

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION

(01 de septiembre al 31 de diciembre de 2021)

**UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO DEL SECTOR ADMINISTRATIVO
DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**



TABLA DE CONTENIDO

1. Metodología	3
2. Muestra a evaluar	4
3. Suministro de información.....	4
3.1. Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos	4
Comentarios y sugerencias	6
3.2. Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana.....	7
Comentarios y sugerencias	8
3.3. Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA	10
Comentarios y sugerencias	11
3.4. Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles	12
3.5. Subdirección de Educación y Participación	13
3.6 Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio.....	13
Comentarios y sugerencias	15
3.6. Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental	15
Comentarios y sugerencias	16
4. Conclusiones.....	16
5. Recomendaciones	17



INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION

(01 de septiembre al 31 de diciembre de 2021)

UNIDAD COORDINADORA PARA EL GOBIERNO ABIERTO DEL SECTOR ADMINISTRATIVO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ha implementado una serie de estrategias las cuales tienen como pilar la transparencia, rendición de cuentas públicas, participación ciudadana y colaboración para el mejoramiento continuo, tiene como propósito fortalecer el modelo de Gobierno Abierto recuperando así la confianza de la ciudadanía.

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto presenta la información de los resultados de las encuestas de percepción durante el cuarto cuatrimestre de 2021, realizado entre el 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2021.

1. Metodología

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto, es la dependencia encargada de realizar el análisis de las encuestas de percepción emitidas desde el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el fin de optimizar espacios de participación ciudadana y mejorar el servicio por parte de la Entidad.

Para llevar a cabo dicho proceso es necesario establecer criterios adecuados que permitan medir y tramitar la información de manera dinámica y con el mayor grado de objetividad, con base a lo anterior, se establecen los siguientes criterios de evaluación, los cuales se presentan en la **Tabla 1**.

Tabla 1 Criterios de evaluación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	En este criterio se evalúa la siguiente información: 1. Tipo de Actividad Realizada 2. Grupo de valor o interés al que pertenece 3. Como se enteró de la actividad 4. Modalidad del espacio
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	En este criterio se evalúa la siguiente información: 1. Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos 2. Orden y coherencia de los temas 3. La temática corresponde a sus intereses y expectativas 4. La metodología permitió el cumplimiento de los objetivos 5. La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	En este criterio se evalúa la siguiente información: 1. Dominio del tema 2. Claridad en la exposición del tema 3. Respuestas claras a las preguntas 4. Respeto y cordialidad 5. Duración de la actividad y manejo del tiempo
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	En este criterio se evalúa la siguiente información:



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN
		<ol style="list-style-type: none">1. Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio2. Material de apoyo o ayuda de audiovisuales3. Cumplimiento de la agenda programada4. Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades

Fuente: UCGA 2022

2. Muestra a evaluar

La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto realizó el análisis de 204 encuestas de percepción según el formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, durante el periodo comprendido entre el 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2021, la **Tabla 2** presenta el número de encuestas en cada una de las dependencias

Tabla 2. Muestra evaluada por dependencias

DEPENDENCIAS	MUESTRA EVALUADA
DIRECCIÓN DE BOSQUES, BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS	71
DIRECCIÓN DE ASUNTOS AMBIENTALES, SECTORIAL Y URBANA	100
DIRECCIÓN DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL TERRITORIAL Y SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL –SINA	10
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN	1
OFICINA DE NEGOCIOS VERDES Y SOSTENIBLES	1
DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE ORDENAMIENTO AMBIENTAL DEL TERRITORIO	11
DESPACHO DEL VICEMINISTRO DE POLÍTICAS Y NORMALIZACIÓN AMBIENTAL	10
Total	204

Fuente: UCGA, 2022

3. Suministro de información

La Unidad Coordinadora para el Gobierno con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, solicitó el envío de las encuestas de percepción, con el fin de cumplir el objeto de analizar las encuestas de percepción de la Entidad.

3.1. Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

Del día 22/09/2021 hasta el 10/12/2021 se realizaron 71 encuestas de 204 registros donde se participó en actividades de DBBSE en las siguientes temáticas: Lineamiento de infraestructura verde vial para Colombia, mesa técnica en el marco del programa biodiversidades, atropellamiento de fauna, corredores de conectividad biológica de fauna, fortalecimiento de capacidades e instrumentación ambiental de planificación estratégica y apertura para la Amazonía, herramientas operativas lineamientos y guías ambientales, pasos de fauna en la infraestructura lineal, proyecto GEF corazón de la Amazonía, taller intercambio de experiencias en la estructura



ecológica de la ciudad de Manizales, capacitación del Minambiente sobre la intervención de EDP, legalización y sustracción de zonas de reserva forestal Ley 2da de 1959, capacitación Ley 763 de 2004 y resolución 1274 de 2014, formato único nacional de solicitud de aprovechamiento forestal y manejo sostenible de productos de flora silvestre y los productos forestales no maderables, Ley de Guadua, procedimiento sancionatorio ambiental y tasación de multas, productos forestales no maderables; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, aplicando de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 3. Criterios de evaluación Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	5
			Taller/Socialización/ Capacitación	65
			Mesa de Presentación	1
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	6
			Entidad Estatal	51
			Ciudadanía	6
			Gremios	3
			ONG	3
			Comunidad Org	2
			Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico
		Redes Sociales		1
		Voz a Voz		7
		A través de Art		1
Modalidad del espacio	Virtuales	71		

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 4. Criterios de evaluación Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION			
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	60		
			Bueno	11		
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	63		
			Bueno	8		
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	60		
			Bueno	10		
			Regular	1		
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	57		
			Bueno	10		
			Regular	3		
		3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	63
					Bueno	8
Claridad en la exposición del tema	Excelente			61		
	Bueno			10		
Respuestas claras a las preguntas	Excelente			54		
	Bueno			16		
	Regular			1		
	Excelente			66		



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Respeto y cordialidad	Bueno	5
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	64
			Bueno	16
			Excelente	50
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Bueno	19
			Regular	2
			Excelente	54
		Cumplimiento de la agenda programada	Bueno	16
			Regular	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	55
			Bueno	16

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Muchas encuestas de percepción y una no funciona
- Excelente programa
- Muy interesante
- Quisiéramos recibir una guía del tema expuesto
- Revisar conexión de internet de quienes presentan.
- Muy bien
- Excelente información compartida
- Mejorar el acceso o método para el registro de asistencia.
- El folleto de manejo de fauna, sea enviado a los asistentes
- Enviar los documentos del taller
- Buen trabajo
- Excelentes espacios para el conocimiento y capacitaciones en pro de la conservación y manejo de las áreas verdes de nuestra ciudad
- Continuar con estos espacios de capacitación
- Realizar más capacitaciones sobre el tema de ley 2da y sustracción de áreas
- Implementar el acceso a las grabaciones de la conferencia o capacitación adelantada
- Buen medio de capacitación
- Excelente capacitación. La profesional maneja muy bien el tema a tratar
- Realizar más capacitaciones como está excelente
- Realizar más capacitaciones sobre el tema de ley 2da y sustracción de área
- Que se repitan este tipo de espacios de alto impacto para las administraciones municipales
- Cuando se inicie el proceso de cruces de bases de datos geográficas aparecerá las preguntas y nos comunicaremos para solicitar aclaraciones
- Muy interesante la información brindada, sería importante realizar más eventos como estos.
- Los profesionales cuentan con el conocimiento necesario para todo tipo de requerimiento ambiental



- Implementar el listado de asistentes por este mismo medio, ya que la modificación de archivos desde un drive se complica en algunos dispositivos
- Sugiero más apoyo al exponente por parte del equipo de trabajo.
- Todo muy bien
- Gratitud.

3.2. Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

Del día 01/09/2021 hasta el 03/12/2021 se realizaron 100 encuestas de 204 registros donde se participó en actividades de DAASU en las siguientes temáticas: Cuarto encuentro de socialización y capacitación de residuos sólidos, biodiversidades, capacitación plataforma RUA- RESPEL, capacitación línea de infraestructura verde vial, pasos de fauna, formación de capacidades en instrumentos ambientales e infraestructura, fortalecimiento de capacidades con instrumentos y herramientas para la Amazonía Colombiana, herramientas estratégicas para apoyar decisiones y planificación estratégica y operativa para la Amazonía, según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, aplicando de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 5. Criterios de evaluación Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	14
			Taller/Socialización/ Capacitación	86
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Academia	1
			Entidad Estatal	76
			Ciudadanía	8
			ONG	5
			Órganos de control	10
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	87
			Redes Sociales	5
			Voz a Voz	7
A través de Art	1			
Modalidad del espacio	Virtuales	100		

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 6. Criterios de evaluación Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	63
			Bueno	36
			Regular	1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	61
			Bueno	36
			Regular	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	62
			Bueno	36
			Regular	1
			Excelente	58



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Bueno	39
			Regular	1
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	73
			Bueno	25
			Regular	2
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	68
			Bueno	30
			Regular	1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	65
			Bueno	31
			Regular	3
		Respeto y cordialidad	Excelente	73
Bueno	27			
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	60
			Bueno	35
			Regular	5
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	61
			Bueno	35
			Regular	4
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	51
			Bueno	45
			Regular	4
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	60
			Bueno	36
			Regular	2

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Además de las personas del sector ambiental, es necesario presentar tan importantes logros a otros grupos de interés, en especial en región
- Muchas gracias estaba muy atento a las memorias de esta capacitación.
- Dar continuidad a estos procesos
- La presentación ha sido muy completa
- La reunión se realizó y desarrollo sin problemas
- Gracias por la Invitación
- Temáticas muy importantes en materia sectorial
- ¡Muy valiosa la información y la estrategia de difusión es interesante y buena jornada!
- Fue un excelente espacio de aprendizaje e intercambio de experiencias
- Muy valiosa la información, importante presentarla a grupos regionales.
- Importante que se inviten a sector privado en infraestructura



- Como medida de articulación institucional, continuar con estas jornadas de trabajo donde se capacite en diferentes temáticas. Gracias.
- Jornadas pertinentes para divulgar los instrumentos habilitados para gestionar la problemática de la Amazonia, se requiere profundizar en las estrategias previstas para implementarán los instrumentos para que se materialicen en acciones operativas.
- La modalidad de conexión en ocasiones se comporta intermitente.
- Continuar con las capacitaciones
- Todo excelente
- Dar continuidad a estos espacios que generan herramientas e información de utilidad
- Se recomienda no tener tantos formatos, las preguntas son repetidas, se pierde tiempo y la atención en el evento, gracias
- Excelente Presentación
- Durante la sesión hubo varias interrupciones por la logística; sugiero desde el inicio dar directrices para lista de asistencia y encuestas
- Muy buena capacitación, maneja aspectos a tener en cuenta para los proyectos de infraestructura vial, que como sabemos hoy día se están ejecutando en todo el país; brinda herramientas para la mitigación de los impactos por atropellamiento de fauna.
- Por favor enviar el material y ayudas de memoria para tener acceso a la información presentada
- La sesión fue densa en contenido. Mucha información para digerir. Mecanismos de retroalimentación de los asistentes
- Excelente Presentación
- Demasiados formatos para diligenciar que repiten las mismas preguntas
- Muy buena organización
- Considero importante seguir efectuando espacios como este para abordar diferentes temas ambientales
- Muy buena jornada de socialización
- Talleres supremamente densos, sin ambientes de pruebas, sin guías, desde la virtualidad, no se cumplieron los objetivos, apenas fue una contextualización supremamente superficial.
- Quisiera que en un futuro los participantes fueran únicamente a
- Realizarlo constantemente, las capacitaciones son necesarias para el conocimiento de los funcionarios
- Establecer tiempos para las preguntas
- Cumplimiento de la agenda
- Considero pertinente indicar posibles temas adicionales que se puedan presentar en este tipo de eventos.
- Que desde el Ministerio se lideren y cofinancien proyectos que también apunten a la implementación de la Estrategia Nacional de Economía Circular, asociada a estos Residuos
- Muy buena información
- Buena organización
- Excelentes los expositores y el moderador en cuantos a los temas tratados sobre RAE y Respel
- Es importante tener estos espacios para conocer las dificultades actuales en cuanto al mercado ilegal y así poder establecer posibles soluciones ante estas problemáticas.



- Excelente presentación
- Excelentes presentaciones
- Excelente presentación. Gracias
- Excelente propuesta
- Temas importantes que aclaran conceptos. Importantes para las regiones, gracias.
- Excelente la información actualizada y el respeto ¡Gracias!
- Buenas ponencias
- En lo posible mejorar la conectividad de los expositores (mala conexión, demasiada interferencia sonidos de fondo etc)
- Sería importante contar con grabación
- La capacitación esta muy interesante
- Un taller muy enriquecedor
- Me parece excelente, los contenidos y la atención
- En lo posible programar actividades de socialización de las nuevas herramientas en la plataforma respel
- Ojalá se continúe, se necesita
- Enriquecedor espacio de capacitación en temáticas relacionadas con RESPEL
- Muchas gracias por que la virtualidad ha permitido una mayor participación sin sesgos
- Excelente evento
- Buenas temáticas

3.3. Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental –SINA

Los días 17/11/2021 al 03/12/2021, se realizaron 10 encuestas de 204 registros donde se participó en actividades de DOAT - SINA en las siguientes temáticas: Capacitación para el fortalecimiento de capacidades en instrumentos ambientales de planificación estratégica y operativa para la Amazonía, Cuarta jornada Minambiente y Autoridades Ambientales, determinantes ambientales, herramientas operativas lineamientos y guías ambientales, pasos de fauna, residuos peligrosos, respel, taller de estructura ecológica; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado

Tabla 7. Criterios de evaluación Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	3
			Taller/Socialización/ Capacitación	7
			Entidad Estatal	7
			Ciudadanía	2
			Órganos de control	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	8
			Voz a Voz	1
			Página Web	1
Modalidad del espacio	Virtuales	10		

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 8. Criterios de evaluación Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental – SINA

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	7
			Bueno	3
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	6
			Bueno	3
			Regular	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	7
			Bueno	3
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	6
Bueno	4			
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	8
			Bueno	2
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	6
			Bueno	4
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	5
			Bueno	5
		Respeto y cordialidad	Excelente	7
			Bueno	3
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	6
			Bueno	4
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	5
			Bueno	4
			Regular	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	6
			Bueno	4
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	6
			Bueno	4

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Tener actualizaciones de la cartografía base. Ya que veo falencia en esto



- El tema tratado en la capacitación fue interesante y de gran ayuda.
- Habría que adaptar los pasos a la fauna por proyecto, pero tener esas guías será de importante relevancia.
- Continuar el apoyo
- Excelente
- Este tipo de evento se debe realizar de manera presencial, para próximos eventos.
- Muy buenas las jornadas, si es posible incrementar la periodicidad en que se realizan

3.4. Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

El día 24/11/2021, se realizó 1 encuesta de 204 registros donde se participó en actividades de ONV en las siguientes temáticas: Lineamiento y Guías Ambientales; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 9. Criterios de evaluación Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/ Capacitación 1
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal 1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico 1
		Modalidad del espacio	Virtuales 1

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 10. Criterios de evaluación Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente 1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente 1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente 1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente 1
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente 1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente 1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente 1
		Respeto y cordialidad	Excelente 1
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente 1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente 1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente 1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente 1



Fuente: UCGA, 2022

3.5. Subdirección de Educación y Participación

El día 02/12/2021, se realizó 1 encuestas de 204 registros donde se participó en la actividad de La SEP en la siguiente temática: Cuarta jornada de trabajo para la socialización en materia de residuos peligrosos y especialmente en residuos con riesgo biológico o infecciosos dirigido a las autoridades ambientales; según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, aplicando de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 11. Criterios de evaluación Subdirección de Educación y Participación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
1	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Taller/Socialización/ Capacitación	1
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	1
		Modalidad del espacio	Virtuales	1

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 12. Criterios de evaluación Subdirección de Educación y Participación

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	1
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	1
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	1
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	1
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	1
		Respeto y cordialidad	Excelente	1
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	1
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	1
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	1

Fuente: UCGA, 2022

3.6 Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio



Los días 12/10/2021 al 24/12/2021, se realizaron 11 encuestas de 204 registros donde se participó en actividades en las siguientes temáticas: Capacitación guía pasos de fauna, capacitación y herramientas Amazonía – Colombia, caso a caso – estructura ecológica Manizales, por estructura ecológica; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 13. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
	PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada	Gestión Institucional	1
			Taller/Socialización/ Capacitación	10
		Grupo de valor o interés al que pertenece	Entidad Estatal	7
			Ciudadanía	3
			Órganos de control	1
		Como se enteró de la actividad	Correo Electrónico	9
			Redes Sociales	2
		Modalidad del espacio	Virtuales	11

Fuente: UCGA, 2022

Tabla 14. Criterios de Evaluación Despacho del Viceministro de Ordenamiento Ambiental del Territorio

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	9
			Bueno	2
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	9
			Bueno	2
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	8
			Bueno	3
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	8
			Bueno	3
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	9
			Bueno	2
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	9
			Bueno	2
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	6
			Bueno	4
			Regular	1
		Respeto y cordialidad	Excelente	9
Bueno	2			
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	8
			Bueno	3
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	6
			Bueno	4
			Regular	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	9
			Bueno	2
			Excelente	8



N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
		Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Bueno	3

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Agradecer la invitación al taller, confirmo asistencia para las próximas sesiones.
- Excelente información
- Buen Taller, quedamos informados y motivados
- Realizar talleres presenciales con intercambio de experiencias. Visitas a las estructuras ecológicas urbanas
- Compartir las diapositivas de la presentación
- Excelente dominio del tema
- Que se apruebe el Proyecto Ley por el cual sea obligatorio la adecuación de pasos de fauna en proyectos de infraestructura vial

3.6. Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

Los días 24/11/2021 al 12/03/2021, se realizaron 10 encuestas de 204 registros donde se participó en actividades en las siguientes temáticas: Atropellamiento de fauna y conectividad ecológica, cuarta jornada de trabajo en materia de residuos peligrosos – Autoridades Ambientales, Guía paso de fauna, herramientas para la sostenibilidad ambiental de las actividades de infraestructura del transporte en la región Amazónica, herramientas estratégicas para apoyar decisiones, manejo y gestión de residuos peligrosos y hospitalarios, taller con Autoridades Ambientales; Según formato F-M-GDS-02 en modalidad de espacio virtual, de acuerdo a los temas tratados se hizo una medición de las preguntas y respuestas dadas por el encuestado.

Tabla 15. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	INFORMACION	
PREGUNTAS INFORMATIVAS	Tipo de actividad realizada		Gestión Institucional	5
			Taller/Socialización/ Capacitación	5
	Grupo de valor o interés al que pertenece		Academia	2
			Entidad Estatal	3
			Ciudadanía	1
			Gremios	1
			ONG	2
			Órganos de control	1
	Como se enteró de la actividad		Correo Electrónico	6
			Redes Sociales	2
			Voz a Voz	2
	Modalidad del espacio		Virtuales	10

Fuente: UCGA, 2022



Tabla 16. Criterios de evaluación Despacho del Viceministro de Políticas y Normalización Ambiental

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCION	CALIFICACION	
2	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS TEMAS TRATADOS	Los temas corresponden y permiten cumplir los objetivos propuestos	Excelente	10
		Orden y coherencia de los temas	Excelente	9
			Bueno	1
		La temática corresponde a sus intereses y expectativas	Excelente	10
		La actividad promovió la transparencia y la participación ciudadana	Excelente	8
			Bueno	2
3	ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LIDERÓ LA ACTIVIDAD	Dominio del tema	Excelente	10
		Claridad en la exposición del tema	Excelente	9
			Bueno	1
		Respuestas claras a las preguntas	Excelente	9
			Bueno	1
Respeto y cordialidad	Excelente	9		
	Bueno	1		
4	ASPECTOS RELACIONADOS CON LA LOGISTICA	Instalaciones o software utilizado durante la jornada dependiendo de la modalidad del espacio	Excelente	8
			Bueno	2
		Material de apoyo o ayuda de audiovisuales	Excelente	9
			Bueno	1
		Cumplimiento de la agenda programada	Excelente	8
			Bueno	2
Los canales de comunicación de la divulgación de la actividad utilizada fueron acordes de las necesidades	Excelente	8		
	Bueno	2		

Fuente: UCGA, 2022

Comentarios y sugerencias

- Estos espacios son excelentes, deberían ser más recurrentes
- Me gustaría mas este tipo de charlas, son muy útiles para los que estamos en proceso constructivo de infraestructura vial.
- Mayor difusión de los espacios
- Un excelente trabajo, muy claro
- La capacites también bien fundamentada
- Muy bueno el taller de capacitación sobre este tema
- Temas coherentes y concretos

4. Conclusiones

El Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, mediante sus actividades realizadas en el cuarto trimestre del 2021 (01 de septiembre al 31 de diciembre), realizo 204 encuestas, en las que estuvieron involucradas las siguientes dependencias: Dirección de Asuntos Ambientales, sectorial y urbana con 100 encuestas, dirección

de Bosques con 71 encuestas, Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y SINA con 10 encuestas, Oficina de Negocios Verdes con 1 encuesta, La Subdirección de Educación y Participación con 1 encuesta, El Viceministerio de Ordenamiento con 11 encuestas y El Viceministerio de Políticas y Normalización Ambiental con 10 encuestas.

En este periodo no se reportó una cantidad considerable de encuestas debido al cambio en la plataforma web dificultando a la ciudadanía realizar la encuesta de percepción.

Las dependencias del Ministerio deben apoderarse de la encuesta de percepción para presentar un resultado con mayor volumen y que permita evaluar la satisfacción de las actividades que está realizando cada una de las áreas.

5. Recomendaciones

Se debe tener un formato de presentación de encuestas más accesible y de mayor comprensión

Las encuestas de percepción deben tener un fácil acceso para la inscripción de la ciudadanía.

Para una mayor comprensión de información en las encuestas, los temas de capacitación deben enviarse, después de que cada participante se haya inscrito.

Para una mayor participación e identificación de resultados el diligenciamiento de las encuestas debe ser obligatorio para la obtención de su certificación.

Dar certificación de la capacitación utilizando un sistema de evaluación con diferentes oportunidades de preguntas y acceso a oportunidades de mejora para que el ciudadano obtenga un resultado positivo.

Atentamente,

EDNA MARGARITA ÁNGEL PALOMINO
Coordinadora – U. C.G.A.

Proyectó: Richar Milley Rodríguez Saavedra – UCGA