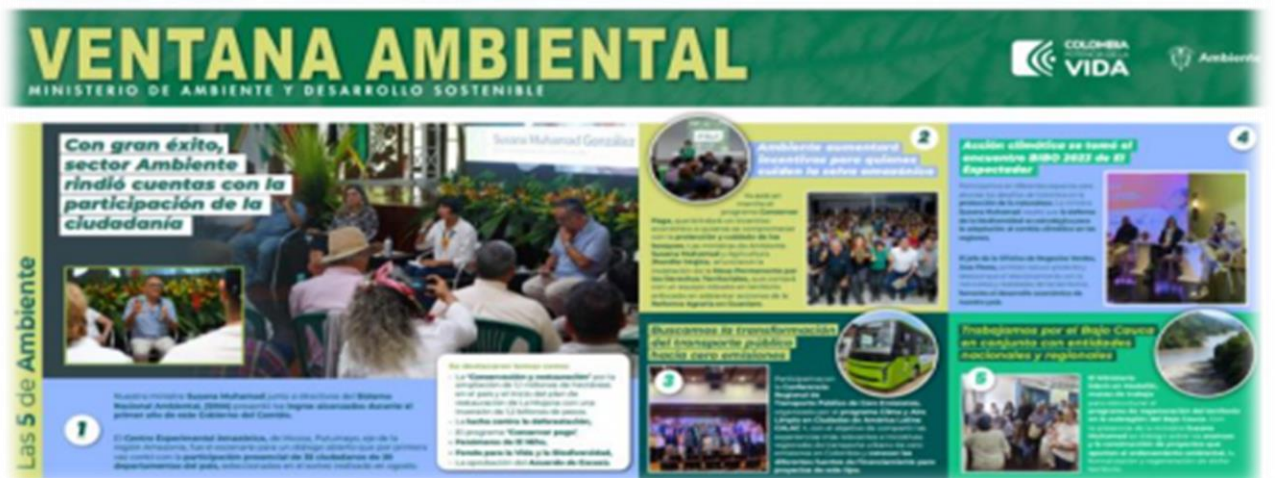
Fuente: Información Grupo de Comunicaciones – Ministerio de Ambiente. Memorando 10012023E3016619 de diciembre 2023

- Página web



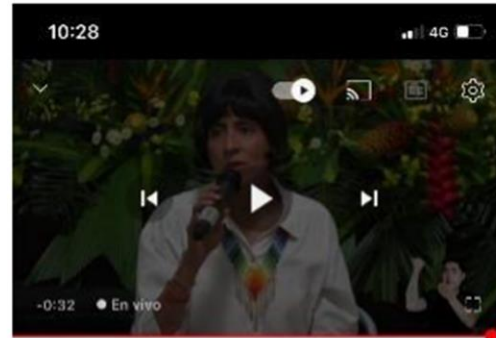
Fuente: <https://www.minambiente.gov.co/en-putumayo-el-sector-ambiente-rinde-cuentas-de-su-gestion-a-la-ciudadania/>

- Para la participación de los colaboradores del Ministerio, se hizo la divulgación mediante correo electrónico, grupos de WhatsApp, cartelera "ventana ambiental" ubicada en las instalaciones del Ministerio.



Fuente: Información Grupo de Comunicaciones – Ministerio de Ambiente. Memorando 10012023E3016619 de diciembre 2023

- Desde el Grupo de Comunicaciones se apoyó con el registro audiovisual de los Talleres Previos y la Audiencia de Rendición de Cuentas 2022 – 2023



Fuente: Información Grupo de Comunicaciones – Ministerio de Ambiente. Memorando 10012023E3016619 de diciembre 2023

1.4 Conformación Grupo de Acompañamiento Técnico- GAT

En cuanto a la organización metodológica y logística para el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas se contó con un equipo interdisciplinario de colaboradores del Ministerio y de las entidades del sector ambiente, el cual se denominó *Grupo de Acompañamiento Técnico "GAT"* Este equipo conto con un espacio de fortalecimiento en diálogo y relacionamiento ciudadano, con el fin de garantizar la transparencia y calidad en la presentación de la información a la ciudadanía.

1.5 Diseño de la estrategia metodológica

En relación con el diseño de la estrategia metodológica para el proceso de la audiencia de rendición de cuentas, en todas sus etapas, se plantearon los siguientes pasos, conforme a lo indicado por la Secretaría General:

1. *Democracia por sorteo cívico: Mecanismo de convocatoria ciudadana que permite integrar un grupo de personas elegidas de manera aleatoria.*
2. *Talleres para el Fortalecimiento ciudadanos, servidores y colaboradores en relacionamiento ciudadano, diálogo y funcionamiento del Estado, promoción cambios de la cultura organizacional en temas de participación, transparencia y acceso a la información.*



3. Desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.

Para el desarrollo de las diferentes etapas del proceso de rendición de cuentas se contaron con los recursos de presupuesto, tecnológicos, locativos y de personal.

2. Etapa de Ejecución

Para esta audiencia se promovió el uso de metodologías basadas en la democracia deliberativa mediante las cuales el Sector Ambiente, a partir de la promoción del diálogo, informó, explicó y dio a conocer los resultados de su gestión, con énfasis en las temáticas planteadas por la ciudadanía en el sorteo cívico.

Las metodologías deliberativas se definió para este ejercicio como *"..un componente esencial para la innovación en la gestión de gobierno, facilitan la participación ciudadana, fomentan la generación de ideas creativas, y contribuyen a la legitimidad de las decisiones gubernamentales."*

Por lo anterior la Audiencia al ejecutarse con esta metodología no sólo fue un ejercicio informativo, sino la misma contó con talleres previos, los cuales se realizaron dos días antes de la realización de la audiencia con el objetivo de fortalecer el relacionamiento ciudadano servidor.

2.1 Alcance de la rendición de cuentas

En la Audiencia y en las metodología deliberativa participaron: *El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, La Autoridad de Licencias Ambientales ANLA, Parques Nacionales Naturales de Colombia PNNC*, como entidades adscritas, *el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM*, y como entidades vinculadas *el Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas – SINCHI, el Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras José Benito Vives de Andreis – INVEMAR, el Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt – IAVH, el Instituto de Investigaciones Ambientales del Pacífico – IIAP*; con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía, presentaron los resultados de la gestión adelantada durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 a octubre de 2023.y aclararon las inquietudes presentadas por los asistentes,

2.2 Espacios previos a la audiencia de rendición de cuentas

Previo a la audiencia de rendición de cuentas se adelantaron durante los días 9 y 10 de noviembre de 2023 en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Mocoa, dos espacios con la participación de ciudadanos seleccionados de la región de la Amazonia y funcionarios designados por las entidades del sector; con el propósito de promover un espacio de diálogo. Durante las jornadas el grupo de ciudadanos participo en tres bloques de trabajo previo: *Contacto y catarsis, transferencia de saberes con enlaces técnicos del sector y construcción de preguntas para la audiencia.*

Igualmente, funcionarios del Ministerio y de algunas entidades del sector ambiente, presentaron resultados de la gestión adelantada de cada entidad, mediante 5 bloques temáticos, así:

1. Conservación, áreas protegidas y restauración
2. Ordenamiento ambiental del territorio alrededor del agua
3. Garantías sociales, culturales, ancestrales y participación ciudadana-salvaguardas sociales ambientales
4. Licenciamiento ambiental permisos y autorizaciones
5. Control de la Deforestación

Finalizando la jornada mediante la metodología "Café del mundo" se realizó la construcción conjunta de preguntas a formular durante la audiencia rendición de cuentas. En el espacio de transferencia de saberes se tramitaron la mayor cantidad de preguntas de carácter operativo, meramente informativo o de conocimiento.



Fuente: Información Secretaría General, Ministerio de Ambiente- Memorando 40002023E3016871 diciembre 2023

Es importante resaltar que, durante los talleres previos a la audiencia, representantes del Ministerio y de las entidades del sector participantes expusieron los logros alcanzados, de acuerdo con los 5 bloques temáticos mencionados. Así mismo se respondieron las inquietudes presentadas por los ciudadanos participantes.



2.3 Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La audiencia de rendición de cuentas se llevó a cabo en conjunto con las entidades del sector ambiente de manera presencial y con transmisión por el canal de YouTube® del Ministerio, el 11 de noviembre de 2023 en las instalaciones del Centro Experimental Amazónico –CEA– Mocoa, Putumayo.

La presentación de la información dada durante la Audiencia estuvo moderada por la Ministra, con la intervención de cada uno de los representantes de las entidades participantes, así:

- Ministra de Ambiente y Desarrollo Sostenible – María Susana Muhamad González
- Viceministra de Políticas y Normalización Ambiental (E) - Sandra Esguerra
- Secretario General Ministerio de Ambiente - Ramón Eduardo Villamizar Maldonado
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA- Director Rodrigo Negrete Montes
- Parques Nacionales Naturales de Colombia- Walker Hoyos, Jefe del Santuario de Flora Plantas Medicinales Orito.
- Instituto de Investigaciones Ambientales del Pacífico: Director, William Klinger Brahan.
- Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras INVEMAR -Subdirector Jesús Antonio Garay
- Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas-SINCHI: Directora, Luz Marina Mantilla.
- Representante de Corpoamazonia- Sol Torres

Igualmente, por parte del Ministerio de Ambiente asistieron directivos, jefes y funcionarios de la Subdirección de Educación y Participación, Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Control Interno, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo, Dirección de Ordenamiento Territorial Coordinación del SINA y Grupo de Comunicaciones, de Visión Amazonía- José Ignacio Muñoz Córdoba.

2.3.1 Dinámica de La Audiencia de Rendición de Cuentas



Centro Experimental Amazónico –CEA– Mocoa, Putumayo-2023

Fuente: Información Secretaría General, Ministerio de Ambiente- Memorando 40002023E3016871 diciembre 2023

La presentación de la gestión del Ministerio y las entidades del sector durante la audiencia se realizó por bloques temáticos. Durante cada presentación se dio un espacio para resolver preguntas e inquietudes realizadas por los ciudadanos asistentes.

La agenda se desarrolló de la siguiente manera:

1. Video institucional introducción Rendición de Cuentas- Ministerio de Ambiente.
2. Palabras de bienvenida por parte de la Ministra de Ambiente
3. Video presentación por cada bloque temático
 - Conservación, áreas protegidas y restauración
 - Ordenamiento ambiental del territorio alrededor del agua
 - Garantías sociales, culturales, ancestrales y participación ciudadana-salvaguardas sociales ambientales
 - Licenciamiento ambiental permisos y autorizaciones
 - Control de la Deforestación
4. Respuesta a las preguntas presentadas por la ciudadanía a cargo de la Ministra y directivos o representantes de las entidades del sector participantes.

3. Etapa de seguimiento y evaluación

3.1 Consolidado de preguntas realizadas durante la Audiencia

Con el fin de conocer las inquietudes de los asistentes para el trámite de las respuestas en el momento de la audiencia sectorial, se recolectaron por los diferentes canales las preguntas, mediante el cual se le dieron trámite y las que no se alcanzaron a responder se radicaron oficialmente en correspondencia del Ministerio de Ambiente con los respectivos traslados de acuerdo con la responsabilidad o competencia frente a la temática consultada.

De acuerdo con la sistematización de inquietudes, se presentaron un total de 165 preguntas realizadas entre los ciudadanos participantes durante la audiencia. Se indicó que las inquietudes que no fueron contestadas durante la audiencia serían tramitadas por la entidad, de acuerdo con los procedimientos establecidos para tal fin y en los términos legales. Esta Oficina evidenció el consolidado de la sistematización, en el cual se relacionó la fuente de la pregunta (YouTube, talleres), peticionario y la asignación a la dependencia del Ministerio o entidad del sector de acuerdo con la competencia en relación con la solicitud.

3.2 Aspectos evaluados de la audiencia

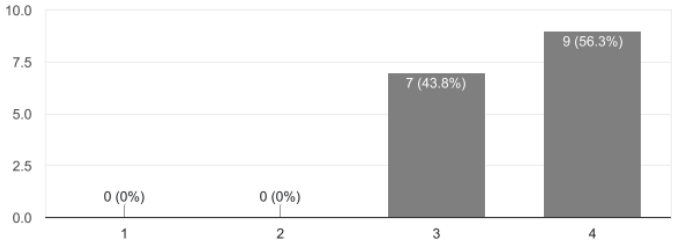
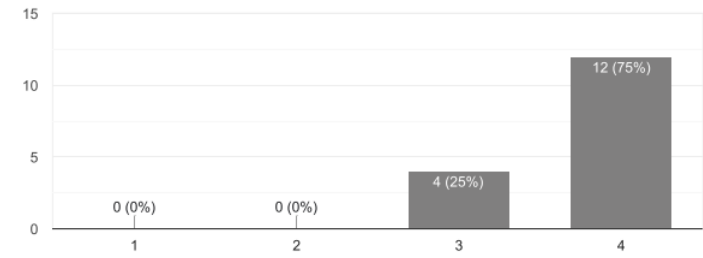
Con el fin de conocer cuál fue la percepción de los participantes en cuanto a: contenido, organización, logística, expositores, valoración y los aspectos a mejorar; se diseñó una encuesta de satisfacción para calificar el evento, lo que permitió evaluar si se cumplió con las expectativas de los presentes en la Audiencia de la siguiente manera:

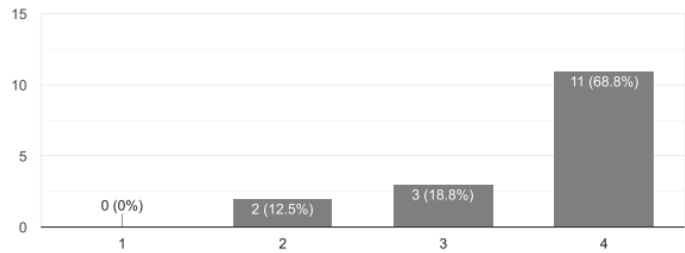
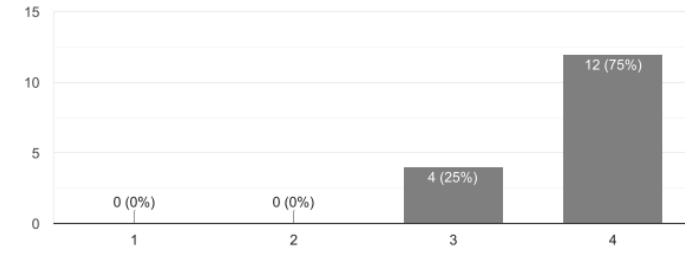
3.2.1 Contenido de la Encuesta y Análisis de resultados de la encuesta

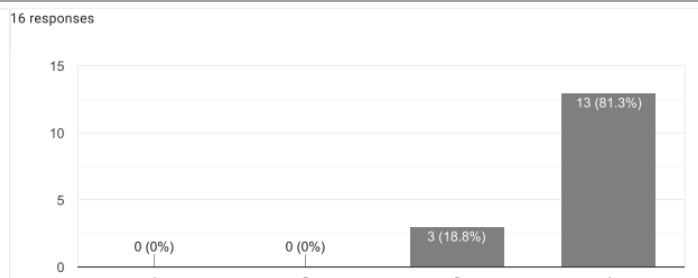
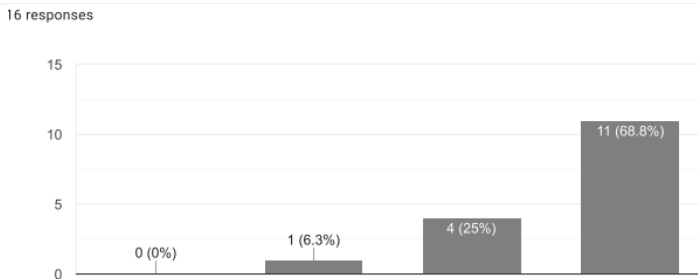
Se propuso el uso de combinación de encuestas con preguntas de escala *Likert*, preguntas abiertas y la realización de *focus group* a los dos actores principales del proceso: ciudadanos participantes y servidores-colaboradores, con el objetivo de obtener una comprensión integral y matizada de la experiencia de los participantes.

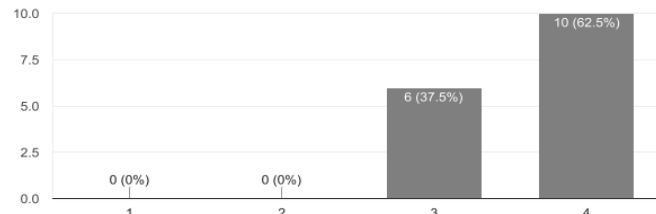
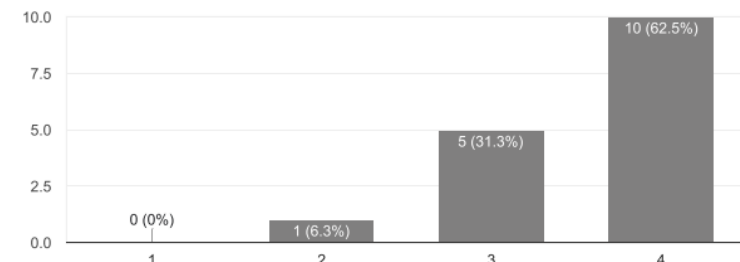
La escala utilizada para la medición fue "*la escala Likert*", la cual proporciona una medición cuantitativa que permite cuantificar la percepción y actitudes de los participantes hacia la metodología.

En la siguiente tabla se relacionan los resultados de dieciséis (16) encuestas aplicadas y su respectivo análisis de percepción.

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
Información y acceso	¿Cómo calificaría el acceso a la información de la gestión ambiental proporcionada por el Ministerio antes de la rendición de cuentas?	1 Muy mala - 4 Excelente	 <p>Análisis: El 56.3% de las personas encuestadas, califican de excelente el acceso a la información de la gestión ambiental proporcionada por el Ministerio.</p>
	¿La información fue clara y completa para comprender los temas en discusión antes de la rendición de cuentas?		 <p>Análisis: El 75% de las personas encuestadas, califican de excelente la claridad y comprensión de los temas presentados.</p>
	Por favor, proporcione un comentario adicional, observaciones o sugerencias que considere relevantes para mejorar el acceso y calidad de la información proporcionada antes del proceso de rendición de cuentas.	Abierta	<p>En relación con los comentarios y observaciones se presentaron varias sugerencias relevantes, en cuanto a la temática, logística, igualmente se destacaron comentarios de agradecimiento. Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario "Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo"</p> <p>Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "Que se puedan hacer más preguntas, pero encantada con la oportunidad muy valiosa para mí" ▪ "Tener en cuenta la verdadera inclusión social...teniendo en cuenta que son más de 30 años en deuda de la verdadera justicia social"

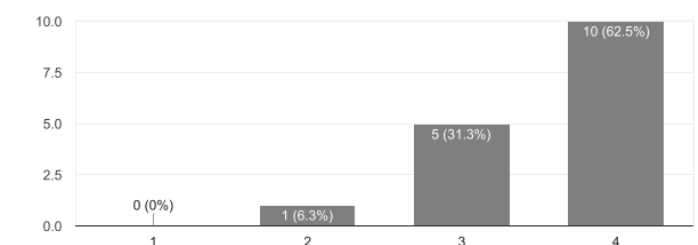
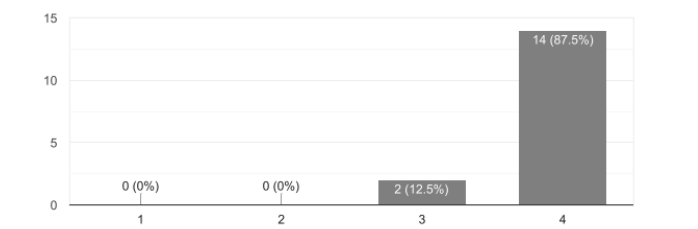
ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
			<ul style="list-style-type: none"> "Presentar con anterioridad en el chat el doc completo oficial de la rendición de cuentas" "Felicitaciones y gracias por la metodología del sorteo cívico".
Organización y Facilitación	¿La estructura del evento y la agenda fueron claras?	1 Poco Claras – 4 Muy Claras	 <p>Análisis: El 69% de las personas encuestadas, califican de muy clara la estructura del evento y su agenda.</p>
	¿Cómo calificaría la calidad de la moderación o facilitación del taller inicial?	1 Deficiente – 4 Excelente	<p>16 respuestas</p>  <p>Análisis: El 75% de las personas encuestadas, califican de excelente la calidad de la moderación y facilitación del taller inicial.</p>

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
	¿Cómo calificaría la calidad de la información de funcionarios y colaboradores del sector? (taller 2)	1 Deficiente – 4 Excelente	<p>16 responses</p>  <p>Análisis: El 81% de las personas encuestadas, califican de excelente la calidad de la información por parte de los funcionarios durante el taller.</p>
	¿Cómo calificaría la metodología de recolección y construcción de preguntas? (taller 2)	1 Deficiente – 4 Excelente	<p>16 responses</p>  <p>Análisis: El 88% de las personas encuestadas, califican de excelente la metodología utilizada para la recolección y construcción de preguntas, previo a la audiencia de rendición de cuentas.</p>
	¿Hubo suficiente tiempo para discutir los temas de manera adecuada en las jornadas previas a la audiencia?	Única respuesta	

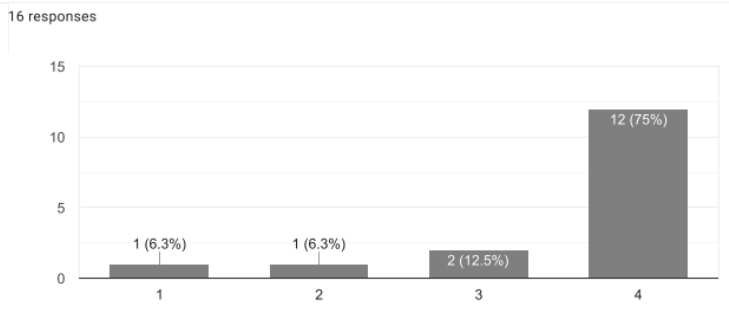
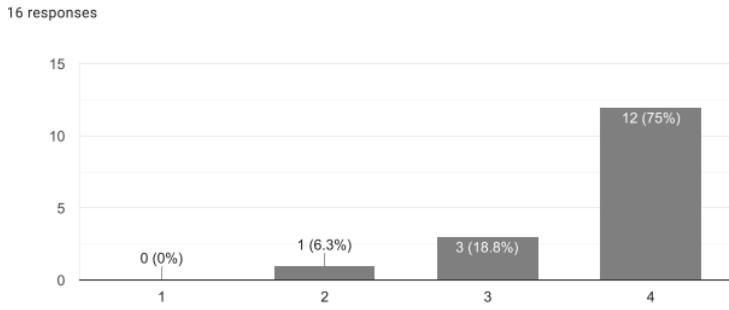
ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
			<p>Análisis: El 56.3% de las personas encuestadas, respondieron que el tiempo fue suficiente para discutir los temas de manera adecuada previo a la audiencia de rendición de cuentas. El 43.8% respondieron que el tiempo no fue suficiente.</p>
Organización y Facilitación	Califique su percepción sobre el hotel durante su estadía en Mocoa	1 Deficiente – 4 Excelente	<p>16 respuestas</p>  <p>Análisis: El 63% de las personas encuestadas, califican de excelente su percepción sobre el hotel en la ciudad de Mocoa. Cabe aclarar que el Ministerio de Ambiente cubrió los gastos de desplazamiento y viáticos de las personas seleccionadas para participar en la audiencia.</p>
Organización y Facilitación	Califique su percepción sobre los traslados para su llegada y salida de Mocoa	1 Deficiente – 4 Excelente	<p>16 respuestas</p>  <p>Análisis: El 63% de las personas encuestadas, califican de excelente su percepción sobre el traslado a la ciudad de Mocoa. Cabe aclarar que el Ministerio de Ambiente cubrió los gastos de desplazamiento y viáticos de las personas seleccionadas para participar en la audiencia.</p>

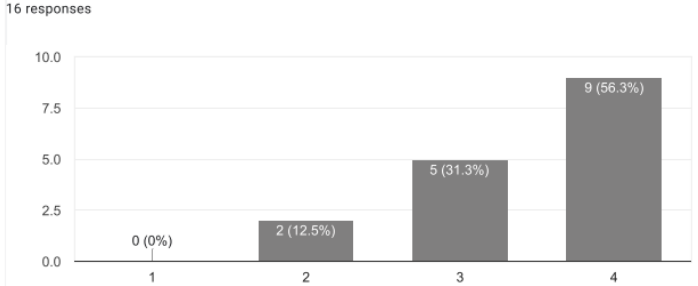
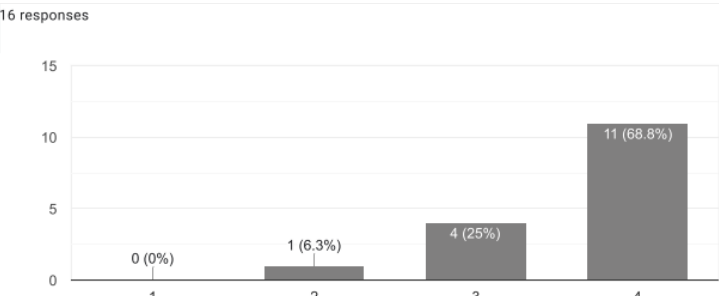
ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO										
	<p>Califique su percepción sobre la alimentación que recibió durante todas las actividades</p>	<p>1 Deficiente – 4 Excelente</p>	<p>16 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Distribución de respuestas sobre la percepción de la alimentación</caption> <thead> <tr> <th>Calificación</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>12.5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>18.8%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>68.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El 69% de las personas encuestadas, califican de excelente su percepción sobre la alimentación durante la permanencia en Mocoa. Cabe aclarar que el Ministerio de Ambiente cubrió los gastos de desplazamiento y viáticos de las personas seleccionadas para participar en la audiencia.</p>	Calificación	Porcentaje	1	0%	2	12.5%	3	18.8%	4	68.8%
Calificación	Porcentaje												
1	0%												
2	12.5%												
3	18.8%												
4	68.8%												
	<p>Califique el acompañamiento que tuvieron desde el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible</p>	<p>1 Deficiente – 4 Excelente</p>	<p>16 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Distribución de respuestas sobre el acompañamiento</caption> <thead> <tr> <th>Calificación</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>87.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El 87.5% de las personas encuestadas, califican de excelente su percepción sobre el acompañamiento que tuvieron desde el Ministerio de Ambiente.</p>	Calificación	Porcentaje	1	0%	2	6.3%	3	6.3%	4	87.5%
Calificación	Porcentaje												
1	0%												
2	6.3%												
3	6.3%												
4	87.5%												
	<p>Por favor, proporcione cualquier comentario adicional, observaciones o sugerencias que considere relevantes</p>	<p>Abierta</p>	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario "Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "La logística fue buena y ojalá nos digan teniendo en cuenta para más eventos para seguir aprendiendo y aportando". ▪ "La organización estuvo acorde a lo programado". 										

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO															
	para mejorar la calidad de la organización y la facilitación del proceso		<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Mejorar coordinación de traslados por tierra, en este caso hubo alguna descoordinación con los listados el día de llegada, cuando nos transportaron de Puerto Asis a Mocoa". ▪ "Establecer un guardián del tiempo y comprometer a los ciudadanos participantes para que respeten los acuerdos sobre uso de la palabra". ▪ "La propuesta es interesante y debe considerarse un proceso" 															
Participación e inclusión poblacional	¿Se sintió animado/a a participar activamente durante las discusiones?	1 No hubo motivación - 4 Sí, muy motivado	<p>16 respuestas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Escala Likert</th> <th>Respuestas</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>14</td> <td>87.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El 87.5% de las personas encuestadas, califican de excelente su percepción sobre la participación durante las discusiones presentadas durante los talleres.</p>	Escala Likert	Respuestas	Porcentaje	1	0	0%	2	1	6.3%	3	1	6.3%	4	14	87.5%
	Escala Likert	Respuestas	Porcentaje															
1	0	0%																
2	1	6.3%																
3	1	6.3%																
4	14	87.5%																
	¿Siente que el proceso permitió la inclusión de diversas poblaciones, perspectivas y voces?	1 No, no le permitió para nada - 4 Sí le permitió completamente	<p>16 respuestas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Escala Likert</th> <th>Respuestas</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>18.8%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11</td> <td>68.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El 68.8% de las personas encuestadas, respondieron que el proceso permitió la inclusión diversas poblaciones. El 6.3% respondieron que no se permitió la inclusión.</p>	Escala Likert	Respuestas	Porcentaje	1	1	6.3%	2	1	6.3%	3	3	18.8%	4	11	68.8%
Escala Likert	Respuestas	Porcentaje																
1	1	6.3%																
2	1	6.3%																
3	3	18.8%																
4	11	68.8%																

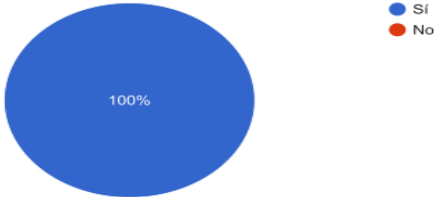
ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
	¿Siente que hubo oportunidades suficientes para expresar opiniones y hacer preguntas?	1 No las hubo – 4 Sí, hubo muchas oportunidades	<p>16 responses</p>  <p>Análisis: El 62% de las personas encuestadas, respondieron que si hubo oportunidades suficientes para expresar opiniones o hacer preguntas durante los talleres y la audiencia.</p>
Participación e inclusión poblacional	Por favor, proporcione cualquier comentario adicional, observaciones o sugerencias que considere relevantes para mejorar la calidad de la participación e inclusividad del proceso	Abierta	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario "Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "En este punto faltó que se mostrará lo que se había hecho en concreto el Gobierno y las entidades presentes" ▪ "Se pregunto sobre la ley 2327 del 13 de septiembre de 2023... Pasivos Ambientales....pero nadie aclaro este tema". ▪ "Pienso que se puede abordar el tema en encuentros ciudadanos para generar alternativas y se puedan aprovechar los espacios". ▪ "Una muy buena muestra de voluntad de rendir las cuentas, felicitaciones".
Diálogo y Respeto	¿Cómo evaluaría el nivel de respeto entre los participantes (ciudadanos-as, servidores-as y colaboradores-as) durante las jornadas de diálogo?	1 Totalmente irrespetuosos – 4 Muy respetuosos	<p>16 responses</p> 

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
			<p>Análisis: El 87.5% de las personas encuestadas, respondieron que el nivel de respeto entre los participantes y servidores durante el evento fue, muy respetuosos.</p>
	¿Se fomentó el diálogo y la escucha activa entre los participantes?	1 No se fomentó en ningún momento - 4 Sí se fomentó continuamente	<p>16 respuestas</p> <p>Análisis: El 87.5% de las personas encuestadas, respondieron que se fomentó continuamente del diálogo y la escucha activa entre los participantes.</p>
Diálogo y Respeto	¿Cree que los servidores y colaboradores presentes durante el proceso demostraron empatía y sensibilidad hacia las preocupaciones de los participantes durante la presentación?	<p>Opción Múltiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sí ▪ No ▪ A veces ▪ Sí pero no con todos los participantes ▪ Solo algunos servidores y colaboradores demostraron empatía y sensibilidad 	<p>16 respuestas</p> <p>Análisis: El 87.5% de las personas encuestadas, cree que los servidores demostraron empatía y sensibilidad durante el evento, frente a las preocupaciones de los participantes.</p>
	Por favor, proporcione cualquier comentario adicional, observaciones o sugerencias que considere relevantes para mejorar la	Abierta	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario "Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "La relación y colaboración fue muy buena". ▪ "Mostrar las hojas de ruta de como ha sido la resolución de casos específicos para que sirva de guía, información y evaluación para los ciudadanos y líderes".

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
	calidad del diálogo en el marco del proceso		<ul style="list-style-type: none"> “Hubo diálogo participativo”. “Dedicar un tiempo exclusivo para hacer catarsis, a través de diferentes dinámicas, en especial el primer día”.
Impacto Percibido	¿Siente que su participación tendrá un impacto real en las decisiones del sector?	1 No, no creo que tendrá impacto alguno – 4 Sí creo que tendrá un impacto real	16 respuestas  <p>Análisis: El 75% de las personas encuestadas, siente que la participación tendrá un impacto real en las decisiones del sector ambiente.</p>
	¿Cree que las conversaciones sostenidas durante el proceso podrán influir en políticas o acciones futuras?	No, no creo que tendrá influencia Sí, si creo que tendrá mucha influencia	16 respuestas  <p>Análisis: El 75% de las personas encuestadas, cree que las conversaciones sostenidas durante el proceso podrán influir en las políticas y acciones futuras.</p>
	Por favor, proporcione un comentario adicional, o observaciones	Abierta	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario “Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Ojalá implemente y lleguen los proyectos y los recursos a las comunidades”

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
	sugerencias que considere relevantes para que la ciudadanía tenga mayor incidencia e impacto en las decisiones públicas.		<ul style="list-style-type: none"> “Claro que es muy bueno estos ejercicios por qué las actividades se. Hacen con la población que conozco los temas reales del Territorio”. “Es importante que las intervenciones y opiniones realizadas por los participantes se tengan en cuenta para darles soluciones lo más pronto por parte de las entidades encargadas”. “Elevar el conocimiento para aumentar el control y la responsabilidad ciudadana”.
Comunicación y Transparencia	¿La comunicación sobre los resultados y el seguimiento que tendrá el proceso fue clara?	1 Nada clara – 4 Muy clara	<p>16 respuestas</p>  <p>Análisis: El 56% de las personas encuestadas, respondieron que la comunicación sobre los resultados fue muy clara.</p>
Comunicación y Transparencia	¿Considera que se proporcionó información de calidad sobre el progreso de la gestión del sector?	1 Poca información de calidad – 4 Mucha información de calidad	<p>16 respuestas</p>  <p>Análisis: El 69% de las personas encuestadas, consideró que la información que se proporcionó fue de calidad.</p>
	Por favor, proporcione	Abierta	Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario “Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo.

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
	cualquier comentario adicional, observaciones o sugerencias que considere relevantes para mejorar la comunicación y transparencia en la presentación de avances de la gestión del sector		<p>Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>"Me gustaria mirar los compromisos a tiempo futuro"</i> ▪ <i>"Comprendemos que esta primera fue como un diagnóstico, respaldamos y acompañamos a la ministra para que continúe con los avances en los casos puntuales que se identifiquen y que afecten a las poblaciones en su bienestar integral y a los ecosistemas principales fuente de recursos".</i> ▪ <i>"Mejorar en cuanto a la divulgación de información y sensibilización de las comunidades".</i> ▪ <i>"Es necesario conocer la información del sector previo al encuentro para que la participación y la incidencia sea mas efectiva".</i>
Mejoras	¿Qué aspectos específicos del proceso podrían mejorarse para futuros espacios?	Abierta	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario <i>"Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo"</i>. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>"Son muchas las problemáticas ambientales en nuestro país, llevarlas todas a una mesa y de verdad trabajar por mejorar todo".</i> ▪ <i>"Más diálogo participativo".</i> ▪ <i>"Fue una excelente experiencia, auténtica y espiritual que nos conmovió a todos por el tema, la sencibilidad y la cercanía con lo que defendemos. Solo garantizar representante de todos los departamentos".</i> ▪ <i>"Que haya más publicidad, en más regiones, para que las personas se informen".</i>
	¿Qué sugerencias propone para aumentar la participación y la representatividad en los espacios de rendición de cuentas?	Abierta	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario <i>"Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo"</i>. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>"Invitar a todos aquellas personas que de verdad velan y trabajan por un mejor ambiente a actividades y tenerlos en cuenta para un futuro".</i> ▪ <i>"Ampliar la convocatoria".</i> ▪ <i>"Que sea una evaluación aplicada según los procesos que se han venido dando desde los territorios".</i>

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTA	ESCALA LIKERT	RESULTADO CONSOLIDADO
			<ul style="list-style-type: none"> “Se divulgue por medios de radio, chats para que las comunidades se enteren y participen”. “Persistir en invitar y que los que ya están participando se mantenga una adecuada comunicación y continua”.
Compromisos a futuro	¿Estaría interesado/a en participar en futuros espacios de rendición de cuentas del sector ambiente?	Única (SI/NO) respuesta	<p>16 respuestas</p>  <p>Análisis: El 100% de las personas encuestadas, estarían interesadas y participar en futuros espacios de rendición de cuentas.</p>
	¿Cómo se podrían mejorar los incentivos para la participación continua de los ciudadanos en espacios de rendición de cuentas del sector ambiente?	Abierta	<p>Los comentarios presentados a continuación fueron descritos por los encuestados en el formulario “Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 2022/2023 Mocoa- Putumayo. Se relacionan a continuación algunos de estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Resaltar el trabajo y dedicación que hace cada uno, teniéndolos en cuenta en trabajos para que se motiven más” “La pedagogía como autoridades ambientales es lo que se espera en territorio”. “Esta es una pregunta para el ministerio, pero si es necesario mejorar los incentivos para que los ciudadanos tengan mayor dedicación al control y promueva la participación”. “Fomentar el diálogo creativo alrededor de la ética y valores ambientales. “Fomentar actitud de escucha y liderazgo por parte de las instituciones”. “Incluir una agenda sobre observación y escucha sensible”.

Fuente: Elaboración Oficina de Control Interno- Información suministrada por la Secretaría General- Ministerio de Ambiente. Documento “Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas del sector ambiente 022/2023 Mocoa-Putumayo”.



3.3 Seguimiento a compromisos

Secretaría General en la respuesta *al registro de evidencias en la etapa de seguimiento* allego el *Consolidado de los compromisos adquiridos durante el evento*, donde se citan por cada Entidad conforme a lo de su competencia.

3.4 Evaluación y Conclusiones

La Oficina de Control Interno del Ministerio de Ambiente como cabeza de sector y en representación de todos los Jefes de las Oficinas y Unidades de Control Interno o quien hacen las veces de las entidades del sector, informó que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido, se desarrolló la audiencia de manera presencial y por conexión vía streaming a través del canal YouTube® de la entidad, permitiendo el ejercicio del derecho al control social, siguiendo así las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a rendición de cuentas y la transparencia.

Cabe resaltar el trabajo previo a la audiencia pública realizado por el Ministerio y las entidades del sector participantes en cuanto al desarrollo de los talleres de dialogo participativo, los cuales permitieron fortalecer la relación ciudadano-servidores públicos y socializar a los ciudadanos participantes el objetivo y generalidades de los procesos de rendición de cuentas. Además, dialogar y resolver inquietudes referentes a la gestión de las entidades.

En la audiencia de rendición de cuenta se observo la participación de la ciudadanía expresando sus preocupaciones e indagando sobre los programas y acciones realizadas, de las cuales se rindió cuentas por cada uno de los representantes de las Entidades del Sector Ambiental que asistieron.

Se realizó un ejercicio diferente donde se estableció un dialogo directo sobre las temáticas en cada uno de los bloques que fueron referenciados por la misma ciudadanía.

Es importante mencionar que tanto el Ministerio de Ambiente como todas las entidades del sector, han rendido cuentas a la ciudadanía en otros espacios participativos, los cuales han permitido mostrar la gestión desarrollada en cada entidad.

Finalmente, el videoclick completo del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se podrá consultar en el canal YouTube® (<https://www.youtube.com/watch?v=EdFNqpZwR1A&t=3254s>).



4. Recomendaciones

- Es necesario que se realice seguimiento al avance y cumplimiento de los compromisos adquiridos durante a la audiencia de rendición de cuentas, y de la misma manera sean informados a la ciudadanía participante.
- Continuar propiciando espacios de Rendición de cuentas del sector, involucrando a toda la ciudadanía y grupos de interés en los temas respectivos a la gestión.
- Es importante tener en cuenta los comentarios presentados en las encuestas de percepción realizadas a los participantes de la audiencia, con el fin de identificar oportunidades de mejora para futuros ejercicio de participación ciudadana. Así mismo, generar estrategias encaminadas a obtener un mayor porcentaje de participación en el diligenciamiento de encuestas de evaluación de la actividad.
- Continuar con el fortalecimiento del Grupo de Acompañamiento Técnico- GAT, conformado desde el Ministerio de Ambiente con la participación de funcionarios de las entidades del sector; con el objetivo de liderar desde lo técnico, logístico y metodológico el proceso de rendición de cuentas, especialmente el mecanismo de audiencia participativa ciudadana.

**LIDA PILAR
PINZON
SARMIENTO** Firmado digitalmente
por LIDA PILAR
PINZON SARMIENTO
Fecha: 2023.12.15
10:14:02 -05'00'

LIDA PILAR PINZÓN SARMIENTO
Jefe Oficina de Control Interno – Ministerio de Ambiente (E)
Cabeza de Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible