

**INFORME DE EVALUACION Y CONCLUSIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2015-2016**

**MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE - MADS
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC
AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES - ANLA
INSTITUTO DE HIDROLOGÍA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES - IDEAM**

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.¹

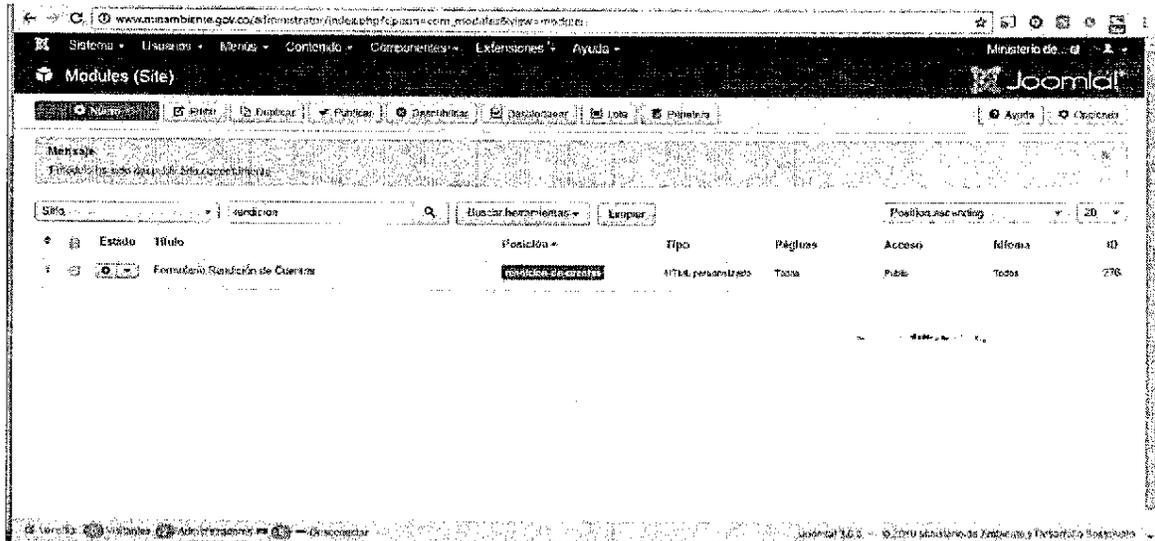
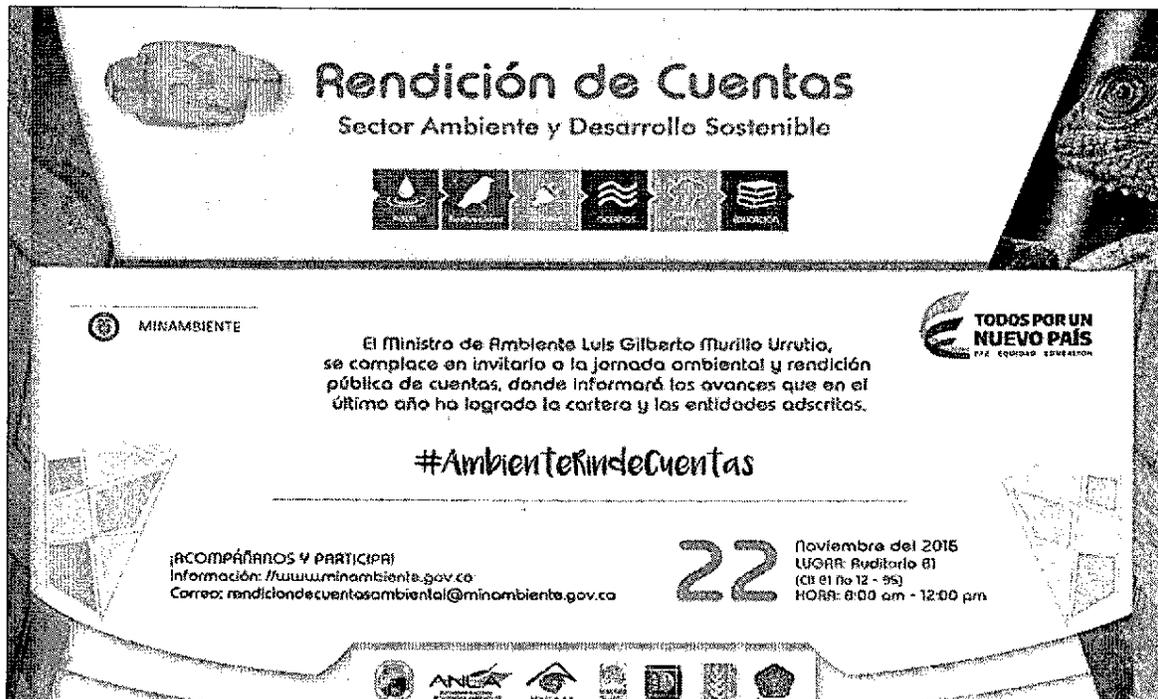
El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y sus entidades adscritas, mediante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015-2016, facilitó que la comunidad en general haya podido ejercer su derecho a conocer y resolver dudas en cuanto a la gestión de las entidades participantes.

La Oficina de Control Interno presenta este informe con el que se evalúa el proceso realizado en la presente vigencia, a fin de coadyuvar con el fin de mejoramiento continuo de los futuros procesos de audiencia de rendición de cuentas, que celebre el Ministerio o el Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible:

1.1. Gestión Previa

Como quiera que la Audiencia de Rendición de Cuentas, por decisión del señor Ministro se debía realizar en forma conjunta con Entidades del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible; se hizo necesario conformar un grupo encargado de definir y liderar el plan de acción y las actividades de preparación y organización de la Audiencia el cual estuvo integrado por representantes de las siguientes dependencias de parte del Ministerio: Despacho del Señor Ministro; Despacho del Viceministro de Ambiente, Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación; Oficina de Control Interno; Grupo de Comunicaciones, Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Ambiental, Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación. En representación de Parques Nacionales Naturales de Colombia, Instituto de Hidrología,

¹ Comité de Apoyo Técnico de la Política de Rendición de Cuentas, Manual Único de Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas
Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible

El Ministro de Ambiente Luis Gilberto Murillo Urrutio, se complace en invitarlo a la jornada ambiental y rendición pública de cuentas, donde informará los avances que en el último año ha logrado la cartera y las entidades adscritas.

#AmbienteRindeCuentas

¡ACOMPÁÑANOS Y PARTICIPA!
Información: www.minambiente.gov.co
Correo: rendiciondecuentasambiental@minambiente.gov.co

22 noviembre del 2015
LUGAR: Auditorio 81
(Calle 81 No 12 - 95)
HORAS: 8:00 am - 12:00 pm

También en el mismo link se podían plantear las temáticas a tratar en la audiencia y formular las preguntas, propuestas, observaciones o sugerencias sobre la misma; de igual forma lo podían hacer a través de: Redes sociales; correo electrónico de atención al ciudadano sobre la rendición de cuentas y, vía telefónica.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



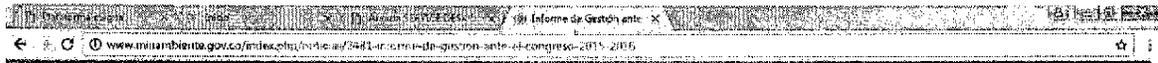
2.1. Fecha y lugar de realización

El Sector de Ambiente y Desarrollo Sostenible realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 22 de noviembre de 2016 entre las 8:00 a.m. y las 12:00 a.m. en las instalaciones del "Auditorio 81" en la calle 81 No. 12-95 de Bogotá, la cual fue instalada por el señor Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible, doctor Luis Gilberto Murillo Urrutia.

2.2. Alcance de la rendición de cuentas

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible **MADS**, la UAE Autoridad de Licencias Ambientales **ANLA**, la UAE Parques Nacionales Naturales de Colombia **PNNC** y como entidad adscrita el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales **IDEAM**, con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía, presentaron los resultados de la gestión adelantada durante el periodo comprendido entre junio de 2015 a octubre de 2016.

Con el fin de que la ciudadanía tuviera conocimiento de la gestión realizada por el Ministerio, fue publicado en la página web institucional, el Informe al Congreso de la República 2015 - 2016, documento que fue base del contenido temático de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2015-2016 del MADS. A continuación se muestran pantallazos de dicha publicación:



MINAMBIENTE **TODOS POR UN NUEVO PAÍS** PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Registro: 13 de Octubre de 2014 11:41 pm

Inicio de Gestión ante el Congreso 2015 - 2016

Está aquí: Home > Noticias > Noticias: Minambiente > Informe de Gestión ante el Congreso 2015 - 2016

Buscar

Informe de Gestión ante el Congreso 2015 -2016



A continuación pueden encontrar nuestro Informe de Gestión ante el Congreso 2015 -2016. Descarga el Informe.

Además, para la rendición de Cuentas del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible le invitamos a que nos informe cuál es el tema que le gustaría que sea tratado en la rendición de cuentas de la Entidad. Llénala en encuesta.



Compartir en Facebook | Compartir en Twitter | Compartir en LinkedIn



Informe al Congreso de la República
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
2015 - 2016

Exportar archivos PDF
Crear archivos PDF
Enviar archivos
Usar Adobe Scan
Adjuntar a correo electrónico
Adobe Scan
Enviar archivos grandes y haga un seguimiento en línea.
Enviar archivo + Añadir archivo
Informe-Gestion-Congreso-2016.pdf
1 de 200 p. | 23.13 KB
Págs. | Libreta de direcciones
Cerrar diálogo

2.3. Responsables de la rendición de cuentas

La presentación de la información dada en la Audiencia estuvo a cargo de los siguientes responsables por cada una de la Entidades participantes:

Por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible:

- ✓ Ministro, Luis Gilberto Murillo Urrutia
- ✓ Viceministro, Carlos Alberto Botero López
- ✓ Director General de Ordenamiento Ambiental, Territorial y Coordinación SINA, Arlein Charry Velasquez
- ✓ Director de Bosques Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, Tito Gerardo Calvo Serrato
- ✓ Directora de Asuntos Marinos Costeros y Recursos Acuáticos, Andrea Ramírez Martínez
- ✓ Directora de Gestión Integral del Recurso Hídrico, Luz Hicela Mosquera
- ✓ Director de Cambio Climático (E), Néstor Roberto Garzón Cadena
- ✓ Director de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbana, Willer Edilberto Guevara Hurtado
- ✓ Jefe de la Oficina de Negocios Verdes y Sostenibles, Mauricio Mira Pontón
- ✓ Jefe de Oficina de Asuntos Internacionales, Claudia Vásquez Marazzani
- ✓ Asesora del Despacho del Ministro, Maria Cristina Olano.
- ✓ Jefe de la Oficina Asesora de Planeación (E), Jesús Antonio Castro González
- ✓ Jefe de la Oficina de Control Interno (E.), Sandra Beatriz Alvarado Salcedo

Por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA:

- ✓ Directora (E.), Claudia Victoria González Hernández

Por parte del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM:

- ✓ Director General, Omar Franco Torres

Por parte de Parques Nacionales Naturales de Colombia:

- ✓ Directora, Julia Miranda Londoño.

2.4. Temas de la rendición de cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas se desarrolló en los siguientes bloques temáticos, de acuerdo a las líneas estratégicas definidas para el sector, donde por cada una de ellas intervinieron los responsables de gestionar a nivel sectorial las mismas:

- Declaratoria de Áreas Protegidas, Conservación y uso de la Biodiversidad.
- Conservación de Fuentes Hídricas y Delimitación de Páramos
- Restauración, Recuperación de Ecosistemas Degradados.

- Promoción de Emprendimientos, Negocios Verdes y Servicios Ambientales
- Adaptación y Mitigación al Cambio Climático.



Adicionalmente, se presentó la gestión adelantada a nivel sectorial de temáticas como:

- Producción Sostenible.
- Logros Estratégicos del Sistema de Información Ambiental Colombiano – SIAC
- Postconflicto (Territorios y Laboratorios de Paz, Convivencia Pacífica y Conservación Ambiental, Bosques de paz)
- Acuerdos Multilaterales sobre Medio Ambiente y Cooperación Internacional.
- Ejecución Presupuestal Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible 2015-2016.
- Optimización en la Gestión de Fondos Ambientales (FONAM, FCA, Regalías)
- Gestión sobre la Atención al Ciudadano a nivel Sectorial.
- Sistemas Integrados de Gestión del Sector Ambiente (MECI, MPIG, SGSI ISO 27001, SGA ISO 14001, SGP GP1000 e ISO 9001, Decreto 1072 de 2015)

2.5. Inventario de Preguntas Recolectadas para trámite posterior a la Audiencia

Con el fin de asegurar que todas las preguntas presentadas por parte del público en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 22 de noviembre en la ciudad de Bogotá, tuvieran pronunciamiento por parte de todas las entidades participantes, aquellas que no alcanzaron a ser respondidas durante el evento, se radicaron oficialmente en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y se realizaron los traslados respectivos de acuerdo a la responsabilidad de las entidades y dependencias en cada una de ellas. A continuación se presenta la relación de las preguntas que se encuentran en trámite de respuesta:

| Preguntas recolectadas y radicadas en trámite de respuesta posterior a la audiencia. | | | | | | |
|--|-------------------------|--|---|---|--|---|
| No. | Nombre | Entidad / Profesión / Oficio | Correo electrónico | Pregunta | Dirigida a | Responsable de dar respuesta |
| 1 | Leonardo González Ruiz | Ingeniero Ambiental | ruamagon@yahoo.es | Cuál es la proyección presupuestal de inversión en energías alternativas contra inversión de energías de combustión | MinAmbiente y MinMinas Energía | Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbano |
| 2 | Julián Pérez | Ingeniero Ambiental y Sanitario | jperez@gmail.com imgabje@hotmail.com | ¿Cómo planea MinAmbiente regular el control de los vertimientos a las fuentes y recursos costeros y marinos | MinAmbiente - Damara | Dirección de Asuntos Marinos, Costeros y Recursos Acuáticos |
| 3 | Gustavo Torres | CorpoAmazonía | gtch2005@gmail.com | Se dice que el proyecto visión amazónica es estratégico para el país. ¿Cómo se implementará en la región amazónica? ¿Cómo se materializa en la región amazónica el enfoque de desarrollo bajo en carbono? | Ministro | Despacho del Viceministro |
| 4 | Juan Martínez Díaz | SDA-Administrador Ambiental - Máster | juanmar82@yahoo.es | ¿Qué porcentajes de parámetros se han delimitado? ¿Cuándo tendremos una ley de pago por bienes y servicios ambientales | Ministro Ambiente | Dirección de Bosques |
| 5 | Carlos Enrique González | J.A.C El Paraíso | carlofenriquegonzalez01@hotmail.com | En qué se invierten los recursos que generan los comparendos ambientales, y por qué se otorgan tantas licencias mineras sin una adecuada revisión | Ministro Ambiente, Luis Gilberdo Murillo | ANLA |
| 6 | Raquel Vélez Peña | Ingeniera Ambiental - sector privado | rvelez@fedipalma.org | ¿Qué acciones emprenderá el SINA en pro de aliviar la situación de crisis ambiental y alimentaria por la que atraviesa el Departamento de la Guajira | Ministro | Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbano |
| 7 | Fabio Ballén Ortiz | CAR Bogotá - La Calera - Abogado | fabionibaortiz@gmail.com | Por qué son tan limitadas las corporaciones autónomas frente a temas de alianzas; es decir, porque no se atribuye a dichas corporaciones, funciones políticas que faciliten de delitos ambientales | Ministro | Oficina Asesora Jurídica |
| 8 | Juan Carlos Cobo | Pontificia Universidad Javeriana / Economista / Investigador | cobo-j@javeriana.edu.co | Cuales son los efectos positivos y negativos del Decreto 1272 y como réplica esto en la colecta sobre la fauna | Ministro | Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos |

| Preguntas recolectadas y radicadas en trámite de respuesta posterior a la audiencia. | | | | | | |
|--|----------------------|------------------------------|-------------------------|--|--|---|
| No. | Nombre | Entidad / Profesión / Oficio | Correo electrónico | Pregunta | Dirigida a | Responsable de dar respuesta |
| 9 | Germania Muñoz | NR | NR | Cómo está actuando el Ministro frente a la deforestación de la Amazonía por la explotación minera de colonos y comunidad indígena | Ministro | Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos |
| 10 | Mónica Trujillo | NR | NR | Cómo van a manejar los páramos deforestados teniendo en cuenta la prohibición de autoridades agropecuarias? ¿Cómo se han articulado con MinAgricultura | Director Ecosistemas | Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos |
| 11 | Roja Anita Quiño | Mobrola - Líder de programa | roqui69@gmail.com | Me gustaría saber qué planes tienen con las empresas recolectoras de residuos porque los recicladores solo llevan algunas cosas | ANLA | ANLA |
| 12 | Carlos Mosquera | NR | NR | Qué acciones ha tomado el Ministerio de Ambiente frente a la minería ilegal y la problemática del mercurio en el Chocó | NR | Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbano |
| 13 | @jedach30 | NR | @jedach30 | Dónde podemos encontrar los informes que produce el IDEAM en temas de deforestación | IDEAM | IDEAM |
| 14 | Oscar Pérez | NR | opecam1963@gmail.com | Cómo se articula el sistema de áreas protegidas de los niveles regional y nacional con el sistema de áreas protegidas de Bogotá | Dra. Julia Miranda | Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos |
| 15 | Sonia Enciso Quevedo | NR | encisoquevedo@yahoo.com | Para qué fecha los colombianos tendremos un inventario de aguas subterráneas | ANLA | ANLA |
| 16 | Miguel Isaac | Contactador público ANLA | miguelsa53@gmail.com | Qué políticas o mediciones está tomando el Ministerio acerca de la minería ilegal en el país | Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible | Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbano |

| Preguntas recolectadas y radicadas en trámite de respuesta posterior a la audiencia. | | | | | | |
|--|---------------------------------|---|-----------------------------|--|--|---|
| No. | Nombre | Entidad / Profesión / Oficio | Correo electrónico | Pregunta | Dirigida a | Responsable de dar respuesta |
| 17 | Carlos Raugel | Biólogo | NR | En Colombia se está utilizando la técnica fracking para la explotación de hidrocarburos | ANLA | ANLA |
| 18 | Juan Carranza | Ecólogo | jcarranzaparra@gmail.com | Qué resultados ha determinado el IDEAM en cuanto a degradación de tierras por erosión | Omar Franco (IDEAM) | IDEAM |
| 19 | Diana Carolina Pineda Rodríguez | NR | NR | Cómo se articula el IDEAM y el ANLA para el manejo de la deforestación | Director del ANLA | ANLA E IDEAM |
| 20 | Eder Campaz | S.D.A. - Ingeniero Ambiental | eder13@yahoo.es | Qué se está haciendo para compensar a las comunidades afectadas por el derrame de crudo generado por la voladura del oleoducto en el sector de La Guayacana en Tumaco | NR | ANLA |
| 21 | Lina Constanza Tamayo | Bióloga - Especialista en Educación y Gestión Ambiental | linacdamayo@outlook.com | Qué papel juega el Ministerio en la formulación de políticas nacionales con el conflicto socio - ambiental?. ¿Qué ha pasado con el conflicto socio - ambiental en la Represa del Quimbo? | Ministro | SINA |
| 22 | Roberto Guzmán | Contralista independiente | robertoguzman14@hotmail.com | Avances en la reglamentación y normalidad en cuanto a la implementación de energías alternativas y si se cuenta con beneficios tributarios | Ministerio de Ambiente Desarrollo Sostenible | Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbano |
| 23 | Anónimo | NR | NR | En el mundo de la minería ilegal, el Ministerio que estrategias está desarrollando, si él porcentajes de ilegalidad es alto | Ministerio de Ambiente | Dirección de Asuntos Ambientales Sectorial y Urbano |
| 24 | Ana Londoño | NR | alondo26@gmail.com | ?He escuchado que el MADS está formulando el estatuto del suelo de la Ley 99, ¿En qué consiste | Ministerio de Ambiente | SINA |

3. ASPECTOS EVALUADOS

Con el fin de conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto al contenido, la organización, los expositores, la valoración y los aspectos a mejorar; se diseñó una encuesta de satisfacción para calificar el evento, la cual se entregó en el momento de registro, lo que permitió evaluar si se cumplió con las expectativas de los presentes en la Audiencia.

Los resultados de dicho instrumento, se tendrán en cuenta con el fin de corregir y mejorar para futuras audiencias de rendición de cuentas.

3.1. Contenido de la Encuesta

3.1.1. Objetivo

Medir el grado de satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible para establecer oportunidades de mejora que permitan una mejor percepción por parte de la comunidad.

3.1.2. Alcance

Las encuestas de percepción fueron suministradas a 939 personas que se inscribieron en la entrada del Auditorio 81, de las cuales se tomó una muestra del 28% equivalente a 261 encuestas, de las cuales se analizará el 100% de los datos obtenidos.

3.1.3. Metodología

Se construyeron nueve preguntas de selección múltiple valorando en una escala de 1 a 5 donde (1) uno es insatisfacción total y (5) cinco es satisfacción total y dos sugerencias.

Las preguntas realizadas fueron:

1. Los contenidos han cubierto sus expectativas
2. Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba
3. La duración del evento ha sido adecuada
4. La metodología se ha adecuado a los contenidos
5. Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento
6. Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas
7. Los contenidos se han expuesto con la debida claridad
8. Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes
9. El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desempeño laboral

Con estas preguntas se busca evaluar el contenido, la metodología, los expositores y una valoración global de acuerdo a la siguiente escala.

| Valoración | Calificación |
|------------|----------------------|
| 5 | Satisfacción Total |
| 4 | Satisfecho |
| 3 | Indiferente |
| 2 | Insatisfecho |
| 1 | Insatisfacción total |

Las sugerencias son para conocer en que se debe mejorar y que fue lo más valioso de la actividad y estas fueron:

10. Señale aspectos para mejorar la calidad de esta acción formativa
11. De acuerdo con su opinión que fue lo más valioso de este taller

3.1.4 Formato de encuesta de satisfacción entregado a los participantes a la Audiencia



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINAMBIENTE



Rendición de Cuentas

Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible



MINAMBIENTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado participante, gracias a su colaboración podremos mejorar en próximos eventos aquellos aspectos que usted nos haga saber.

RENDICIÓN DE CUENTAS MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

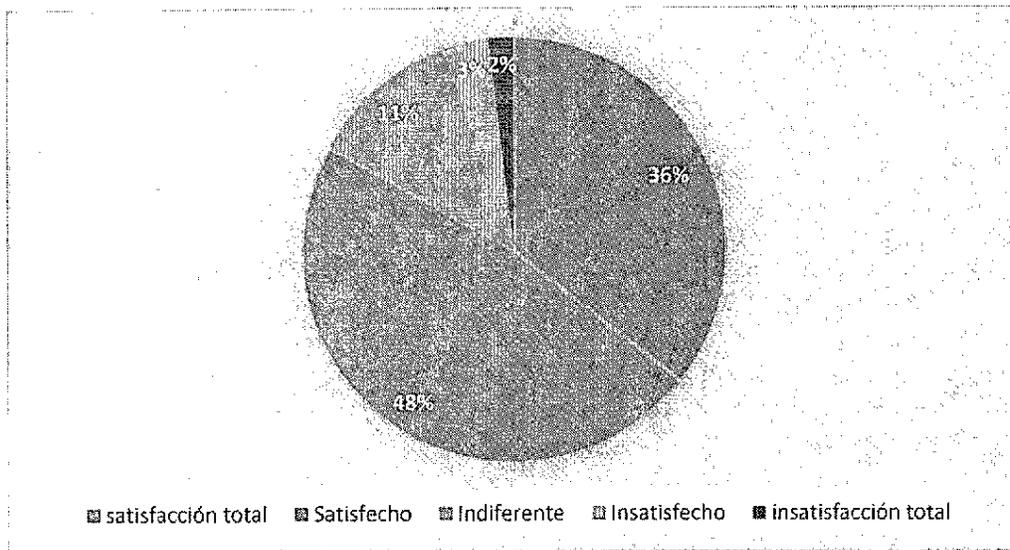
| VALORES DE 1 A 5: 1 = Insatisfacción total, 5 = Satisfacción total | | |
|--|--|-----------|
| CONTENIDO | Los contenidos han cubierto sus expectativas | 1 2 3 4 5 |
| | Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba | 1 2 3 4 5 |
| METODOS Y/O ORGANIZACIÓN | La duración del evento ha sido adecuada | 1 2 3 4 5 |
| | La metodología se ha adecuando a los contenidos | 1 2 3 4 5 |
| | Las condiciones ambientales (aire, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento | 1 2 3 4 5 |
| EXPOSICIONES | Las exposiciones tratan de temas claves demostrando dominio y conocimiento de los temas | 1 2 3 4 5 |
| | Las conferencias se han expuesto con la debida claridad | 1 2 3 4 5 |
| | Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes | 1 2 3 4 5 |
| VALORACIÓN GENERAL | El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desarrollo laboral | 1 2 3 4 5 |
| | Sugiera aspectos para mejorar la calidad de esta acción formativa: | |

De acuerdo con su opinión que fue lo más valioso de esta taller:

Gracias por su colaboración

3.2. Análisis de resultados de la encuesta

Para la pregunta 1. *¿Los contenidos han cubierto sus expectativas?* se obtuvieron los siguientes resultados:

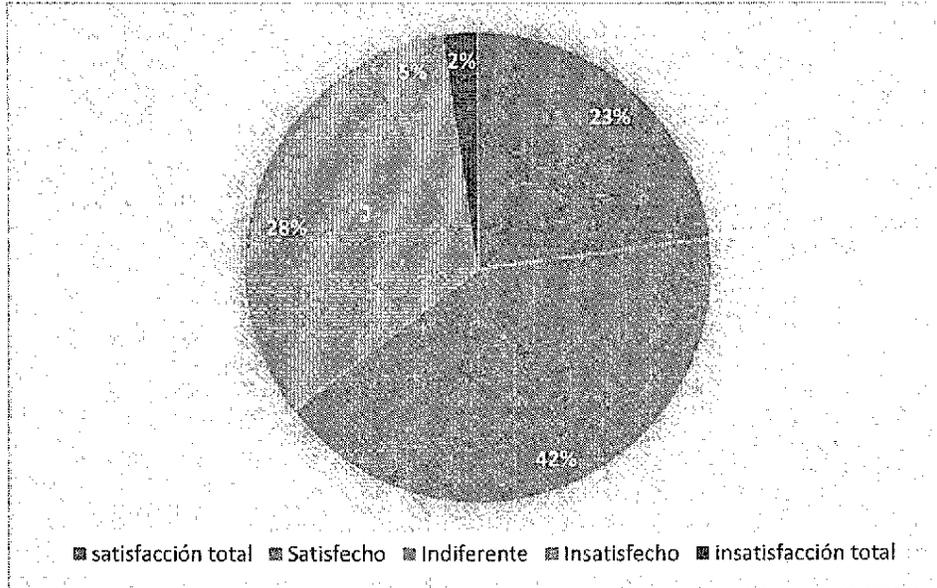


| Los contenidos han cubierto sus expectativas | |
|--|-------------|
| Media | 4,114942529 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 261 |

De acuerdo con los datos obtenidos se evidencia que la mayoría de los contenidos expuestos cubrió las expectativas de los asistentes que en un 84% estuvo satisfecho o tuvo satisfacción total.

El promedio de las respuestas fue de 4.11 por encima de la mediana lo que nos indica que en este aspecto los contenidos fueron apropiados.

Para la pregunta 2. *¿Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba?* se obtuvieron los siguientes resultados:



| Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba | |
|--|-------------|
| Media | 3,774319066 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 257 |

Para esta pregunta se logró un porcentaje menor de satisfacción ya que con los resultados de aprobación suman 65% lo que genera un reto para un siguiente evento donde se pueda tocar más a fondo los temas relacionados.

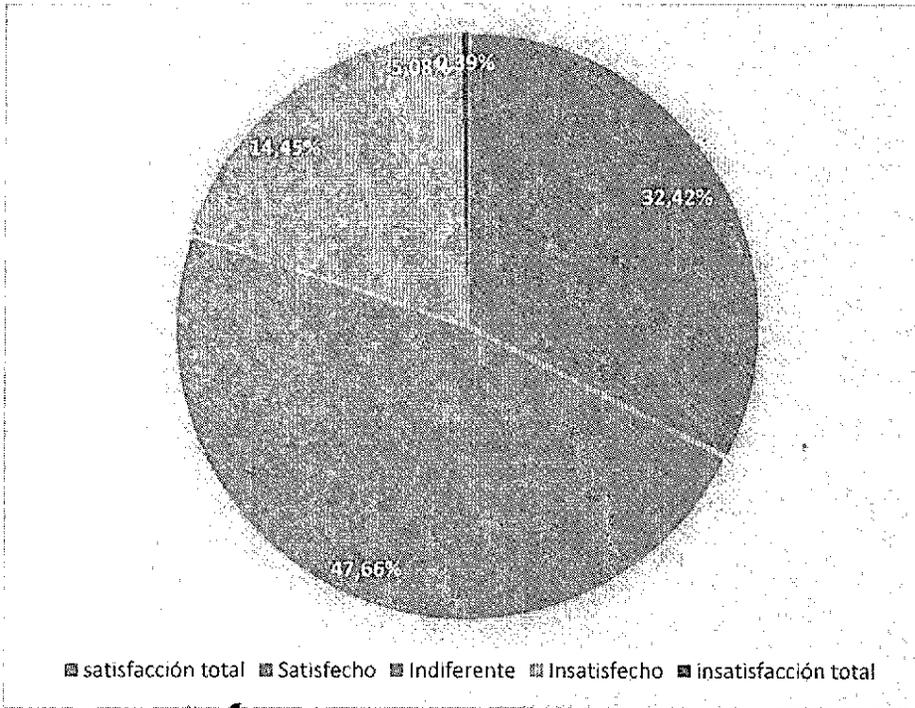
El promedio de las respuestas se encuentra por debajo de la calificación satisfactoria al igual que la mediana lo que significa que se debe mejorar en materia de profundidad ya que los temas

tratados fueron los pertinentes según la respuesta anterior.

En cuanto a la percepción del contenido que corresponde a las respuestas de las preguntas 1 y 2 queda claro que los asistentes no quieren ver datos por encima ya que los datos fueron pertinentes pero quieren un grado de profundidad que cumpla con las expectativas.

La siguiente perspectiva a tratar es la metodología de la organización donde las respuestas indicaran la calificación respecto a las condiciones ambientales del lugar, si el ingreso y la duración fueron los adecuados, lo que permitirá evidenciar si hay inconformidades respecto a la organización.

Para la pregunta 3. *¿La duración del evento ha sido adecuada?* Obtuvo los siguientes datos de acuerdo con las respuestas

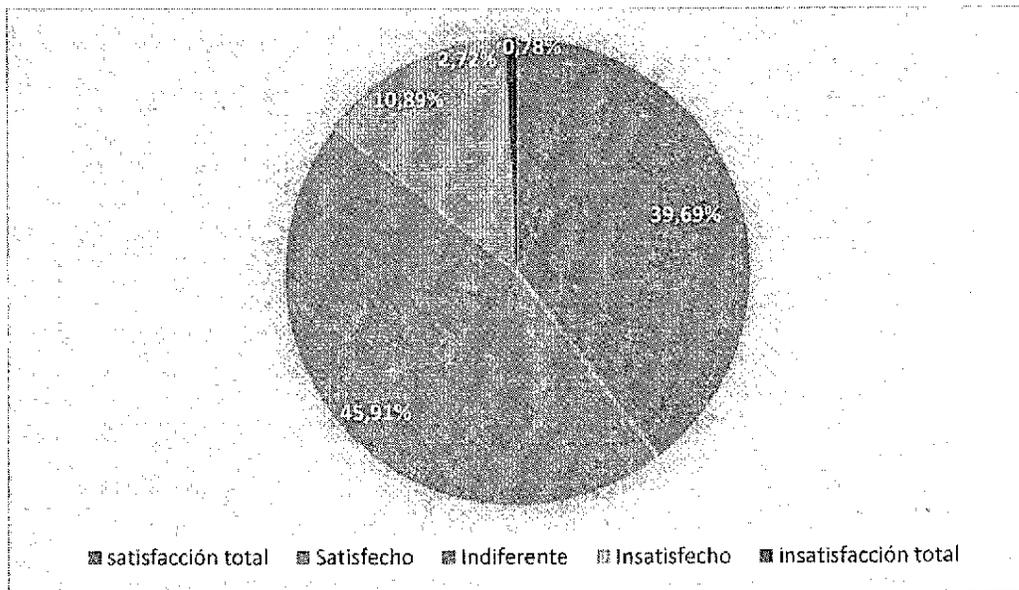


| La duración del evento ha sido adecuada = | |
|---|------------|
| Media | 4,06640625 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 256 |

Para la mayoría de los encuestados la duración del evento fue la correcta, logrando un porcentaje de 80.08% de satisfacción incluso siendo la calificación insatisfacción total la respuesta que menos se presentó entre todas las preguntas con 0.39% lo que corresponde a 1 entre 256 respuestas.

Si relacionamos los resultados con los obtenidos en la pregunta ¿Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba? se genera un inconveniente ya que para poder profundizar en los temas se tomaría más tiempo.

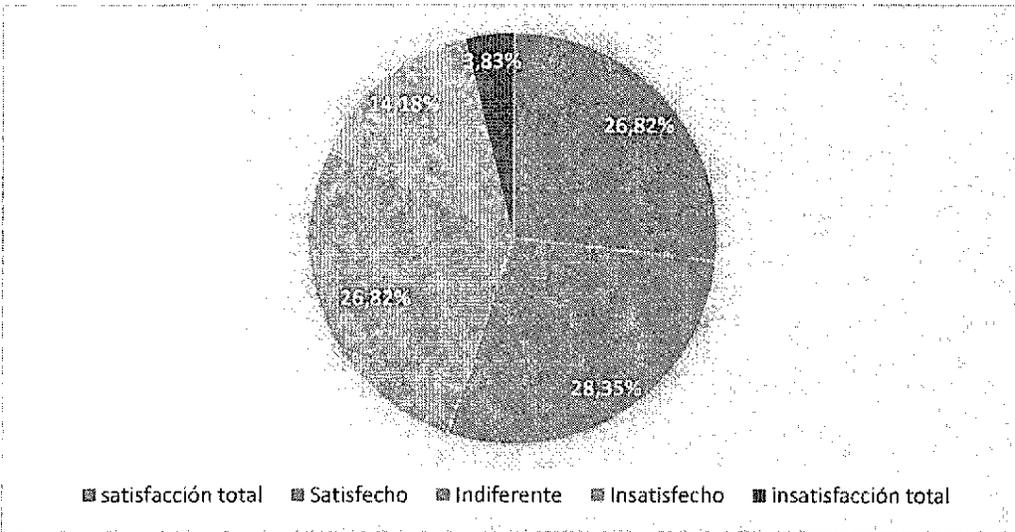
Para la pregunta 4. ¿La metodología se ha adecuado a los contenidos? Los resultados obtenidos se distribuyen de la siguiente manera.



| ¿La metodología se ha adecuando a los contenidos? | |
|---|-------------|
| Media | 4,210116732 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 257 |

En esta pregunta se evidencia que la metodología es muy buena lo que corresponde a una satisfacción de 85.6 lo que supone que el ambiente del auditorio y los contenidos vistos se relacionaron de buena manera.

Para la pregunta 5. *¿Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento?* Los datos obtenidos fueron:



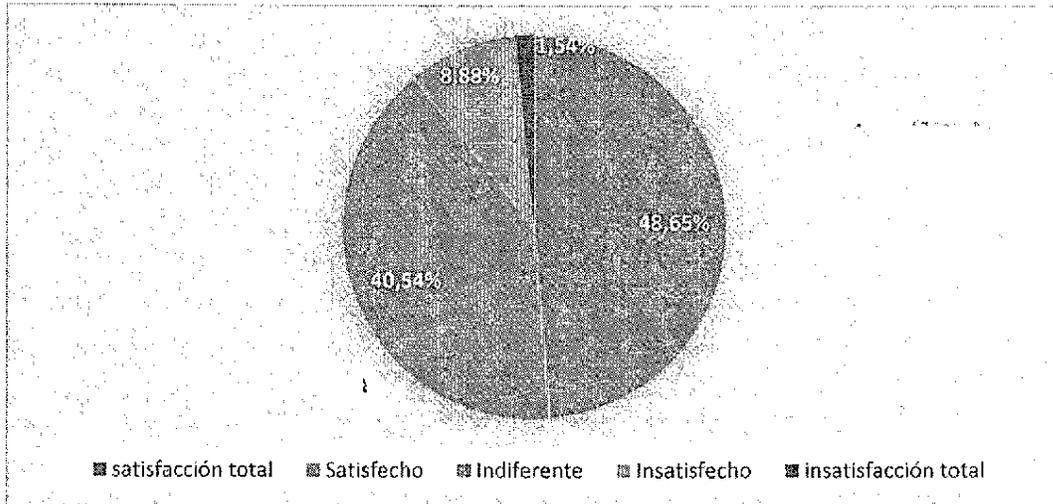
| | |
|---|-------------|
| Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento. | |
| Media | 3,601532567 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 261 |

Esta pregunta es la que genera el promedio más bajo con 3.6 donde se evidencia una de las mayores inconformidades ya que asistieron más personas de las que se tenía planificado y por esta razón el auditorio quedó pequeño, lo que generó que el espacio se acalorara y bajara el nivel de satisfacción en torno a la organización.

En los aspectos asociados a la organización tienen opciones de mejora, ya que evidenciando la gran acogida que tuvo el evento para una próxima oportunidad se puede buscar un espacio con mayor capacidad, mejor ventilación y donde la iluminación artificial no cause molestia a los asistentes.

Preguntas para la calificación de los expositores:

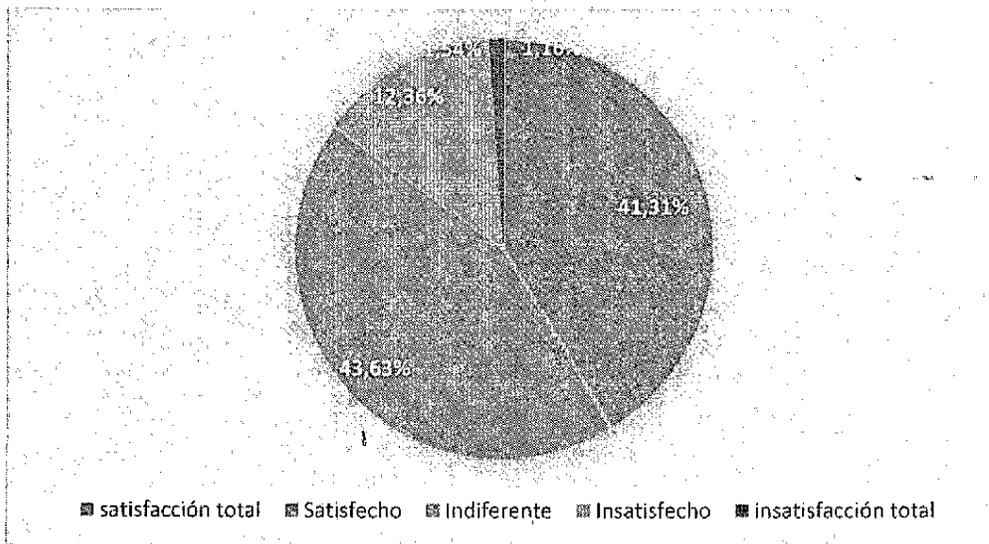
Para la pregunta 6 ¿Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas? Se obtuvieron los siguientes resultados:



| | |
|--|-------------|
| Los expositores trataron de manera idónea demostrando dominio y conocimiento de los temas. | |
| Media | 4,343629344 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 259 |

Esta respuesta es una de las mejores calificadas logrando una media de **4.34** demostrando que las personas que se encuentran en el sector ambiental cada vez están mejor preparados y más comprometidos para lograr los objetivos trazados en el sector.

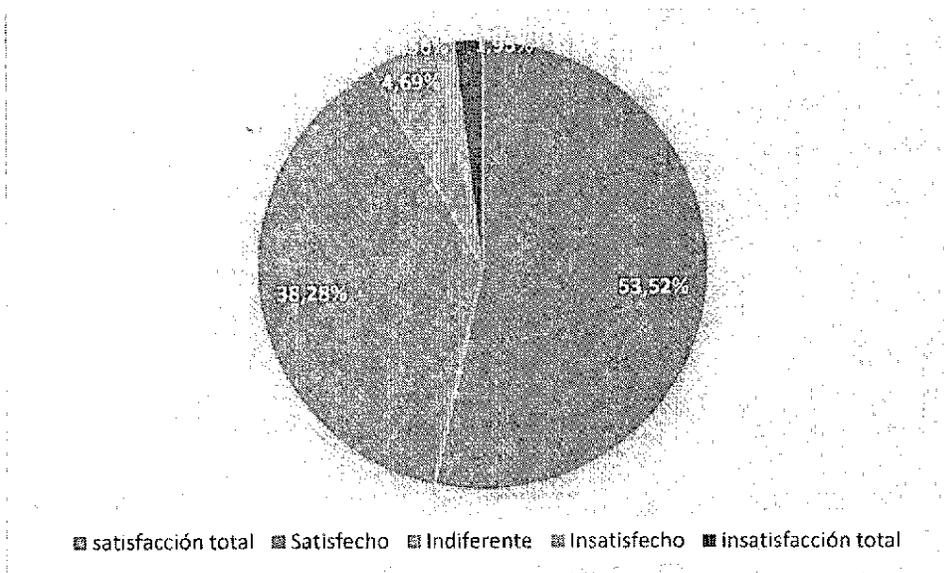
Para la pregunta 7. *¿Los contenidos se han expuesto con la debida claridad?* Los datos obtenidos fueron:



| | |
|---|-------------|
| Los contenidos se han expuesto con la debida claridad | |
| Media | 4,223938224 |
| mediana | 4 |
| tamaño de la muestra | 259 |

Con respecto a los contenidos expuestos también tiene una calificación alta en cuanto a la satisfacción de los asistentes evidenciando que los expositores fueron personas pertinentes para tratar los temas y tenían la experiencia y el conocimiento para que fueran claro tanto para las personas con conocimientos técnicos ambientales como los que no.

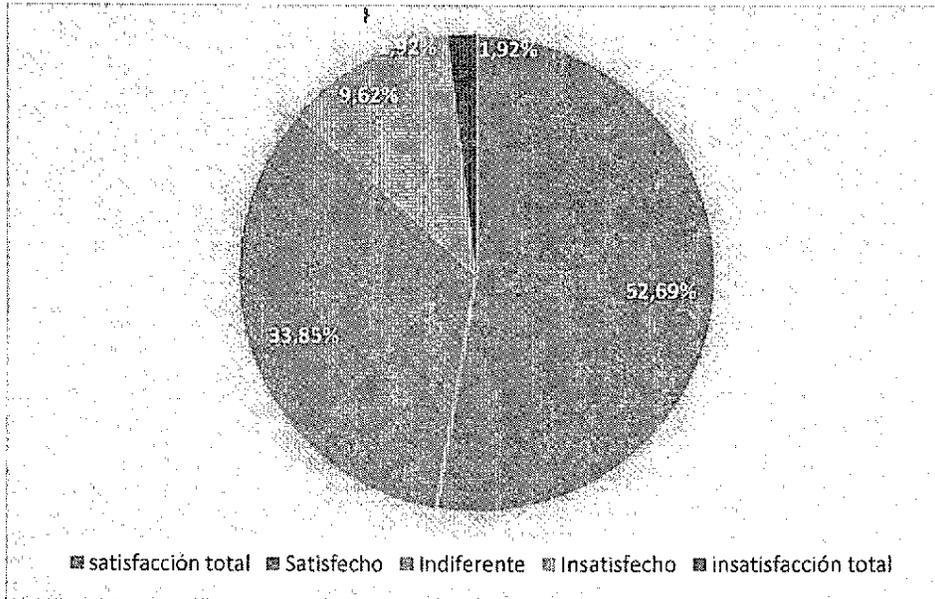
Para la pregunta 8. *¿Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes?* obtuvo los siguientes datos de acuerdo con las respuestas:



| | |
|--|-----------|
| Los videos y demás ayudas audiovisuales motivaron y despertaron el interés en los asistentes | |
| Media | 4,3984375 |
| mediana | 5 |
| tamaño de la muestra | 256 |

Esta pregunta fue la mejor calificada de las preguntas realizadas logrando un promedio de 4.39 lo que deja una gran enseñanza sobre los medios alternativos para difundir los mensajes, entre ellos los medios audiovisuales que es un gran apoyo para los expositores logrando tener mayor interés para los asistentes y sobretodo que la información le llegue de buena manera para que los temas expuestos tengan la mayor claridad posible.

Para la pregunta 9. *¿El evento de rendición de cuentas es útil para mi desarrollo y desempeño laboral?* a lo que los asistentes respondieron de la siguiente manera.



| El evento de rendición de cuentas es útil para el desarrollo y desempeño laboral | |
|--|-------------|
| Media | 4,334615385 |
| mediana | 5 |
| tamaño de la muestra | 260 |

Para la mayoría de las personas presenta una satisfacción total a esta pregunta lo que indica que el material expuesto aporta para el desarrollo personal o profesional.

En general en las preguntas de selección múltiple se encuentran por encima de (4) cuatro que para el ejercicio está en un **nivel satisfactorio** lo que demuestra que la audiencia pública cumplió con su objetivo y que los asistentes se sintieron que hay un trabajo que se evidencia a través de los avances en temas ambientales, tarea que no solo se refleja por los resultados sino que muestra el compromiso de las entidades del sector por el cuidado interesado en el Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible del país.

Para la sugerencia 10. Señale aspectos para mejorar la calidad de esta acción formativa

La mayoría de los comentarios tiene que ver con que el auditorio usado sea más confortable y de mayor tamaño para que alcancen a participar la cantidad de personas que acogieron el llamado del Ministerio.

De los 116 comentarios los más recurrentes se refirieron a:

- El escenario seleccionado para el evento quedó pequeño para la cantidad de asistentes
- Los directivos deben prepararse mejor para responder. No parecían muy competentes
- Mejor logística más tiempo para mayor profundidad de los temas
- Mayor manejo de la logística de ingreso al evento
- Contar con un espacio con suficiente ventilación o aire acondicionado
- Hubiera sido bueno tener en cuenta la cantidad de personas pre-inscritas para la organización, pues inicialmente el espacio no fue suficiente
- Deben procurar dirigir los reflectores, grúas arriba se tornan incomodos para el auditorio
- Es importante señalar los aspectos negativos y opción de mejora; los obstáculos
- Mostrar acciones concretas de las CARS
- Incluir sectores sociales para presentar y mostrar avances del sector ambiental al menos y videos de las regiones
- La información debe ser específica y clara, se debe evitar las generalidades
- Coordinación de las temáticas y orden en la asignación de las intervenciones, para de esta forma no tocar temas evaluados
- Me parece importante mejorar la logística del evento, adicionalmente me gustaría sugerir que se realizara rendición de cuentas por cada una de las regiones correspondientes

Para la sugerencia 11. *De acuerdo con su opinión que fue lo más valioso de este taller*

De los 103 comentarios los comentarios más pertinentes son:

- La intervención oportuna de los líderes de las temáticas
- La asistencias y participación del sector como apoyo en el taller
- Reunir al SINA de manera integral
- La organización fue excelente, la instalación es muy adecuada y con una buena ubicación
- Participación del público
- La participación de los entes adscrito, vinculados, funcionarios, en el desarrollo de los temas ambientales y sostenibles que nos interesan
- La participación y percepción ciudadana
- La participación, metodología de presentación
- La información completa y detallada de nuestro sector ambiente
- La disposición del ministerio a rendir cuentas públicamente
- Buena asistencia
- "Felicitaciones al MADS y sus entidades adscritas. A pesar de los inmensos retos a enfrentar, se observa que trabajan con compromiso y amor por el país.
- Sigamos adelante, su labor es muy importante"
- Trabajo interinstitucional que se ha logrado
- Poder mirar de manera integral toda la información de las acciones del sector ambiente

- Es un espacio para mostrarle al país que se toman medidas y se desarrollan acciones en temas ambientales y de desarrollo sostenible
- Conocer el plan estratégico del Ministerio y sus líneas de acción
- Para tener una visión general de la forma en que se articulan las instituciones, se evidencia preocupación desde el IDEAM, ante la importancia de la información para la toma de decisiones en lo local.

3.3. Observaciones sobre la Encuesta

La Audiencia Pública del Sector Ambiental fue un total éxito, conto con la participación física de más de 900 personas sin contar las personas que pudieron participar por medios como televisión y de manera online vía streaming. De acuerdo con la tabulación del 100% de las encuestas recibidas, los participantes reaccionaron en su mayoría de manera positiva, es decir calificaron satisfactoriamente los diferentes puntos.

De fondo hay muchos temas en los cuales el público quiere ahondar y entre las propuestas esta: i) revisar las acciones que realizan las Corporaciones y las Secretarías de Ambiente para atacar la minería ilegal, ii) evidenciar las acciones para la protección de páramos y ecosistemas diversos, iii) que se está haciendo por proteger las fuentes hídricas, iv) cuales son los planes para preservar la flora y fauna, entre otros. Todos estos temas preocupan de manera directa a la mayoría de los colombianos que cada vez más se preocupan por tener un ambiente mejor para vivir y como consecuencia ejercen control sobre el ente encargado para mejora su labor.

La satisfacción frente a los temas abordados fue en general muy buena, sobre todo con los expositores que estuvieron a la altura de las circunstancias para poder resolver las dudas de la comunidad en el tiempo establecido para tal fin, lo que genera confianza entre el público y ayuda a posicionar el sector ambiente en el país. Sabemos todos los retos que le quedan al sector y se entiende la preocupación de la ciudadanía ya que el tema ambiental va a ser tema fundamental en el proceso de postconflicto y traerá demasiados retos para seguir gozando de este país tan rico en materia ambiental.

En lo que respecta a la organización del evento queda una gran oportunidad de mejora porque la convocatoria que se tuvo supero las expectativas y esto llevo a demoras en el ingreso, sobrecupo del recinto y algunos otros factores que para una próxima oportunidad se pueden mejorar.

4. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La Jefe de la Oficina de Control Interno del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se dirigió a los asistentes de la audiencia, agradeciendo su participación, resaltando la importancia del desarrollo de este evento de rendición de cuentas del sector ambiente y desarrollo sostenible, y manifiesto que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido, se desarrolló la audiencia involucrando a la ciudadanía

en general para que pudieran ejercer su derecho al control social, siguiendo así con las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a rendición de cuentas y la transparencia.

De igual forma se informó que las preguntas que no pudieron ser resueltas en dicho espacio, serían contestadas oficialmente por cada una de las entidades responsables y que para efectos de conocer los resultados sobre la Audiencia realizada, se podría consultar en los portales Web de las Entidades participantes los registros sobre la misma, así como los informes de conclusiones y evaluaciones.

Es importante mencionar que tanto el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible como todas las entidades participantes Parques, Anla e Ideam, han rendido cuentas a la ciudadanía en otros espacios que han permitido mostrar a lo largo del tiempo la gestión desarrollada por las mismas.

Para efectos de consultar el video completo del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el Ministerio cuenta con 2 espacios a los cuales se podrá acceder:

- Página Web del Ministerio con URL: <http://www.minambiente.gov.co/index.php/atencion-y-participacion-al-ciudadano/rendicion-de-cuentas#audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas>

- Canal Youtube con URL: <https://www.youtube.com/watch?v=SZoUBU9lpxA>

5. RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta es importante analizar la profundidad de los temas a presentar.
- En lo que respecta la organización del evento, es necesario tener en cuenta aspectos como condiciones ambientales del lugar e ingreso de acuerdo a las proyecciones de registros y posibles asistentes.
- Es importante contar con un Reglamento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Ministerio de tal manera que permita estandarizar este proceso y se dé continuidad a las políticas que en él se establezcan.
- En términos generales se recomienda que bajo el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación del Ministerio y con base en el análisis realizado de las cifras de la encuesta aplicada, se identifiquen las posibles mejoras a aplicar en la realización de posteriores Audiencias de Rendición de Cuentas.



SANDRA BEATRIZ ALVARADO S.
Jefe Oficina de Control Interno (E.)
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible