

Linea gratuita	La gente llama y se le da la informacion requerida por ellos	Atencion al Ciudadano	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Telefonía	Diaria	---	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Atencion por chat	Por medio del chat se solicita y se da informacion	Atencion al Ciudadano	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Digital	Diaria	---	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Linea personalizada	Es la linea directa del ministerio que a diferencia de la linea gratuita esta tiene costo	Atencion al Ciudadano	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Telefonía	Diaria	---	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Correo	Correspondencia reenvia los correos que sean necesarios responder por la dependencia	Atencion al Ciudadano	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Digital	Diaria	---	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Instrumento de seguimiento a la política de educacion ambiental	Matriz de evaluación que se construyó con el fin de evaluar los 10 años de implementación del PNEA dirigida a las entidades del SINA. Con el fin de identificar las potencialidades y debilidades, en el cumplimiento de la misma.	Subdirección de Educación y Participación	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	Documento físico / Manual	Diaria	DOC	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Publicaciones	Publicaciones informativas, educativas enfocadas en la Política de educación ambiental	Subdirección de Educación y Participación	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico / Manual	---	Papel	---	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Informe de educacion ambiental	Informes periódicos solicitado a las Corporaciones, con el fin de hacer seguimiento a proyectos, programas, y con el fin de trabajar intra e inter institucionalmente, en el desarrollo de las estrategias de la Política de educación ambiental.	Subdirección de Educación y Participación	Ambiental	Nacional	Español	fuentes primaria	Corporaciones	Digital	Mensual	DOC	Mensual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Informe de actualización	Se solicita y se genera información relacionada con las funciones de la subdirección y que son de interés para el publico educativo, académico entre otros.	Subdirección de Educación y Participación	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Digital	Diaria	DOC	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Informes de Auditorías	Informe resultante de las auditorias internas para los entes de control.	Oficina Control Interno	Sistema Legal	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	Todas	Semanal	Papel	Cada hora	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Informes de Cumplimiento	Respuestas a los requerimientos hechos por las entidades de control.	Oficina Control Interno	Sistema Legal	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	Todas	Diaria	DOC	Semanal	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Instrumento de Seguimiento	Seguimiento a la gestión y cumplimiento de funciones y noramtiva en las Dependencias.	Oficina Control Interno	Sistema Legal	Local	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Todas	Mensual	DOC	Mensual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Determinantes Ambientales	Son los lineamientos o especificaciones que se dan desde el ministerio para el ordenamiento del territorio.	Grupo de Ordenamiento Ambiental Territorial	Ambiental	Local	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Documento físico / Manual	---	Papel	---	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Políticas	Herramienta para el cumplimiento de un acto administrativo.	Dirección - SINA	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Físico/Digital	Anual	Pdf	Anual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Normas	Son líneas estructurales para el desarrollo, la incorporación de conceptos de carácter ambiental.	Dirección - SINA	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Físico/Digital	---	Pdf	Por demanda	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Conceptos tecnicos	Documento que recopila todos los conceptos y los aplica de acuerdo a una línea base que se genera.	Dirección - SINA	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Físico/Digital	Mensual	Pdf	---	PARCIALMENTE	NO	PARCIALMENTE													
lineamientos	Estructura base para implementar un procedimiento en el marco de una necesidad.	Dirección - SINA	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Físico/Digital	Anual	Pdf	Anual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Cuotas Partes	Es el pago mensual de cuotas partes pensionales a las diferentes entidades, cuyos asegurados laboraron para el INDERENA	Grupo de Talento Humano	Sistema Legal	Nacional	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Documento físico / Manual	Mensual	Papel	Semanal	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Certificación Laboral	Documento que certifica la historia laboral de los ex Funcionarios del INDERENA para tramite de pension.	Grupo de Talento Humano	Social	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico / Manual	Diaria	Papel	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Pasantías	Información sobre tramite y requisitos para realizar pasantia en la entidad.	Grupo de Humano	Otros	Municipal	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Documento físico / Manual	Diaria	Papel	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Información al Pensionado	Certificaciones, Desprendibles de pago, informacion general.	Grupo de Talento Humano	Social	Nacional	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Documento físico / Manual	Diaria	Papel	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Afilaciones y actualizacion de datos (EPS)	Formato diligenciado para efectuar las afiliaciones del personal activo e inactivo.	Grupo de Talento Humano	Salud	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico / Manual	Mensual	Papel	Mensual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Afilaciones ARP	Se envia informacion por plataforma, se imprime comprobante y se archiva.	Grupo de Talento Humano	Salud	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Digital	Mensual	DOC	Mensual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Afilación Pensión	Formato diligenciado para efectuar las afiliaciones del personal activo.	Grupo de Talento Humano	Social	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico / Manual	Mensual	Papel	Mensual	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Comunicación traslados	Son comunicados que por competencia son trasladados al Ministerio de Agricultura (informacion que no corresponde al MADS.)	Grupo de Talento Humano	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Documento físico / Manual	Bimestral	Papel	Bimestral	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Bonos Pensionales	Lo solicita el Ministerio de Hacienda, para el reconocimiento del bono pensional.	Grupo de Talento Humano	Social	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico / Manual	Semanal	Papel	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Certificacion de tiempos	Lo solicita el Ministerio de Hacienda, para el reconocimiento del bono pensional.	Grupo de Talento Humano	Social	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico / Manual	Semanal	Papel	Diaria	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Remisiones	Se remiten las hojas de vida de los candidatos a ocupar cargos directivos, para publicación en la plataforma de la Presidencia	Grupo de Talento Humano	Sistema Legal	Nacional	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Documento físico / Manual	Trimestral	Papel	Semestral	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Solicitudes	A nivel interno recibimos solicitudes de las diferentes oficinas y usuarios, respondemos a los diferentes requerimientos de los mismos, relacionadas de la siguiente manera: Certificaciones laborales, copias de documentos de historia laboral, información para respuesta a Juzgados y Tribunales entre otros.	Grupo de Talento Humano	Social	Local	Español	Fuente primaria	Interna / Administración	Documento físico / Manual	Diaria	Papel	Diaria	NO															
Informes de ejecución presupuestal	Es un estado de compromisos y pagos de las obligaciones adquiridas por el ministerio y FONAM con cargo a los recursos del presupuesto General de la Nación	Grupo de Presupuesto	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	físico y digital	Mensual	Papel	Diaria	NO															
Estados financieros	Es la situación contable, financiera y presupuestal de la gestión adelantada por el ministerio y el FONAM	Grupo de Contabilidad	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	físico y digital	Trimestral	Papel	Mensual	NO															
Boletines de tesorería	Son los informes diarios de ingresos y egresos en desarrollo de la ejecución de los recursos asignados al ministerio y FONAM	Grupo de Tesorería	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	físico y digital	Diaria	Papel	Diaria	NO															
Orden de pago	Son las solicitudes radicadas para trámite de pago a beneficiario final en desarrollo de las obligaciones adquiridas por el ministerio y FONAM	Grupo de Cuentas	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	físico y digital	Diaria	Papel	Diaria	NO															
Tasa Retributiva	La señal esta dirigida a descontaminar el recurso, se fijan metas, en un quinquenio para la descontaminación total o parcial del recurso.	Negocios Verdes y Sostenibles	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Interna / Administración	Documento físico / Manual	Anual	DOC	---	NO															
Evaluación del Instrumento	Nos muestra como se comporto el instrumento de la tasa retributiva a nivel nacional, departamentalmente, revisión y modificación, posteriormente consolidar nuevos decretos que modifican o ajustan las formulas.	Negocios Verdes y Sostenibles	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Sistema	Semanal	Papel	Semanal	NO															
Tasa por uso de agua	Dirigida al ahorro y uso eficiente del agua.	Negocios Verdes y Sostenibles	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	Documento físico / Manual	Mensual	Papel	---	NO															
Asesorías	Solicitan asesorías, valoraciones económicas, pago por servicios ambientales entre otros.	Negocios Verdes y Sostenibles	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Entidad Pública	Digital	Mensual	DOC	Mensual	NO															
(Indicador) Consumo de sustancias agotadoras de la capa de ozono	Es el consumo nacional aparente de sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO) controladas por el Protocolo de Montreal, correspondiente a la suma de la producción más las importaciones menos las exportaciones	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana, Grupo de Sustancias Químicas, Residuos Peligrosos y Unidad Técnica Ozono – UTO	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Entidad Pública	Digital	Anual	XLS	Anual	SI	NO	NO	SI	NO											
Eventos, actividades de difusión	Esta dentro del programa de divulgación controlada por el protocolo de Montreal	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana, Grupo de Sustancias Químicas, Residuos Peligrosos y Unidad Técnica Ozono – UTO	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Documento físico/Manual	---	Papel	Por demanda	NO															
Boletines	Es un documento con información de la problemática de la capa de ozono y estado actual de la implementación del protocolo de Montreal en Colombia	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana, Grupo de Sustancias Químicas, Residuos Peligrosos y Unidad Técnica Ozono – UTO	Ambiental	Nacional	Español	Fuente primaria	Ciudadanos	Documento físico/Manual	Semestral	Papel	---	NO															
Resoluciones	Son reglamentaciones en el marco de los compromisos adquiridos por el país dentro del protocolo de Montreal	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana, Grupo de Sustancias Químicas, Residuos Peligrosos y Unidad Técnica Ozono – UTO	Ambiental	Nacional	Español	Dependiente	Ciudadanos	Documento físico/Manual	---	Papel	Por demanda	NO															
Capacitaciones	Fortalecimiento de la capacidad técnica nacional en la actualización de los retos asumidos en el marco del protocolo de Montreal	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana, Grupo de Sustancias Químicas, Residuos Peligrosos y Unidad Técnica Ozono – UTO	---	Nacional	Español	Dependiente	Servicio	---	---	---	Por demanda	NO															