

**INFORME DE EVALUACION Y CONCLUSIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2017**

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE - MADS

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información, explicaciones y evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible mediante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016-2017 facilitó que la comunidad en general haya podido ejercer su derecho a conocer y resolver dudas en cuanto a la gestión de la entidad, y ejercer su derecho al control social.

La Oficina de Control Interno presenta este informe con el que se evalúa el proceso realizado en la presente vigencia, a fin de coadyuvar con el mejoramiento de los futuros procesos de audiencia de rendición de cuentas que celebre el Ministerio.

1.1. Gestión Previa

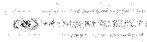
Para la preparación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se conformó un grupo encargado de definir y liderar el plan de acción y las actividades de preparación y organización el cual estuvo integrado por representantes del Despacho del Señor Ministro, Despacho del Viceministro de Ambiente, Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Control Interno, Grupo de Comunicaciones, y Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Ambiental.

Este Grupo realizó una planeación pormenorizada de la audiencia para lo cual se adelantaron reuniones de trabajo con el objeto de definir las temáticas y las actividades a desarrollar durante el evento, de acuerdo con el Manual de Rendición de Cuentas, la Cartilla de Audiencia de Pública del DAFFP, entre otros.

1.2. Mecanismos de divulgación

Para convocar la participación de la ciudadanía a la audiencia de Rendición de Cuentas del Ministerio se hizo difusión a través de los siguientes medios de comunicación:

- Aviso de convocatoria publicado en el sitio Web del Ministerio invitando a la ciudadanía en general a participar en el evento.

 **GOBIERNO DE COLOMBIA**

Familia Sector Ambiental
Conoce y participa vía streaming en la página web: www.minambiente.gov.co, de la agencia para la jornada de Rendición de Cuentas del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

**-AUDIENCIA PÚBLICA-
RENDICIÓN DE CUENTAS**
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

HORA	TEMA
9:00 a.m.	Bienvenido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
9:15 a.m.	Himno Nacional
9:30 a.m.	Ministro Luis Gilberto Murillo hace la introducción de la política ambiental y los logros obtenidos
9:30 a.m.	Video: Principales logros
9:35 a.m.	Ministro Luis Gilberto Murillo presenta con video las CINCO Ideas Estratégicas
9:40 a.m.	Espacio para la participación ciudadana
9:45 a.m.	Ministro Luis Gilberto Murillo presenta temas del postambiente
10:30 a.m.	Espacio para la participación ciudadana
11:00 a.m.	Presentación de Planeación Administrativa y Financiera
12:00 p.m.	Cierre Control Interno
12:20 p.m.	Despedida

- Invitación a través de correo electrónico y prensa.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS





Plataforma eSigea Inicio Ayuda SERVICE DESK Ministerio de Ambiente

www.minambiente.gov.co

MINAMBIENTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Seleccionar idioma Buscar N° Visitantes 1251785

Inicio Ministerio El Ministro Temáticas Trámites y Servicios Servicios de Atención al ciudadano Normativa

En audiencia pública Minambiente rindió cuentas al país

Notas de interés

Tweets por @MinAmbienteCo



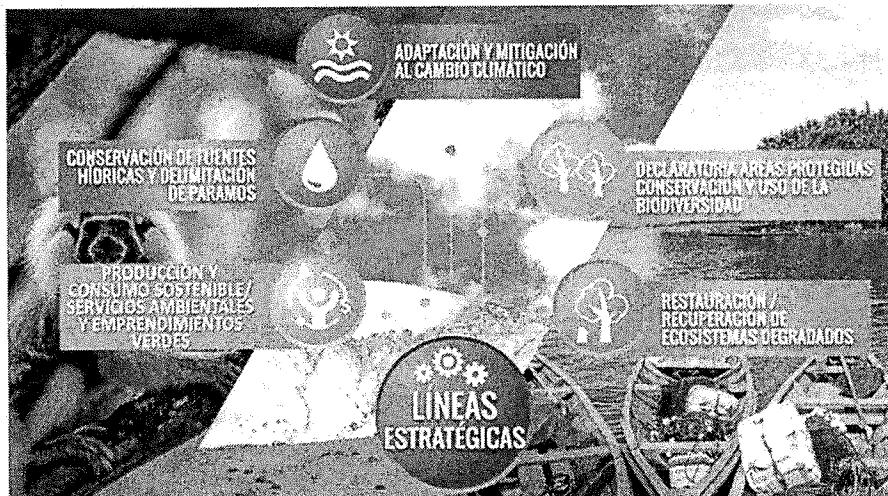
2.1. Fecha y lugar de realización

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 14 de diciembre en la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander) en las instalaciones del "Teatro Zulima", entre las 9:00 a.m. y las 12:30 p.m.

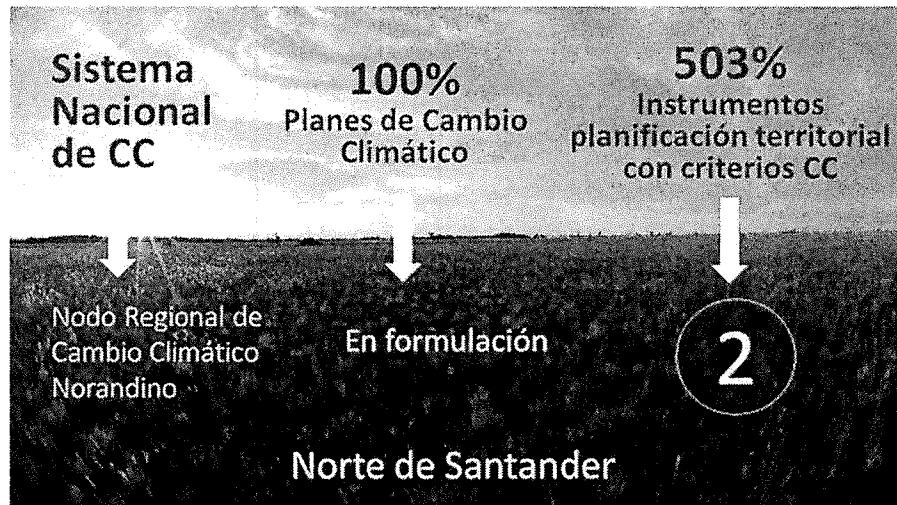


2.2. Temas de la rendición de cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas desarrolló los temas pertinentes a las cinco líneas estratégicas definidas para el Ministerio, así:



➤ Adaptación y mitigación al Cambio Climático.



➤ Declaratoria Área Protegida Conservación y Uso de la Biodiversidad.



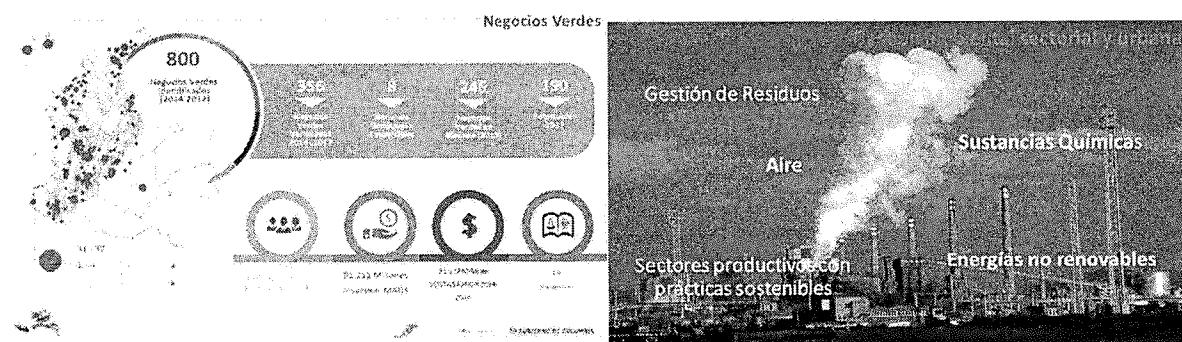
➤ Conservación de Fuentes Hídricas y Delimitación de Páramos.



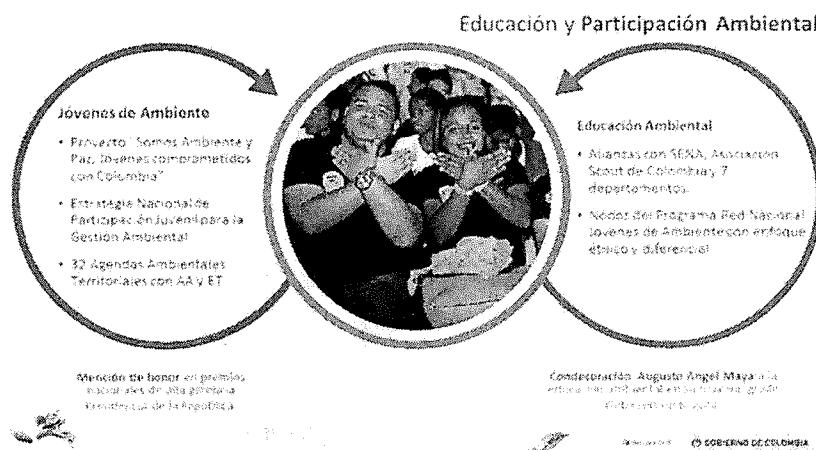
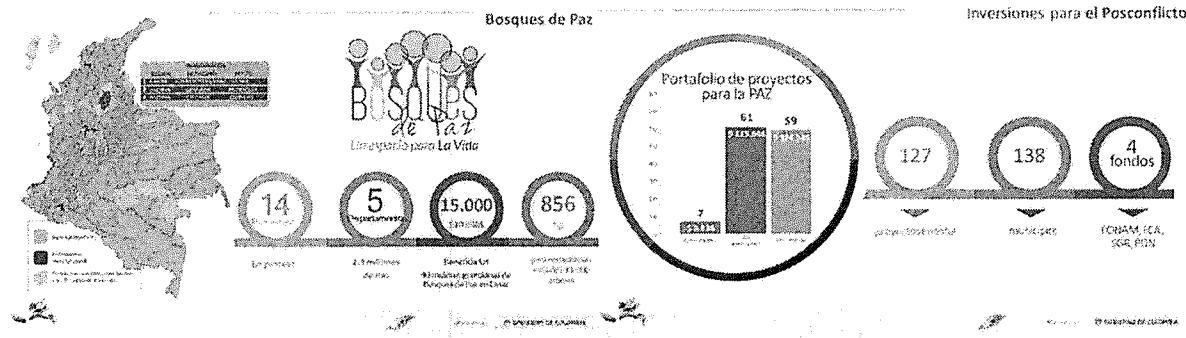
➤ Restauración / Recuperación de Ecosistemas Degradados.



➤ Producción y Consumo Sostenible / Servicios Ambientales y Emprendimientos Verdes.



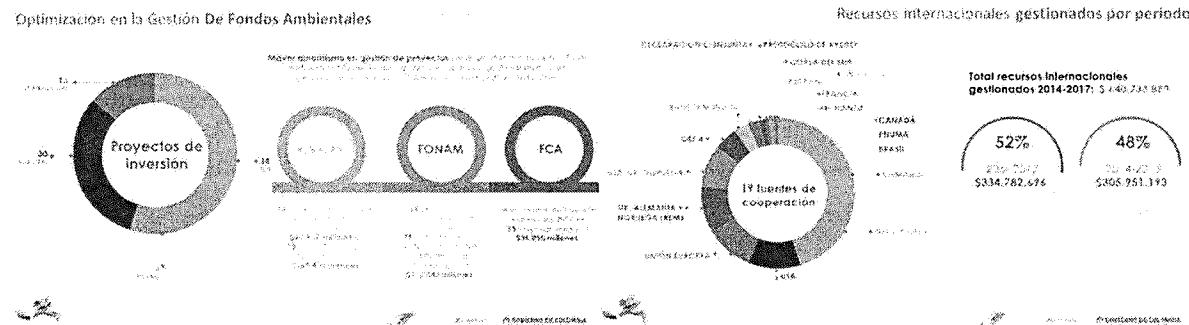
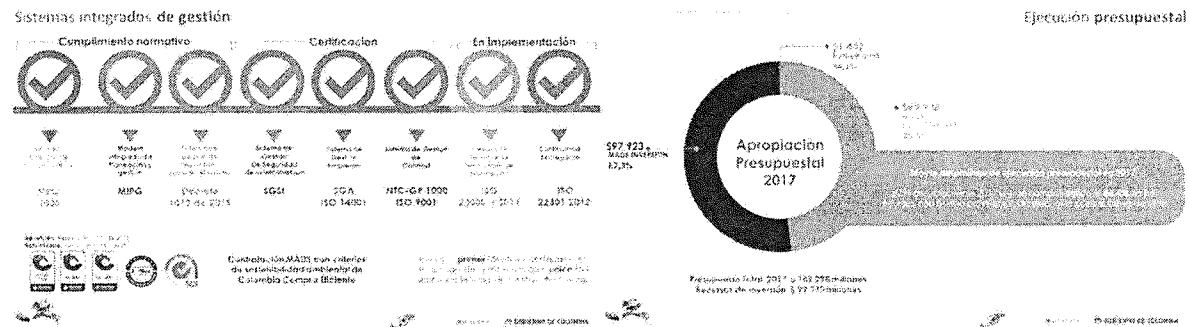
De igual manera, se trató el tema de posconflicto, exponiendo bosques de paz, inversiones, y educación y participación ambiental:



Por considerarlo de interés de la ciudadanía, se expuso el tema de transparencia (cumplimiento Ley 1712 del 2014); lucha contra la corrupción / racionalización trámites, entre otros:



Por último, se trataron los temas de los Sistemas Integrados de Gestión y la Gestión Administrativa y Financiera:



2.3. Inventario de Preguntas Recolectadas para trámite posterior a la Audiencia

Las preguntas realizadas por la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 14 de diciembre en la ciudad de Cúcuta, a través de los diferentes canales dispuestos fueron contestadas en el desarrollo de la misma, y las que no se alcanzaron a ser respondidas en el evento, se radicaron oficialmente en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y se les dio traslado según responsabilidad de las entidades y dependencias para su respuesta, Así:

NOMBRE DEL CIUDADANO	CORREO O DIRECCION	PREGUNTA	TRASLADO Y/O RESPUESTA.	Numero de Radicado
CEAR RONALDO BECERRA DURANGO	cesarronaldo-21@hotmail.com	Qué proyectos o estrategias concretas existen para la conservación de los recursos Hídricos en el Dpto de Norte de Santander?.	Corporación - Corporonor.	E1-2017-035232
CARLOS CASTELLANOS	SIN	Como se puede hablar de adaptación la Cambio Climatico, si no se habla de Gestión del agua Lluvia?.	Cambio Climatico	E1-2017-035233
JOSE ANGEL REYES	SIN	Qué sucederá con la Salud y el agua de los Colombianos si el Gobierno y el Anla le otorga la licencia a la empresa minera Mínesa?	ANLA	E1-2017-035236
CARLOS CASTELLANOS	SIN	Cómo se puede hablar de la Sostenibilidad de la Naturaleza cuando la agricultura química predomina sobre la agricultura Orgánica?	Minagricultura	E1-2017-035238
ALEJANDRO GUERRERO	SIN	Se presentó la gestión del agua que vemos de la escorrentía, pero no se dijo nada de la gestión del agua subterránea. Que ha hecho el Ministerio sobre el agua subterránea?.	Dirección de Recurso Hídrico	E1-2017-035242

3. ASPECTOS EVALUADOS

Para conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto a la organización y el contenido se diseñó una encuesta de satisfacción para calificar el evento. Los resultados servirán para tener en cuenta para próximas audiencias de rendición de cuentas.

3.1. Contenido de la Encuesta

3.1.1. Objetivo

Medir el grado de satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.

3.1.2. Alcance

Se encuestaron 123 asistentes a la Audiencia.

3.1.3. Metodología

- Se construyeron seis preguntas con las siguientes opciones de respuesta:

De acuerdo - Medianamente de acuerdo - En desacuerdo.

- Una pregunta con las siguientes opciones de respuesta:

Prensa - Invitación por correo Electrónico - Redes sociales - Radio - Página Web - Otro

Las preguntas realizadas fueron las siguientes:

1. ¿La audiencia se realizó de manera organizada?
2. ¿Considera que la información presentada en el evento fue clara y confiable?
3. ¿En el evento se dieron a conocer los resultados de la gestión realizada por el Ministerio?
4. ¿Fue explicado el procedimiento para realizar las preguntas por parte de los ciudadanos?
5. En su opinión, ¿las preguntas fueron respondidas a cabalidad?
6. Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) fueron adecuadas para facilitar el desarrollo del evento
7. ¿Cómo se enteró del evento?

Se determinaron los siguientes resultados, de las respuestas correspondientes a 123 asistentes:

Resultados

	¿La audiencia se realizó de manera organizada?		¿Considera que la información presentada en el evento fue clara y confiable?		¿En el evento se dieron a conocer los resultados de la gestión realizada por el Ministerio?		¿Fue explicado el procedimiento para realizar las preguntas por parte de los ciudadanos?		En su opinión, ¿las preguntas fueron respondidas a cabalidad?		Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) fueron adecuadas para facilitar el desarrollo del evento	
	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje
De acuerdo	105	85%	98	80%	105	85%	95	77%	92	74%	103	84%
Medianamente de acuerdo	10	8%	23	19%	16	13%	24	20%	31	25%	17	14%
	8	7%	2	2%	2	2%	4	3%	1	1%	3	2%
TOTAL	123	100%	123	100%	123	100%	123	100%	124	100%	123	100%

Medio de Comunicación	Cómo se enteró del evento	
	Número	Porcentaje
Prensa	2	2%
Invitación por correo Electrónico	30	24%
Redes sociales	2	2%
Radio	0	0%
Página Web	10	8%
Otro	79	64%
TOTAL	123	100%

3.2. Análisis de resultados de la encuesta

Los resultados obtenidos en la encuesta muestran en general que la percepción de los asistentes fue satisfactoria permitiendo concluir que la Audiencia cumplió con su objetivo y la comunidad percibió un Ministerio que en su obligación de informar realizó una actividad productiva.

3.3. Observaciones sobre la Encuesta

La Audiencia Pública del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible se llevó a cabo de forma adecuada en cuanto a su organización y la relevancia de la información transmitida, por lo que se considera que fue una actividad exitosa.

4. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La Jefe de la Oficina de Control Interno del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible agradeció de manera muy especial su participación a todos los presentes, así como a todas las personas que siguieron el desarrollo de la audiencia a través de los medios dispuestos para su participación.

Resaltó la importancia del desarrollo de este evento de rendición de cuentas del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, y manifestó que de acuerdo con lo establecido por la Ley 489 de 1998 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido la Audiencia realizada involucró y dio participación a la comunidad asistente y a la ciudadanía en general pudiendo ejercer su derecho al ejercicio del control social de la administración.

Recordó que las preguntas que no pudieron ser resueltas en esta Audiencia se contestarán oficialmente por las áreas responsables, las cuales podrán ser consultadas en la página Web de la Entidad así como el presente Informe de conclusiones y evaluaciones.

La Jefe de la Oficina de Control Interno resaltó que el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible a lo largo de la presente vigencia ha rendido cuentas a la ciudadanía en otros espacios en los cuales se ha mostrado la gestión desarrollada por la Entidad, dentro de las cuales informó sobre las siguientes actividades:

- Publicación en la página Web del Ministerio de información de calidad y en lenguaje comprensible de interés público sobre las temáticas desarrolladas en las áreas misionales y cumplimiento de metas PND.
- Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones a través de:
 - Talleres de socialización de temas misionales vigentes.
 - Asistencias técnicas sobre la implementación de políticas.
 - Participación en las mesas intersectoriales ambientales
 - Participación en ferias de servicio al ciudadano realizadas en el transcurso de la vigencia
 - Participación en el día de la Transparencia realizada del 5 al 10 de diciembre de 2017 con presencia en la feria de transparencia y presencia en la exposición de transparencia.
- Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas mediante Sensibilización Virtual a la ciudadanía a través de la Página Web referente a la estrategia de rendición de cuentas. (Derechos y participación activa)

5. RECOMENDACIONES

En términos generales se recomienda con base en el análisis realizado de las cifras de la encuesta aplicada, identificar las posibles falencias y tenerlas en cuenta en la realización de futuras Audiencias de Rendición de Cuentas. De igual manera, se recomienda seguir teniendo espacios de rendición de cuentas como se ha venido adelantando hasta ahora.



NATALIA BAQUERO CARDENAS
Jefe Oficina de Control Interno
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible