

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION

(01 de enero de 2022 al 31 de julio de 2022)

**UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO DEL SECTOR ADMINISTRATIVO
DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**



TABLA DE CONTENIDO

1. Metodología	3
2. Muestra a evaluar	4
3. Suministro de información.....	4
3.1. Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos	4
Comentarios y sugerencias	6
3.2. Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana.....	7
Comentarios y sugerencias	9
3.3. Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA	12
3.4. Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles	13
Comentarios y sugerencias	15
3.5. Subdirección de Educación y Participación	15
Comentarios y sugerencias	17
3.6 Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio.....	22
Comentarios y sugerencias	23
3.6. Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental	24
Comentarios y sugerencias	25
3.7. Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres.....	25
Comentarios y sugerencias	27
4. Conclusiones.....	28
5. Recomendaciones	28



INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION

(01 de enero de 2022 al 31 de julio de 2022)

UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO DEL SECTOR ADMINISTRATIVO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ha implementado una serie de estrategias las cuales tienen como pilar la transparencia, rendición de cuentas públicas, participación ciudadana y colaboración para el mejoramiento continuo, esto tiene como propósito fortalecer el modelo de Gobierno Abierto recuperando así la confianza de la ciudadanía.

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto presenta la información de los resultados de las encuestas de percepción durante el cuarto cuatrimestre de 2021, realizado entre el 01 de enero de 2022 al 31 de julio de 2022.

1. Metodología

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto, es la dependencia encargada de realizar el análisis de las encuestas de percepción emitidas desde el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el fin de optimizar espacios de participación ciudadana y mejorar el servicio por parte de la Entidad.

Para llevar a cabo dicho proceso es necesario establecer criterios adecuados que permitan medir y tramitar la información de manera dinámica y con el mayor grado de objetividad, con base a lo anterior, se establecen los siguientes criterios de evaluación, los cuales se presentan en la **Tabla 1**.

Tabla 1 Criterios de evaluación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none">1. Tipo de Actividad Realizada2. Grupo de valor o interés al que pertenece3. Como se enteró de la actividad4. Modalidad del espacio
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none">1. Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos2. Orden y coherencia de los temas3. La temática corresponde a sus intereses y expectativas4. La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos5. La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	En este criterio se evalúa la siguiente información: <ol style="list-style-type: none">1. Dominio del tema2. Claridad en la exposición del tema3. Respuestas claras a las preguntas4. Respeto y cordialidad5. Duración de la actividad y manejo del tiempo
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	En este criterio se evalúa la siguiente información:



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION
		<ol style="list-style-type: none">1. Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio2. Material de apoyo o ayuda de audiovisuales3. Cumplimiento de la agenda programada4. Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades

Fuente: UCGA 2022

2. Muestra a evaluar

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto realizó el análisis de 641 encuestas de percepción según el formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2022 al 31 de julio de 2022, la **Tabla 2** presenta el número de encuestas en cada una de las dependencias

Tabla 2. Muestra evaluada por dependencias

DEPENDENCIAS	MUESTRA EVALUADA
DIRECCIÓN DE BOSQUES, BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS	87
DIRECCIÓN DE ASUNTOS AMBIENTALES, SECTORIAL Y URBANA	113
DIRECCION DE GESTION INTEGRAL DEL RECURSO HIDRICO	11
DIRECCION DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL TERRITORIAL Y SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL – SINA	92
DIRECCION DE CAMBIO CLIMATICO Y GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	26
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN	251
OFICINA DE NEGOCIOS VERDES Y SOSTENIBLES	23
DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL DEL TERRITORIO	10
DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE POLITICAS Y NORMALIZACION AMBIENTAL	19
Total	632

Fuente: UCGA, 2022

3. Suministro de información

La Unidad Coordinadora para el Gobierno con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, solicitó el envío de las encuestas de percepción, con el fin de cumplir el objeto de analizar las encuestas de percepción de la Entidad.

3.1. Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

Del día 16/02/2022 hasta el 21/06/2022 se realizaron 87 encuestas de 632 registros donde se participó en actividades de DBBSE en las siguientes temáticas: Generalidades solicitud hasta el 21/06/202 se realizaron 87 encuestas de 632 registros donde se participó sustracción reservas - Traslado expedientes de levantamiento



de veda, Capacitación Contrato de Acceso a Recursos Genéticos, Socialización sobre las consideraciones técnicas y jurídicas que enmarcan la aplicación del régimen de acceso a recursos genéticos en Colombia, Socialización virtual por MADS de Determinantes Ambientales y Ley segunda aplicables al sector aguacatero, Mesa de interlocución sobre la construcción de la metodología de delimitación del Páramo Cruz Verde Sumapaz, Formato Único Nacional de Solicitud de Aprovechamiento Forestal y Manejo Sostenible de Productos de la Flora Silvestre y los Productos Forestales No Maderables, Guía de Compra y Consumo Responsable de Madera en Colombia; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, aplicando de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 3. Criterios de evaluación Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	2
			Taller/Socialización/ Capacitación	82
			Mesa de Presentación	3
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	11
			Entidad Estatal	31
			Ciudadanía	11
			Gremios	22
			ONG	6
			Comunidad Org	5
			Correo Electrónico	54
		Como se enteró de la actividad	Redes Sociales	12
			Voz a Voz	5
			Sitio web	4
Modalidad del espacio	Virtuales	87		

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 4. Criterios de evaluación Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION			
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	63		
			Bueno	24		
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	62		
			Bueno	25		
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	67		
			Bueno	19		
			Regular	1		
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	66		
			Bueno	20		
			Regular	1		
		3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	66
					Bueno	21
Claridad en la exposición del tema	Excelente			63		
	Bueno			24		
Respuestas claras a las preguntas	Excelente			65		
	Bueno			22		
	Excelente			69		



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Respeto y cordialidad	Bueno	18
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	61
			Bueno	23
			Regular	2
			Deficiente	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	57
			Bueno	27
			Regular	3
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	61
			Bueno	22
			Regular	4
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	61
			Bueno	25
Deficiente	1			

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Agradecidos.
- Excelente presentación.
- Muy bien.
- Todo estuvo claro y a tiempo.
- Ser más enfáticos en las últimas decisiones tomadas de acuerdo a los diferentes formatos.
- Muy buena la capacitación.
- Se atendió la charla y capacitación formulario único nacional (fun) de solicitud de aprovechamiento forestal y manejo sostenible de productos de la flora silvestre y los productos forestales no maderables.
- Muy buena la temática y despeje de dudas.
- Acertada inducción.
- Continuar con las capacitaciones.
- Temática de interés en el desarrollo de las funciones de las CARS, gracias.
- Muchas gracias por la aclaración a las dudas.
- Un proceso enriquecedor y de bastante ayuda para entender los temas
- Un tema muy complejo en poco tiempo, mil gracias.
- Continuar con estas jornadas en la medida que se ajusten las normas.
- Generar una minuta con las principales inquietudes de la sesión.
- Se coordinarán mesas de trabajo para temas específicos.
- Estuvo excelente, pero se alargó mucho.
- Muy buena la socialización.
- Muy interesante.
- Todo claro, entendible y se dio respuesta a inquietudes planteadas.
- Buena ilustración sobre los tramites a realizar sobre el levantamiento de zonas de reserva.
- Excelente presentación.



- Generar estos espacios más continuamente con diferentes trámites de la autoridad.
- Continuar con estos comités.
- Excelente socialización.
- Realizar esta jornada de manera presencial.
- Buen taller.
- Idealmente que se realice de manera presencial.
- Importante no cancelar eventos presenciales.
- Realizar estas actividades más a menudo con productores y cars.
- ¿Tema muy interesante para la situación actual para los aguacateros, pero que pasa para los otros cultivos?
- Muchas gracias por aceptar la invitación del gremio para generar este espacio.
- Muy importante el tema, muchas gracias.
- Hubiera sido mejor presencial como se tenía programado, pero tuvo que ser virtual.
- Excelente dominio del tema, claro y muy importante.
- No tengo comentarios ni sugerencias.
- Se necesita una mayor información sobre el tema de ley segunda.
- Muy buena actividad. Todo muy claro.
- Seguir con estos espacios.
- Gracias
- Gracias por la invitación.
- Las reuniones deben ser más concretas.
- Contar con interacción digital e interactiva.

3.2. Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

Del día 09/02/2022 hasta el 27/07/2022 se realizaron 113 encuestas de 632 registros donde se participó en actividades de DAASU en las siguientes temáticas: Biodiversidades: Estructura Ecológica y OAT, Residuos peligrosos, Registro de generadores de Respel, Desagregación de residuos peligrosos y gestión de residuos Covid 19, Registro de generadores RESPEL últimas modificaciones desagregación de corrientes, Jornada de socialización dirigida a las autoridades ambientales sobre ajustes realizados al registro de generadores, Socialización últimos ajustes realizados al aplicativo RESPEL del IDEAM y experiencias de autoridades ambientales en la gestión de residuos COVID, Capacitación a las autoridades ambientales sobre registros de generadores de residuos peligrosos, nuevas modificaciones RESPEL, Presentación Actualización Política RESPEL, Taller Virtual Política Ambiental RESPEL, Jornada de trabajo con las autoridades ambientales, Temas técnicos que se vienen abordando a nivel nacional y regional en materia de residuos peligrosos, Encuentro AA, Taller virtual con AA - Política Ambiental, Socialización Proyecto Resolución -se sustituye la Resolución 0941 de 2009 y se adoptan otras determinaciones, Varios posconsumo, plásticos, norma RUA-RETC, Gestión ambientalmente adecuada de residuos con mercurio, Socialización Resolución 0699 del 2021, Vertimientos al suelo, Política para la gestión integral de residuos peligrosos y su Plan de Acción a 2030; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, aplicando de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.



Tabla 5. Criterios de evaluación Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	8
			Taller/Socialización/ Capacitación	105
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	1
			Entidad Estatal	52
			Ciudadanía	9
			ONG	12
			Gremios	25
			Órganos de control	14
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	87
			Redes Sociales	6
			Voz a Voz	7
			Otras	13
Modalidad del espacio	Virtuales	113		

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 6. Criterios de evaluación Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	72
			Bueno	38
			Regular	3
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	74
			Bueno	36
			Regular	2
			Vacías	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	83
			Bueno	29
			Regular	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	72
			Bueno	38
Regular	3			
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	84
			Bueno	27
			Regular	2
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	79
			Bueno	32
			Regular	2
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	69
			Bueno	40
			Regular	2
			Deficiente	2
		Respeto y cordialidad	Excelente	91
			Bueno	22
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	56
			Bueno	52
			Regular	5



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	64
			Bueno	46
			Regular	3
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	68
			Bueno	43
			Regular	2
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	71
			Bueno	39
			Regular	3

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Muy buena.
- Enviar vídeo de la reunión.
- Buena actividad.
- Muchas gracias por la socialización.
- AGRADECIMIENTO POR EL ACOMPAÑAMIENTO A AUTORIDADES AMBIENTALES.
- Que se retomen las socializaciones y capacitaciones presenciales 2. Repartir una ficha o hoja resumen que enuncie los aspectos más importantes de los ajustes en el aplicativo, así como está contenido en la presentación.
- Buena y oportuna capacitación.
- Realizar más capacitaciones referentes a los temas a tratados.
- EXCELENTE CAPACITACION.
- La capacitación fue muy interesante para socializar y explicar los ajustes en el registro Respel, de mucha utilidad para la validación de los registros y para indicar a los usuarios registrados.
- Información relevante que permite dar respuesta a inquietudes generadas en el día a día, con las diversas entidades a las cuales se les hace seguimiento y evaluación.
- Gracias por la información compartida.
- Promover espacios de socialización para todos los ciudadanos, promover mayor control a los ilegales.
- Compartir el link de descarga de la Política y el Informe en el chat de la reunión.
- Agradecemos la presentación.
- Importante que se generen espacios prácticos de aplicación de la normatividad.
- Todo estuvo muy bien orientado.
- Se sugiere responder las preguntas del Chat, si bien, no es posible por manejo de tiempo, sería importante después responderlas por escrito.
- se entendió el tema, a veces son muy repetitivos.
- ESUNA JORNADA MUY CORTA ARA TANTOS TEMAS Y NO DA ESPACIO PARA DAR RESPUESTA A LAS PREGUNTAS.
- Necesidad de Capacitación presencial.
- De manera respetuosa se insta al Ministerio a verificar la pertinencia de los temas abordados, dado que la actividad estructural relacionada con el proyecto de resolución tuvo un tiempo reducido y solo



se generó interés por concluir con la agenda estipulada, sin dar el espacio suficiente a las autoridades ambientales para hacer consultas y generar la retroalimentación respectiva, que precisamente era el aporte del evento.

- Ya en la aplicación como tal, para diligenciar la información, se requiere que sea amigable, comprensiva y que se deje diligenciar e interpretar.
- Cómo sugerencia compartir grabación y dispositivas, gracias.
- Buena presentación.
- Hay temas que requieren de más tiempo para su desarrollo.
- programación de reuniones específicas para abordar temas y dudas puntuales que no hayan sido resueltas de fondo durante los eventos.
- Sugiero más espacio para internaciones de las autoridades ambientales.
- Ampliar los tiempos para la respuesta a inquietudes por parte de las Autoridades Ambientales.
- Es necesario conocer la plataforma en cuanto las funciones que tendrán la autoridades ambientales.
- Excelente temática.
- Excelente jornada.
- Hacer más eventos de este tipo. Nos ayuda mucho a las autoridades ambientales.
- Gracias, por favor comparte las diapositivas y grabación.
- Es un espacio muy valioso para nuestro ejercicio como autoridad.
- Jornada de socialización acertada y productiva.
- Entendiendo que los lineamientos para la formulación de los planes de gestión RESPEL surgirán a partir de la actualización del título 6 del decreto 1076 de 2015, sería importante desde el ministerio exponer el procedimiento de formulación de dichos planes ya que la AA tiene para este año 2022 como prioridad.
- No realizar el taller de forma intensiva.
- Excelentes jornadas.
- muchos temas para una jornada tan corta.
- Mayor frecuencia en estos espacios ya que permiten aclarar dudas y compartir experiencias.
- Excelente.
- Brindar apoyo con las demás autoridades ambientales cuando se necesite gestionar temas a nivel nacional.
- Excelente socialización, se espera más continuidad en las capacitaciones o foros.
- Toda la información fue muy clara. Excelente taller.
- Agradecimiento por estos espacios para adquirir conocimientos, en los temas propuestos.
- Se Conoce la política RESPEL.
- Agradecidos con el espacio brindado que ha fortalecido los conocimientos de los funcionarios de la Entidad, así como a los usuarios del Sector Salud del departamento del Magdalena.
- Sería bueno también agendar espacios de capacitación en materia de Asbesto y UTO.
- Muy buena gestión.
- Se desarrollo la actividad de capacitación prevista cumpliendo con lo previsto.
- continuar con las capacitaciones en el tema y profundizar en el tema de la modelación y vertimientos de aguas residuales no domésticas.



- Seguir invitando a este tipo de eventos.
- compartir presentación.
- Por favor me invitan a otro evento.
- Seguir prestando estos espacios.
- Realizar más eventos de este tipo que permita involucrar las áreas afines y expresar la problemática actual.
- Es necesario mejorar el control por parte de las autoridades para evitar la competencia de operadores informales en el manejo de residuos peligrosos.
- EXCELENTE JORNADA, IMPORTANTE REALIZARLAS CON UNA FRECUENCIA MENOR PARA ACTUALIZAR A LOS ACTORES INTERESADOS.
- Iniciar la jornada a tiempo, disponer más tiempo para dudas y preguntas.
- Por favor responder las preguntas hechas en el chat que no fueron atendidas durante el espacio de preguntas.
- Muy buena información.
- Realizar reuniones de este tipo con mayor frecuencia y por sectores para aclarar dudas, facilitar la comprensión de las normas y comunicar también a otras entidades de control.
- Excelente iniciativa institucional de MINAMBIENTE. invitar a instituciones de control como SDA y CAR.
- Muy buen dominio de los temas por parte de los expositores.
- Dar continuidad con programas de capacitación a gestores y que se logró realizar un compromiso con los gestores para que de igual manera realicen procesos de divulgación y educación ambiental con los generadores de residuos, esto contribuye con el fortalecimiento de procesos de conocimientos y vinculaciones público-privadas.
- Importante que participen a las empresas privadas en estos espacios. La empresa que represento tiene una existencia de 8 años de funcionamiento y es la primera vez que nos invitan a este tipo de espacios. Importante escucharlos, hoy nos compartieron una información muy valiosa. Muy importante que nos escuchen para crear una sinergia en la cual podamos trabajar de la mano.
- Tener articulación en estos espacios para la participación de las Car.
- Se presento demoras en el inicio de la temática por dificultades técnicas de internet y dificultades en compartir presentación.
- Habilitar más espacios como estos en temas relacionados con el manejo de los RESPEL.
- Gracias por la invitación... esperamos que nos sigan invitando en los temas de políticas y normatividad en materia de residuos peligrosos.
- Para Soluciones ambientales e industriales del Caribe S.A.S es de gran importancia estos espacios de capacitación y divulgación de temas relacionados con temas ambientales de gran importancia en nuestras actividades. Sugerimos que se sigan abriendo este tipo de espacios, pero por corriente de residuos, donde se profundice el tema por tipos de residuos.
- Hacer más actividades de socialización incluyendo a las autoridades regionales.
- Abrir más espacios para la resolución de dudas y comentarios con respecto al manejo de RESPEL.
- Seguir realizando eventos de formación a generadores y gestores.
- Falló la presentación, pero nos enviaron la presentación.
- Muy concisa la información. Buena explicación de los resultados del ejercicio.
- Mejorar el tema de la plataforma.



- Pendiente la averiguación con cancillería sobre monto transfronterizo de RESPEL que hoy se envían a relleno de seguridad.
- Muy buena presentación.
- Excelente presentación.
- Felicitaciones por el documento de la política, muy positivo para el país.
- Gracias por el espacio.

3.3. Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA

Los días 01/12/2022 al 21/07/2022, se realizaron 92 encuestas de 632 registros donde se participó en actividades de DOAT - SINA en las siguientes temáticas: Asistencia Técnica- Índice de Evaluación del Desempeño Institucional de las CARS-IEDI, In forme de Gestión, IMG y CARDinal, Seguimiento PINES con CORMACARENA, Asistencia Técnica para la revisión de observaciones a los Informe de Gestión, IEDI, IMG y CARDinal. Mesa de seguimiento a Proyectos PINES. Asisten Presidencia, MinMinas, ANI, INVIAS, Mesa de trabajo plan financiero CARDinal CORPOBOYACA, Revisión Pines, Revisión reporte IEDI – CAS, Reunión Grupo Gestor Pacto Gestión de la Información Ambiental, Determinantes Ambientales en Ordenamiento - Calidad del Aire, Seguimiento Corporaciones, Cobro y servicio de evaluación, Aplicación de la Ley 633 de 2000, Capacitación liquidación por concepto de trámites de permisos, licencias y autorizaciones ambientales, Reunión grupo Gestión de la Información Ambiental, Grupo Gestor Gestión de Información Geográfica, Asistencia técnica IEDI, Mesa de seguimiento a Proyectos PINES. Asisten Presidencia, MinMinas, ANI, INVIAS, ANH y UPME; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado

Tabla 7. Criterios de evaluación Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	37
			Taller/Socialización/ Capacitación	52
			Entidad Estatal	89
			Otros	2
			Vacío	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	68
			Voz a Voz	4
			Otros	19
			Página Web	1
Modalidad del espacio	Virtuales	92		

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 8. Criterios de evaluación Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	63
			Bueno	28
			Regular	1
			Excelente	54



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION			
		Orden y coherencia de los temas	Bueno	34		
			Regular	4		
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	7		
			Bueno	24		
			Regular	1		
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Vacío	2		
			Excelente	61		
			Bueno	29		
		Bu e3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	71
Bueno	21					
Claridad en la exposición del tema	Excelente			65		
	Bueno			27		
Respuestas claras a las preguntas	Excelente			63		
	Bueno			28		
	Regular			1		
Respeto y cordialidad	Excelente			70		
	Bueno			21		
	Vacío			1		
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA			Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	64
					Bueno	26
		Regular	2			
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	60		
			Bueno	32		
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	62		
			Bueno	29		
			Regular	1		
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	61		
			Bueno	31		

Fuente: UCGA, 2022

3.4. Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

Los días 18/05/2022 al 27/07/2022, se realizaron 23 encuestas de 6632 registros donde se participó en actividades de ONV en las siguientes temáticas: Alfombra verde 2022, Feria Nacional de la Ganadería, Encuentro Savia ciudadanos, Lineamiento y Guías Ambientales; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo con los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 9. Criterios de evaluación Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión institucional	3
			Feria	20
			Academia	7



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
		Grupo de valor o interés al que pertenece	ciudadanía	3
			Comunidad	1
			Gremios	3
			ONG	8
			Órganos de control	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	9
			Redes sociales	10
			Voz a Voz	4
		Modalidad del espacio	Virtuales	23

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 10. Criterios de evaluación Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION			
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	1		
			Bueno	11		
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	1		
			Bueno	8		
			Vacia	3		
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	12		
			Bueno	8		
			vacia	3		
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	12		
			Bueno	8		
			vacia	3		
		3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	14
Bueno	9					
Claridad en la exposición del tema	Excelente			14		
	Bueno			9		
Respuestas claras a las preguntas	Excelente			11		
	Bueno			10		
	Regular			2		
Respeto y cordialidad	Excelente			16		
	Bueno			7		
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA			Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	111
					Bueno	10
					Regular	2
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	1		
			Bueno	10		
			Regular	1		
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	1		
			Bueno	15		
			Regular	2		
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	8		
			Bueno	13		
			Regular	2		

Fuente: UCGA, 2022



Comentarios y sugerencias

- Más oportunidades de financiación de los emprendimientos.
- Mejorar la logística de transporte interno.
- Excelente el evento y que se sigan abriendo muchos más espacios dónde se puedan mostrar todas las acciones que se hacen por los recursos naturales y las comunidades del país.
- Sigam invitando muy importante.
- Al hacer este tipo de evento tratar que los lugares donde se va estar asistiendo sean más cercanos.
- Continuar con la gestión.
- Se puede mejorar la logística de ingreso a las instalaciones, así como la distribución del espacio.
- Que tengas personas como guías turísticas que coordinen a los visitantes para que así puedan los visitantes hacer un recorrido mucho mejor.
- promoción del evento.

3.5. Subdirección de Educación y Participación

Los días 28/01/2022 al 28/07/2022, se realizaron 251 encuestas de 632 registros donde se participó en la actividad de La SEP en las siguientes temáticas: Alfombra Verde - Innova Bio, Bebidas del Pacífico, Reunión Gestores SAVIA, Acción climática alfombra verde, Reunión SAVIA WE WORK, Fundación serranía alto del nudo, Iniciativas ambientales de toda Colombia, Cuido mis ovejas y protejo el páramo y el cóndor. Sostenibilidad de la vida en el planeta, retos y oportunidades en el Magdalena, Savia ciudadanos. Encuentro de saberes, Encuentro de experiencias significativas ambientales e innovación, Feria Ambiental, Espacio de diálogo con comunidades de Segovia y Remedios para caso de deforestación, Espacio de Diálogo CRDA IDEAM CORANTIOQUÍA, Dialogo con actores institucionales CRDA Antioquia, Semana por la acción climática, Savia ciudadanos Manizales, Savia ciudadanos, por la semana de la acciones climáticas, Impacto ambiental Feria experiencias significativas ambientales, Encuentro SAVIA San Andrés islas, Savia ciudadanos Leticia, Feria nacional de la ganadería , Vigilancia ambiental, una prioridad en tiempos de crisis, Escuela Nacional de Formación ambiental savia, Inmersión nacional pacífico; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, aplicando de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 11. Criterios de evaluación Subdirección de Educación y Participación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION 4	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/ Capacitación	58
			Gestión institucional	13
			Alfombra verde	2
			Feria	171
			Foro	5
			Premiación	2
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	53
			Academia	72
			ciudadanía	49



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION 4	
			Comunidad ORG	13
			Gremios	11
			ONG	43
			Org. De control	2
			veedurías	8
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	51
			Sirio Web	15
			Voz a Voz	39
			Redes Sociales	115
			Invitaciones	7
			Prensa	9
			WhatsApp	1
			Otros	14
		Modalidad del espacio	Virtuales	251

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 12. Criterios de evaluación Subdirección de Educación y Participación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	200
			Bueno	45
			Regular	5
			Vacía	1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	156
			Bueno	80
			Regular	1
			Vacía	14
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	173
			Bueno	64
			Regular	3
			Vacía	11
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	160
			Bueno	75
			Regular	5
			Vacía	11
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	187
			Bueno	63
			Regular	1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	168
			Bueno	79
			Regular	4
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	158
			Bueno	86
			Regular	6
			Deficiente	1
		Respeto y cordialidad	Excelente	184
			Bueno	66
			Deficiente	1



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	164
			Bueno	68
			Regular	8
			Deficiente	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	162
			Bueno	80
			Regular	5
			Deficiente	4
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	148
			Bueno	92
			Regular	10
			Deficiente	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	151
			Bueno	92
			Regular	7
			Deficiente	1

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Muy buena ejecución.
- Fue una feria la cual despertó y reactivó gran parte de la economía de nuestro municipio.
- Todo excelente muy administrado.
- Excelente.
- Encuesta muy larga.
- Muy larga encuesta.
- Más tiempo para talleres.
- Muy buen evento.
- Excelente
- Muy buen evento
- Excelente espacio de visibilización y participación
- Excelente escenario para intercambio de estrategias entre instituciones y educación alrededor de lo que hacemos
- Gracias, ha sido un espacio para hacer conexiones de posibles negocios o
- Muy buen evento
- Financiación de los Emprendimientos
- Mejorar en las convocatorias
- Felicitaciones por tan excelente evento y gracias por invitarnos y por articular trabajos en pro del medio ambiente
- Felicitaciones por permitir visibilizar nuestras iniciativas
- Entrega el cronograma de actividades con anterioridad
- Ninguno



- Estar más coordinados
- Se requiere una rueda de Negocios y que la agenda sea abierta al público
- Mejorar la logística de transporte
- Organizar mejor el transporte
- Sugerencia que sea el evento Abierto al Público
- Excelente, los felicito
- Un gran evento
- Mejorar un poco las comunicaciones en la información para los participantes
- Muy buen evento felicitaciones
- Continuar con estos eventos para la exitosa divulgación de experiencias de desarrollo sostenible
- Mayor rigurosidad con el manejo del tiempo y la información
- Excelente
- Todo excelente
- Más invitaciones de este tipo
- Excelente
- Muy bueno el evento, felicitaciones
- Realización más regular.
- Invitar con mayor frecuencia a Gestores
- Gracias
- Mejorar logística
- Súper chévere el evento
- Excelente Evento
- Tener en cuenta el transporte del aeropuerto al hotel para las personas que no cuentan con recursos suficientes.
- Excelente
- Excelente
- Excelente
- Excelente
- Es un evento que permite el aprendizaje de manera más dinámica
- Excelente
- Mucha incertidumbre en la aclaración de dudas
- Considerar tener mucha más interacción entre el público y el ponente
- Enviar copia de las presentaciones a los gestores territoriales para retroalimentación en sus actividades
- Seguir realizando eventos de tipo ambiental
- Faltó espacios para preguntas
- Estuvo genial el evento, jamás pensé que iba a participar en un evento como este, muchas felicidades. Me encantó!
- Excelente evento, muchas gracias a todos
- Excelente Evento la recomendación es que sea abierto al público



- Mucha gente y son jóvenes difíciles de mantenerlos con la atención siempre
- Que el evento se repita cada año
- Excelente
- Excelente espacio, lo único es que la jornada fue muy extensa.
- Fue un espacio muy importante para apoyar y premiar iniciativas que trabajan en pro de la conservación de ecosistemas y el fomento de la cultura ambiental en la sociedad colombiana
- Se enaltecieron grandes iniciativas ambientales que desde distintos enfoques o metodologías, se encuentran aportando grandes pasos hacia la sostenibilidad y generación de cultura ambiental. Fue un excelente evento.
-
- Excelente actividad, ojalá se siga realizando
- Cumplir los tiempos estipulados para el Desarrollo de la agenda es importante.
- Manejo de esos tiempos en el acto de apertura del evento
- El evento se pudo organizar en un sólo día
- El encuentro Ambiental estuvo excelente, pero deben mejorar un poco en la optimización del tiempo, ya que 2 días son mucho tiempo, pudo haberse realizado en 1 día.
- Excelente evento. Felicidades y por favor convocarme cada que realicen eventos
- Muy organizado el evento, ya que se han compartido los proyectos ambientales con las personas de la población
- Excelente los trabajos expuestos
- La actividad estuvo muy chévere
- Controlar más el tiempo de las personas que hablan en la mesa principal.
- Es una feria Ambiental, debería buscarse causar menos daño ambiental en el montaje
- Gracias por todo. Síganos invitando.
- Eventos enriquecedores para la comunidad.
- Muchas gracias por esta estratégica iniciativa
- Excelente espacio
- Gracias
- Propiciar por promover espacios de diálogo similares y con mayor periodicidad
- Un espacio de diálogo muy interesante que permito escuchar e intercambiar conocimientos con actores Comunitarios de Segovia y Remedios, Antioquía en el marco del CRDA
- Contar con un día adicional para el desarrollo del evento
- Súper el evento
- Gracia gran evento
- Excelente evento
- Excelente espacio donde las instituciones educativas pueden conocer estrategias y alianzas para el manejo de las temáticas ambientales
- No hay comentarios
- No se tienen comentarios
- El foro fue muy educativo
- Mejorar el lugar para las próximas ferias



- Incentivar la participación de todos los colegios
- Mejorar la locativas en el próximo evento
- Mejorar el lugar
- Mejorar los refrigerios
- Gran espacio
- Muy buen espacio para participar
- Respetar los tiempos de participación de cada persona
- Muy buena actividad, son procesos que ayudan a que desde la academia tengamos procesos satisfactorios en la enseñanza a los jóvenes
- Excelente espacio
- Muy bueno todo gracias por la invitación
- Muy buenos talleres, aprendí nuevos conocimientos en relación al cuidado del medio ambiente
- Excelente actividad
- Este tipo de ferias se deben realizar más seguidos para incentivar a las personas
- Buena propuesta de trabajo e interacción
- Todo excelente
- Muy buena feria.
- El evento estuvo muy bien organizado e interesante
- Todo excelente
- Muy buena atención
- Todo excelente
- Feria pertinente para conocer y aplicar dentro del contexto donde me desarrollo, muchas gracias
- Que realicen más
- Excelente evento
- Me encantó el evento, felicidades, sigan así
- Todo excelente
- Excelente
- Excelente evento
- Excelente
- Bueno todo
- Bien evento
- Bueno
- Buen evento
- Felicitaciones
- Felicitaciones por tan buen evento
- Buen evento, buena logística
- Felicitaciones
- Seguir haciendo estos eventos
- Bueno, ojalá hagan más eventos así



- Gracias, buen evento
- Excelente evento
- Nada
- Una feria donde se aprendió muchísimo del tema ambiental
- Realizar más de seguido este tipo de ferias y encuentros
- Excelente feria
- Buena feria
- Me gustó mucho. Por más ferias de este tipo en nuestra ciudad
- Excelente evento
- Realizar más eventos de este tipo por favor
- Buen evento
- Buena feria
- Buena atención
- Una excelente feria
- Buena feria
- Muy interesante temática. Excelente presentación.
- Hacer más seguidos
- De momento ninguna
- Muy buen evento con gran espacio para disfrutar de cada tema
- Muy buena gestión.
- Mejorar organización y temas de interés
- No hay comentarios
- Todo muy bien organizado
- Sin comentarios
- Seguir con la misma iniciativa
- Muy buena logística, felicidades
- Muy buena ejecución.
- Fue una feria la cual despertó y reactivó gran parte de la economía de nuestro municipio.
- Todo excelente muy administrado.
- Excelente.
- Encuesta muy larga.
- Muy larga encuesta.
- Más tiempo para talleres.
- Muy buen evento.
- Este documento extenso
- Favor hacer otra corta
- Muy bueno que participen en este tipo de eventos
- Muy bueno
- Muy buena capacitación



- Bueno
- Excelente
- Muy bueno
- Seguir haciendo estos eventos
- Muy chévere
- Bueno
- Una linda iniciativa reforzar la participación de universidades en el apoyo
- Buena organización
- Ordenado
- Excelente evento, ojalá programasen más seguido este tipo de encuentros
- Buenas propuestas
- Una planificación
- Excelente
- Permitir que la participación del sector educativo. Mayor participación
- El aprendizaje significativo y experiencial son de vital importancia para tomar decisiones personales y colectivas en el marco de las crisis del agua, polinizadoras y de la vigilancia ambiental.
- Muy bien el evento como iniciativa
- Fue un encuentro de experiencias muy enriquecedor.
- Información oportuna y clara
- Que se repita. Gracias al ministerio de ambiente escuela SAVIA Y A LA UNAD
- Excelente inmersión.

3.6 Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

Los días 18/05/2022 al 26/07/2021, se realizaron 10 encuestas de 632 registros donde se participó en actividades en las siguientes temáticas Alfombra verde, Reunión equipo Savia, Semana del medio ambiental, Encuentro de saberes Ambientales e innovación, Espacio de diálogo centro regional de diálogo ambiental CRDA, Feria nacional de la ganadería, Encuentro Savia; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 13. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	3
			Taller/Socialización/ Capacitación	2
			Feria	5
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	1
			Academia	5
			Comunidad Org	2
			ONG	2



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	1
			Redes Sociales	4
			Voz a Voz	2
			Ent. ambientales	2
			Ins Educativas	1
		Modalidad del espacio	Virtuales	10

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 14. Criterios de Evaluación Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION			
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	9		
			Orden y coherencia de los temas	Excelente	7	
				Bueno	2	
		Vacía		1		
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	8		
			Bueno	3		
			Vacía	1		
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	7		
			Bueno	2		
			Vacía	1		
		3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	9
					Excelente	9
Claridad en la exposición del tema	Bueno			1		
	Excelente			6		
Respuestas claras a las preguntas	Bueno			4		
	Regular			1		
	Excelente			10		
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	6		
			Bueno	4		
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	9		
			Bueno	1		
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	6		
			Bueno	4		
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	5		
			Bueno	5		

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Gran oportunidad para las diferentes regiones.
- Importante replicar en territorio.
- Excelente evento para conocer las estrategias y alimentar día a día.



- Los temas abordados fueron y seguirán siendo importantes, llevémoslo a la práctica por un ambiente sano.
- Todo excelente.
- Excelente el evento

3.6. Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

Los días 18/05/2022 al 28/07/2022, se realizaron 19 encuestas de 632 registros donde se participó en actividades en las siguientes temáticas: Alfombra verde, Emprendimientos, Savia ciudadanos, Encuentros SAVIA CIUDADANOS, Savia San Andrés, Feria, Feria Ambiental de Experiencias Ambientales, Proyecto Savia Ciudadanos, Vigilancia ambiental: una prioridad en tiempos de crisis, Inmersión pacífica; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 15. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	5
			Taller/Socialización/ Capacitación	5
			Feria	13
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	11
			Ciudadanía	4
			ONG	1
			Comunidad Org	3
			Órganos de control	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	5
			Redes Sociales	9
			Voz a Voz	5
		Modalidad del espacio	Virtuales	19

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 16. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	14
			Bueno	5
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	9
			Bueno	7
			Vacía	3
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	13
			Bueno	5
			vacía	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	9
			Bueno	7
			Regular	2
			vacía	1
				Excelente



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Bueno	3
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	12
			Bueno	7
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	10
			Bueno	9
		Respeto y cordialidad	Excelente	15
Bueno	4			
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	11
			Bueno	7
			Regular	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	10
			Bueno	8
			Regular	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	10
			Bueno	6
			Regular	3
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	11
			Bueno	6
			Regular	1
Deficiente	1			

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Hacerlo más seguido.
- Muy buena organización.
- Más visibilidad al público con anterioridad al evento.
- Más claridad sobre la programación, y la logística que sea a tiempo.
- La logística para los stands fue desordenada. No incluyeron menú inclusivo para vegetarianos, pese a que se indicó previamente. El espacio dispuesto estuvo adecuado y las ponencias fueron excelentes.
- Excelente evento.
- Excelente organización.
- Todo fue acorde a lo programado.
- Mayor difusión en las instrucciones educativas para que haya mayor asistencia de comunidad educativa.
- Mayor orden en los próximos eventos.
- Muchas gracias por darnos la oportunidad de compartir con una líder como Shirley, fue una gran experiencia lo vivido en estos cuatro días. MUCHAS GRACIAS.

3.7. Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres

Los días 03/03/2022 al 25/05/2022, se realizaron 26 encuestas de 632 registros donde se participó en actividades en las siguientes temáticas: Taller de seguimiento regional a la temporada típica de más lluvias -



Región Andina, Diseño y operación de los sistemas de alertas tempranas, Webinar Diseño y operación de los Sistemas de Alerta Temprana (SAT) y su articulación con los instrumentos de Planificación Territorial, Capacitaciones, primera temporada de más lluvias 2022, Alertas Tempranas, Gestión del riesgo temporada de lluvias, Ley de Acción Climática – Ley 2169-2021, seguimiento regional temporada más lluvias 09-03-2021 - Región Orinoquia, Temporada de más lluvias, Taller metodología evaluación daño ambiental de eventos naturales; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 15. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	4
			Taller/Socialización/ Capacitación	22
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	3
			Ciudadanía	1
			Entidad estatal	19
			Comunidad Org	1
			Órganos de control	2
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	24
			Redes Sociales	5
		Modalidad del espacio	Virtuales	26

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 16. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	22
			Bueno	4
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	16
			Bueno	9
			Regular	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	20
			Bueno	5
			vacía	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	20
			Bueno	6
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	22
			Bueno	4
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	18
			Bueno	8
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	17
			Bueno	9
		Respeto y cordialidad	Excelente	33
			Bueno	3
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	22
			Bueno	4
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	19
			Bueno	7

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	15
			Bueno	10
			Regular	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	22
			Bueno	4

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Hacerlo más seguido.
- Importante continuar con estos eventos de relevancia sobre el cambio climático.
- Generar más seguidos estos espacios.
- Muy importante estos eventos virtuales que permiten la interacción y capacitación desde cualquier lugar del país.
- Ideam está involucrando algún indicador respecto a la incidencia de las deforestaciones en Brasil, Venezuela y Amazonia colombiana respecto a la alteración de los regímenes de lluvias sobre Colombia.
- Este tipo de eventos fortalece al sina y a las entidades regionales para la gestión del riesgo.
- Excelentes potencias.
- Muchas gracias por la información presentada, es de gran utilidad para la temporada.
- Excelente espacio que debe replicarse y socializarse puntualmente con los entra territorial (municipios).
- Seguir capacitando a los coordinadores de gestión del riesgo de cada municipio.
- Muy interesante el taller en cuanto a la pertinencia de los contenidos para el contexto actual en temas de gestión del riesgo; sin embargo, la presentación del señor helmer guzmán no fue satisfactoria, pues el ponente hablaba demasiado rápido, lo que no permitía captar muy bien la información.
- Taller de reciclaje y basuras en rural.
- Muy interesante que se sigan emitiendo estos temas, para que los entes gubernamentales del estado en las regiones, subregiones y municipios puedan estar informados con estos temas del cambio climático y puedan estar actualizados para las alertas y registrar la gestión del riesgo.
- Capacitación en la elaboración de planes de emergencia.
- Interesante que se hagan constante, nos ayudan a complementar nuestro trabajo.
- Importante que existan boletines que informen las alertas sobre pronósticos y riesgos climáticos vía YouTube de forma más constante.
- Excelente.
- Mejor manejo del tiempo y del esquema de preguntas de los usuarios para futuras reuniones.
- Me gustaría tener las dos memorias de los webinar anteriores.



4. Conclusiones

El Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, mediante sus actividades realizadas en el primer semestre del año 2022 (01 de enero al 31 de julio), realizó 632 encuestas, en las que estuvieron involucradas las siguientes dependencias: Dirección de Asuntos Ambientales, sectorial y urbana con 113 encuestas, dirección de Bosques con 87 encuestas, Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y SINA con 92 encuestas, Oficina de Negocios Verdes con 23 encuesta, La Subdirección de Educación y Participación con 251 encuesta, El Viceministerio de Ordenamiento con 10 encuestas, El Viceministerio de Políticas y Normalización Ambiental con 19 encuestas y la Dirección de Cambio Climático con 26 encuestas.

En este periodo no se reportó una cantidad considerable de encuestas debido al cambio en la plataforma web dificultando a la ciudadanita realizar la encuesta de percepción.

Las dependencias del Ministerio deben apoderarse de la encuesta de percepción para presentar un resultado con mayor volumen y que permita evaluar la satisfacción de las actividades que está realizando cada una de las áreas.

5. Recomendaciones

- Se debe tener un formato de presentación de encuestas más accesible y de mayor comprensión
- Las encuestas de percepción deben tener un fácil acceso para la inscripción de la ciudadanía.
- Para una mayor comprensión de información en las encuestas, los temas de capacitación deben enviarse, después de que cada participante se haya inscrito.
- Para una mayor participación e identificación de resultados el diligenciamiento de las encuestas debe ser obligatorio para la obtención de su certificación.
- Dar certificación de la capacitación utilizando un sistema de evaluación con diferentes oportunidades de preguntas y acceso a oportunidades de mejora para que el ciudadano obtenga un resultado positivo.

Atentamente,

JOSUE CEPEDA CIFUENTES
Coordinador (E) – U. C.G.A.

Proyectó: Richar Milley Rodríguez Saavedra – UCGA