

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION
(01 de enero de 2023 al 30 de junio de 2023)
UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO
ABIERTO Y SERVICIO AL CIUDADANO

TABLA DE CONTENIDO

1.	Metodología	3
2.	Muestra a evaluar	4
3.	Suministro de información.....	4
3.1.	Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos - DBBSE	4
3.1.1.	Comentarios y sugerencias	5
3.2.	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana - DAASU	5
3.2.1.	Comentarios y sugerencias	6
3.3.	Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA.....	6
3.3.1.	Comentarios y sugerencias.....	8
3.4.	Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles - ONVS	8
3.4.1.	Comentarios y sugerencias	9
3.5.	Dirección de Gestión Integral de Recurso Hídrico - DGIRH.....	9
3.5.1.	Comentarios y sugerencias	10
3.6	Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio	10
3.6.1.	Comentarios y sugerencias.....	11
3.6.	Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental	11
3.6.1.	Comentarios y sugerencias	12
3.7.	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres - DCCGR.....	12
3.7.1.	Comentarios y sugerencias	14
4.	Conclusiones.....	16
5.	Recomendaciones	16

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION
(01 de enero de 2023 al 30 de junio de 2023)
UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO
ABIERTO Y SERVICIO AL CIUDADANO

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ha implementado una serie de estrategias las cuales tienen como pilar la transparencia, rendición de cuentas públicas, participación ciudadana y colaboración para el mejoramiento continuo, esto tiene como propósito fortalecer el modelo de Gobierno Abierto recuperando así la confianza de la ciudadanía.

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio al Ciudadano presenta la información de los resultados de las encuestas de percepción durante el primer semestre del año 2023, realizado entre el 01 de enero al 30 de junio de 2023.

1. Metodología

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto, es la dependencia encargada de realizar el análisis de las encuestas de percepción emitidas desde las dependencias del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el fin de optimizar espacios de participación ciudadana y mejorar el servicio por parte de la Entidad.

Para llevar a cabo dicho proceso es necesario establecer criterios adecuados que permitan medir y tramitar la información de manera dinámica y con el mayor grado de objetividad, con base a lo anterior, se establecen los siguientes criterios de evaluación, los cuales se presentan en la **Tabla 1**.

Tabla 1 Criterios de evaluación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de Actividad Realizada 2. Grupo de valor o interés al que pertenece 3. Como se enteró de la actividad 4. Modalidad del espacio
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos 2. Orden y coherencia de los temas 3. La temática corresponde a sus intereses y expectativas 4. La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos 5. La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dominio del tema 2. Claridad en la exposición del tema 3. Respuestas claras a las preguntas 4. Respeto y cordialidad 5. Duración de la actividad y manejo del tiempo

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGÍSTICA	<p>En este criterio se evalúa la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio 2. Material de apoyo o ayuda de audiovisuales 3. Cumplimiento de la agenda programada 4. Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades

Fuente: UCGA 2023

2. Muestra a evaluar

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto realizó el análisis de 205 encuestas de percepción según el formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2023, la **Tabla 2** presenta el número de encuestas en cada una de las dependencias.

Tabla 2. Muestra evaluada por dependencias

DEPENDENCIAS	MUESTRA EVALUADA
DIRECCIÓN DE BOSQUES, BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS	2
DIRECCIÓN DE ASUNTOS AMBIENTALES, SECTORIAL Y URBANA	1
DIRECCION DE GESTION INTEGRAL DEL RECURSO HIDRICO	4
DIRECCION DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL TERRITORIAL Y SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL – SINA	89
DIRECCION DE CAMBIO CLIMATICO Y GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	90
OFICINA DE NEGOCIOS VERDES Y SOSTENIBLES	1
DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL DEL TERRITORIO	7
DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE POLITICAS Y NORMALIZACION AMBIENTAL	11
Total	205

Fuente: UCGA, 2023

3. Suministro de información

La Unidad Coordinadora para el Gobierno con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, solicitó el envío de las encuestas de percepción, con el fin de cumplir el objeto de analizar las encuestas de la Entidad.

3.1. Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos - DBBSE

La DBBSE aplicó el día 14 de junio de 2023, 2 encuestas de un total de 205 encuestas de percepción de ejercicios misionales aplicadas para el periodo de reporte. La encuesta se aplicó en el espacio virtual denominado “cero deforestaciones, ODSA 2020”; según la información registrada en el formato F-M-GDS-02, los resultados se presentan a continuación.

Tabla 3. Criterios de evaluación Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Feria	1
			Taller/Socialización/ Capacitación	1
		Como se enteró de la actividad	Correo electrónico	1
			Redes sociales	1
Modalidad del espacio	Virtuales	2		

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 4. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	1
			Bueno	1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	1
			Bueno	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	1
			Bueno	1
La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	1		
	Bueno	1		
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	1
			Bueno	1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	1
			Bueno	1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	1
			Bueno	1
Respeto y cordialidad	Excelente	1		
	Bueno	1		
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	1
			Bueno	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	1
			Bueno	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	1
			Bueno	1
Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	1		
	Bueno	1		

Fuente: UCGA, 2023

3.1.1. Comentarios y sugerencias

No presento ninguna observación

3.2. Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana - DAASU

La DAASU aplicó el día 18 de mayo de 2023, 1 encuesta de un total de 205 encuestas de percepción de ejercicios misionales aplicadas para el periodo de reporte. La encuesta se aplicó en el espacio virtual denominado; según la información registrada en el formato F-M-GDS-02, los resultados se presentan a continuación.

Tabla 5. Criterios de evaluación Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/ Capacitación	1
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	1
		Modalidad del espacio	Virtuales	1

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 6. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	1
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	1
		Respeto y cordialidad	Excelente	2
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	1

Fuente: UCGA, 2023

3.2.1. Comentarios y sugerencias

Articular la ingeniería civil con la ingeniería ambiental.

3.3. Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA

La Dirección del SINA aplicó los días 25 de mayo de 2023 y 14 de junio de 2023, 89 encuestas de un total de 205 encuestas de percepción de ejercicios misionales aplicadas en espacios virtuales para el periodo de reporte; el instrumento se aplicó en los espacios denominados: “diálogo abierto región centro occidente 30 años”, “SINA y construcción P2, Reformas Ley 99/93”; la información registrada en el formato F-M-GDS-02 arrojó los resultados relacionados a continuación.

Tabla 7. Criterios de evaluación Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/ Capacitación	65
			Gestión Institucional	18
			Dialogo	4
			Otros	2
		Como se enteró de la actividad	Redes sociales	8
			Correo electrónico	62
			Voz a Voz	5
			Sitio web	4
			Invitaciones	5
		Otros	5	
Modalidad del espacio	Virtuales	89		

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 8. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	32
			Bueno	46
			Regular	11
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	31
			Bueno	44
			Regular	14
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	45
			Bueno	34
			Regular	10
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	41
			Bueno	34
			Regular	14
Bu e3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	42
			Bueno	43
			Regular	4
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	40
			Bueno	36
			Regular	13
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	36
			Bueno	38
			Regular	15
		Respeto y cordialidad	Excelente	52
			Bueno	32
			Regular	5
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA		Excelente	47
			Bueno	33

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Regular	9
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	46
			Bueno	32
			Regular	11
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	39
			Bueno	35
			Regular	15
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	37
			Bueno	36
			Regular	16

Fuente: UCGA, 2023

3.3.1. Comentarios y sugerencias

- Espacio para los asistentes a hacer preguntas.
- Podría ser menos teórico y utilizar casos de la vida real.

3.4. Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles - ONVS

La ONVS aplicó el día 14 de junio de 2023, 1 encuesta de un total de 205 encuestas de percepción de ejercicios misionales aplicadas en un espacio virtual para el periodo de reporte: La actividad se denominó “emergencia climática y transición energética justa”; la información de resultados documentados en el formato F-M-GDS-02 se presenta a continuación.

Tabla 9. Criterios de evaluación Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller	1
		Grupo de valor o interés al que pertenece	ONG	1
		Como se enteró de la actividad	Redes sociales	1
		Modalidad del espacio	Virtuales	1

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 10. Resultado de la encuesta de percepción de la Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Bueno	1
		Orden y coherencia de los temas	Bueno	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Bueno	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Bueno	1
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Bueno	1
		Claridad en la exposición del tema	Bueno	1
		Respuestas claras a las preguntas	Bueno	1
		Respeto y cordialidad	Bueno	1

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Bueno	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Bueno	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Bueno	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Bueno	1

Fuente: UCGA, 2023

3.4.1. Comentarios y sugerencias

El formato no presenta comentarios ni sugerencias.

3.5. Dirección de Gestión Integral de Recurso Hídrico - DGIRH

La DGIRH aplicó los días 06 de marzo de 2023 y 25 de mayo de 2023, 4 encuestas de percepción de un total de 205 registros aplicados de forma virtual en el periodo de reporte; los espacios adelantados correspondieron al “taller corredor socioeconómico”; la información documentada en el formato F-M-GDS-02 se presenta a continuación.

Tabla 9. Criterios de evaluación Dirección de Gestión Integral de Recurso Hídrico

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller	4
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	4
		Como se enteró de la actividad	Correo electrónico	4
		Modalidad del espacio	Virtuales	4

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 10. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Gestión Integral de Recurso Hídrico

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	4
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	4
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	4
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	4
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	4
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	4
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	4
		Respeto y cordialidad	Excelente	4
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	4
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	4

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	4
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	4

Fuente: UCGA, 2023

3.5.1. Comentarios y sugerencias

El formato no presenta comentarios ni sugerencias.

3.6 Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

El Despacho del Viceministerio de Ordenamiento Ambiental del Territorio aplicó los días 03 de junio de 2023 y 16 de junio de 2023, 7 encuestas de 205 registros aplicados en el periodo de reporte; las sesiones realizadas de forma virtual fueron denominadas: “sesión mesa estadística de variabilidad climática”, “panel fenómeno del niño”, “panel NCD”, “taller hablemos de salvaguardas sociales y ambientales”, “taller para niños sobre fenómeno del niño” y “taller de salvaguardas”; la información registrada en el formato F-M-GDS-02 se presenta a continuación.

Tabla 13. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Feria	5
			Taller	2
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	6
			Academia	1
		Como se enteró de la actividad	Invitación	2
			Correo Electrónico	4
			Voz a Voz	1
		Modalidad del espacio	Virtuales	7

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 14. Resultado de la encuesta de percepción del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	7
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	7
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	7
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	7
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	7
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	7
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	6
			Bueno	1
	Respeto y cordialidad	Excelente	7	
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	6
			Bueno	1

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	6
			Bueno	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	6
			Bueno	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	6
			Bueno	1

Fuente: UCGA, 2023

3.6.1. Comentarios y sugerencias

- Agradezco realización del evento y haber facilitado la participación de la ANI en el mismo.
- Excelente.
- Fue bien aplicado al tema.
- Muy bueno.
- Participación de otras dependencias.

3.6. Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

El Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental aplicó los días 06 de marzo de 2023 y 16 de junio de 2023, 11 encuestas de un total de 205 registros aplicados en el periodo de reporte, los espacios se realizaron de forma virtual y se denominaron: “primera mesa estadística de variabilidad temática”, “acuerdo cero deforestación, estadísticas ambientales”, “medidas contra el cambio climático, mesa de adaptación y gestión del riesgo asociados a cuentas de variabilidad climática, salvaguardas”, “taller de ampliación de conocimientos ambientales aplicados”, “taller hablemos de salvaguardas sociales y ambientales”; la información relacionada en el formato F-M-GDS-02 presenta los siguientes resultados.

Tabla 15. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	2
			Taller/Socialización/ Capacitación	7
			Mesa técnica	2
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	3
			Ciudadanía	1
			ONG	1
			Entidad estatal	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	8
			Redes Sociales	2
			Sitio web	1
		Modalidad del espacio	Virtuales	11

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 16. Resultado de la evaluación de percepción actividades Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2			Excelente	3

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Bueno	8
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	3
			Bueno	7
			Regular	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	5
			Bueno	6
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	2
			Bueno	6
			Regular	2
			Vacía	1
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	5
			Bueno	6
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	7
			Bueno	4
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	4
			Bueno	7
		Respeto y cordialidad	Excelente	9
			Bueno	2
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	6
			Bueno	5
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	7
			Bueno	4
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	5
			Bueno	6
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	6
			Bueno	5

Fuente: UCGA, 2023

3.6.1. Comentarios y sugerencias

- Fue suficiente y ojalá se realicen actividades similares en los territorios, veredas y diferentes localidades, logrando así, que nos apropiemos de los territorios y seamos gente del medio ambiente.
- Gracias por las charlas, es un tema que requiere de toda nuestra articulación, sugiero en efecto, sea un taller en donde se realicen actividades que permitieran la participación de los asistentes.
- Presentar información preliminar, para consultar antes del evento.
- Recibir más información y directorio del evento.
- Sería muy bueno una exposición del tema y no una lectura del mismo.
- Tener reuniones recurrentes de avances de las temáticas.

3.7. Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres - DCCGR

La DCCGR aplicó los días 03 de junio de 2023 y 28 de junio de 2023, 90 encuestas de un total de 205 registros aplicados en el periodo de reporte en sesiones virtuales denominadas: “temáticas de acción climática, adaptación al cambio climático”, “aplicación metodología EDANA”, “aplicación técnica de cambio climático”, “asistencia técnica a las corporaciones”, “avances en la acción climática, Colombia en la COP”, “conversatorio

expertos en fenómeno del niño, diálogos para la participación de la COP28, emergencia climática y transición energética justa”, “reunión experiencia de adaptación, mitigación y riesgo de DCC”, “proyecto bicarbono, evaluación de daños y análisis de necesidades ambientales pos desastre continental”, “eventos BID”, “fenómeno del niño”, “foro ACD, gestión del riesgo en el ordenamiento y cambio climático”, “justicia climática desde el enfoque de género empoderamiento climático”, “mesa estadística de variabilidad climática”, “mesa estadística de adaptación y gestión del riesgo de desastres asociados a la variabilidad climática”, “participación COP28, REED++”, “satic – sistemas de alertas tempranas”; la información reportada en el formato F-M-GDS-02 se presenta a continuación.

Tabla 15. Resultado de la encuesta de percepción de la Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	8
			Taller/Socialización/ Capacitación	58
			Charla	1
			Feria	19
			Mesa Técnica	4
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	11
			Ciudadanía	6
			Entidad estatal	64
			Veedurías	1
			Comunidad Org	6
		Como se enteró de la actividad	Órganos de control	2
			Correo Electrónico	56
			Redes Sociales	17
			Invitación	3
			WhatsApp	1
Modalidad del espacio	Voz a Voz	8		
	Otros	4		
		Modales	90	

Fuente: UCGA, 2023

Tabla 16. Criterios de evaluación Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	61
			Bueno	29
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	60
			Bueno	24
			Regular	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	60
			Bueno	27
			Regular	3
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	54
			Bueno	33
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	71
			Bueno	19
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	72
			Bueno	18

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	66
			Bueno	23
		Respeto y cordialidad	Excelente	75
			Bueno	15
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	51
			Bueno	41
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	55
			Bueno	27
			Regular	8
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	51
			Bueno	32
			Regular	7
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	53
			Bueno	28
			Regular	9

Fuente: UCGA, 2023

3.7.1. Comentarios y sugerencias

- Acomodar agenda de acuerdo con las horas de llegada de los expositores o personas que realiza acompañamiento, teniendo en cuenta que vienen de otras ciudades.
- Aislar mejor el sonido.
- Ampliar este tipo de talleres a las regiones.
- Buena capacitación.
- Compartir las presentaciones.
- Contar con más tiempos para las capacitaciones, por lo menos dos días.
- Continuar con estos procesos.
- Creo que el evento cumple con las expectativas planteadas y esperamos que se cumpla con los talleres con las entidades que tenemos sistema de información.
- El almuerzo llegó tarde.
- El evento cumple con las expectativas.
- El manejo de la temática fue demasiado básico y poco aterrizado al contexto actual y muy general.
- Espacios muy importantes para articular temas regionales y nacionales.
- Estuvo muy malo, no había muchas cosas.
- Estuvo muy bien.
- Estuvo muy organizado.
- Excelente el apoyo.
- Excelente el espacio.
- Excelente el espacio de trabajo.
- Excelente espacio para socializar.
- Excelente panel moderado por Sebastián Carranza.
- Facilitar la presentación en la web del evento.
- Faltó inversión, corporaciones, universidades e integración con otros ministerios.
- Faltó transmisión por YouTube.
- Faltó interacción con el público existente.

- Fue una reunión más informativa y de asignación de tareas, sobre un tema que requiere una concertación.
- Definición clara de responsabilidades, la misión de cada institución y las responsabilidades y liderazgo, sobre la generación de la información, estudio y evaluación.
- Habilitar la selección de más opciones en los campos, una variable puede tener más de un aspecto relacionado.
- Importante tener en cuenta que al tener varios espacios abiertos relacionándose simultáneamente debe hacerse seguimiento o control de sonidos a fin de que no se nos vea afectada la receptividad de la información.
- Invitación a construir sobre lo construido, siempre a sumar.
- La capacitación fue muy ilustrativa.
- Los expositores conocen el tema.
- Los temas desarrollados muy pertinentes, para ser desarrollados en jurisdicción de la corporación.
- Los temas desarrollados muy pertinentes e importantes para desarrollar en la CSB.
- Mayor tiempo de dedicación para realizar varios ejercicios para aplicar la metodología.
- Mejor audio.
- Mejorar el sonido, espacio para los invitados y utilizar dinámicas que la atención este muy activa en la charla.
- Mejorar el sonido, pues hay mucho ruido de otras charlas en simultaneo.
- Muy bien.
- Muy buena y positiva la actividad, hay que invitar a colegios, universidades y empresas a asistir estos eventos.
- Muy interesante.
- Excelente iniciativa.
- No se escucha bien a los expositores, mucho ruido, no hay un repositorio para poder acceder a la información presentada.
- Permitir en el programa que, en el componente de fauna, sea más específico de acuerdo a las especies relacionadas.
- Por favor compartir las presentaciones vía correo electrónico.
- Por favor enviar las presentaciones.
- Que se realicen jornadas de capacitación por varios días.
- Se observó coherencia y pertinencia a los temas tratados.
- Se recomienda aportar la metodología definitiva y no preliminar.
- Se requiere disponer de un tiempo más extenso para lograr realizar más del ejercicio.
- Se solicita compartir la presentación, grabación, trámite, manuales y lista de asistencia, a la mesa con el propósito de compartirla al interior de la entidad para el conocimiento y aporte en la temática.
- Si se hablara de comunidades locales y pueblos étnicos, deben garantizar la participación de esos grupos, así mismo, debe haber mayor participación de las juventudes, por otro lado, es importante que en el rompehielo se presente cada una de las personas.
- Sitio de acceso a las memorias del evento.
- Tener mayor cumplimiento en los horarios.
- Tener preparados los materiales antes de la hora programada para el inicio del taller, de esta manera se podrá empezar las actividades con puntualidad y aprovechar más el tiempo.
- Todo bien.
- Un poco más de organización en los tiempos por actividad, pero muy buena actividad.

4. Conclusiones

El Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, mediante sus actividades realizadas en el primer semestre del año 2023 (01 de enero al 30 de junio de 2023), aplicó 205 encuestas, con la participación de las dependencias a saber; Dirección de Asuntos Ambientales, sectorial y urbana, Dirección de Bosques, Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y SINA, Oficina de Negocios Verdes, Dirección de Gestión Integral del Recurso Hídrico, el Viceministerio de Ordenamiento, el Viceministerio de Políticas y Normalización Ambiental y la Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres.

Las dependencias misionales no aplican las encuestas de percepción en la totalidad de ejercicios misionales que desarrollan en territorio, ya que, para el reporte de información, se evidenció la aplicación de menos de 5 encuestas por dependencias en el periodo de reporte, aun cuando son múltiples las actividades de participación y rendición de cuentas que adelantan en las vigencias.

Las dependencias del Ministerio deben apoderarse de la encuesta de percepción para presentar un resultado con mayor volumen y que permita evaluar la satisfacción de las actividades que está realizando cada una de las áreas.

5. Recomendaciones

- El Ministerio debe fortalecer el formato de encuestas de percepción, mejorando la accesibilidad y comprensión del mismo.
- Las dependencias misionales deben desarrollar mecanismos que faciliten a la ciudadanía y grupos de valor su aplicación.
- Para una mayor comprensión de información en las encuestas, su aplicación debe ser al finalizar la actividad misional.
- Los ejercicios misionales que incluyan capacitación deberían certificarse, permitiendo a los asistentes obtener diferentes niveles de certificación de acuerdo al resultado obtenido.
- Desarrollar por parte de la Entidad un aplicativo que centralice la aplicación de las encuestas.
- Gestionar el reporte de encuestas por una sola dependencia, en los ejercicios misionales de responsabilidad de más de una dependencia,
- Las dependencias deben aplicar las encuestas en los ejercicios misionales realizados, esto nos permite tener información sobre las temáticas con mayor demanda por parte de los ciudadanos.

Atentamente,

EDNA MARGARITA ANGEL PALOMINO

Coordinadora – U.C.G.A y Servicio al Ciudadano

Proyectó: Richar Milley Rodríguez Saavedra / Contratista – UCGA

Revisó: Diego Trujillo Escobar / Contratista – UCGA