

DIRECTORIO EXTENSIONES

Dependencia	Extensión
Despacho del Ministro	1251 - 1252
Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles	1142
Oficina Asesora de Planeación	1436
Oficina Asesora Jurídica	1312 - 1319
Oficina de Asuntos Internacionales	1135
Oficina de Tecnologías de la información - TIC	1324
Oficina de Control Interno	1500
Grupo de Comunicaciones	1667
Viceministerio de Políticas	1272 - 1273
Dirección de Bosques Biodiversidad y Servicios Ecosistémico	1622 - 1633 - 1624
Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbana	1194
Dirección de Gestión Integral del Recurso Hídrico	1230
Dirección de Asuntos Marinos, Costeros y Recursos Acuáticos	1188 - 1189
Viceministerio de Ordenamiento	1255
Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental-SINA	1255
Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	1126
Subdirección de Educación y Participación	1675
Secretaría General	1228
Grupo de Talento Humano	1649 - 1653
Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio al Ciudadano	1021 - 1022 - 1002
Grupo de Contratos	1220
Subdirección Administrativa y Financiera	1207
Grupo de Servicios Administrativos	1010 - 1013
Grupo de Gestión Documental	1377 - 1379 - 1374
Contabilidad	1242 - 1216 - 1217
Grupo Tesorería	1210 - 1212 - 1213
Grupo de Comisiones y Apoyo Logístico	1014
Grupo de Presupuesto	1209 - 1211 - 1214

CANALES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO



info@minambiente.gov.co
procesosjudiciales@minambiente.gov.co
soytransparente@minambiente.gov.co
Canal de denuncias

Conmutador: 601 332 34 00 Ext: 1021
 Agentes primer contacto
 Ext: 1015 - 1016 - 1017 - 1018
 Línea gratuita nacional: 01 8000 91 93 01
 Línea celular: +57 313 346 36 76
 WhatsApp: +57 310 221 38 91

Dirección ventanilla única de radicación
 y atención presencial
 servicio al ciudadano
 Calle 37 N° 8-40, Bogotá DC



UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO Y SERVICIO AL CIUDADANO

**¡Conoce nuestra
gestión!**



NUESTRAS ACTIVIDADES



Oferta institucional



PQRS



Transparencia y acceso a la información



Gobierno Abierto
Innovación - Colaboración - Rendición de Cuentas - Participación - Integridad



Racionalización de trámites



Política de servicio a la ciudadanía



Política para la atención de personas con discapacidad



Política de transparencia y acceso a la información



Participación ciudadana



Correspondencia

TÉRMINOS DE RESPUESTA PQRS

Conoce los términos de respuesta a las comunicaciones oficiales establecidos en la **Ley 1755 de 2015**

Tipo de Petición	Término
Solicitud de congresista	5 días hábiles
Traslado por competencia	
Petición general	
Presentadas por menores de edad	15 días hábiles
Presentadas por periodistas	
Quejas	
Reclamos	
Denuncias	15 días hábiles
Solicitud de acceso a la información Ley 1712 de 2014	
Solicitud de copias de documentos	
Petición entre autoridades	10 días hábiles
Consulta de fondo	30 días hábiles

¡RECUERDA!

Que la gestión oportuna y de calidad de todas las PQRS, mejora la percepción del ciudadano ante los trámites y servicios ofertados por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

RESPUESTA DE PQRS

Para responder las comunicaciones oficiales ten en cuenta:

En el asunto se debe citar el radicado de entrada y fecha

Toda solicitud deberá indicar número de radicado de salida y fecha

La respuesta debe ser clara, escrita en lenguaje claro y comprensible al peticionario

Adjuntar los anexos correspondientes

Finalizar la solicitud cuándo esté en cuarto estado

