

**JUSTIFICACIÓN MODIFICACIONES**  
**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018**

Con la finalidad de mejorar la planeación de las estrategias programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Oficina Asesora de Planeación, junto a la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible, adoptaron acciones de mejora necesarias frente los componentes de: *Mecanismos para Mejorar el Servicio al Ciudadano* y *Mecanismos para la Transparencia, Participación y Acceso a la Información*.

Las acciones mencionadas propenden por mejorar la accesibilidad y calidad de los trámites y servicios que se ofrecen en la entidad, y visibilizar la información de la Administración Pública. Las modificaciones adoptadas se muestran a continuación.

COMP	SUBCOMP.	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLES	FECHA CUMPLIMIENTO
MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CIUDADANO	1. Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	Incorporar recursos en el presupuesto para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	Presupuesto de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Secretaría General	01/01/2018
		Establecer mecanismos de comunicación directa entre las áreas de servicio al ciudadano y la Alta Dirección para facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de iniciativas de mejora.	Resolución Ministerial de la Mesa Permanente para el Gobierno Abierto	Lidera: Subdirección de Educación y Participación Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Sistema Nacional Ambiental-SINA Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible Apoyo: Áreas misionales	31/12/2018
	4. Normativo y procedimental	Socializar el Protocolo de Servicio al Ciudadano.	Evidencias de la socialización del Protocolo de Servicio al Ciudadano.	Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Cuatrimestral
	5. Relacionado con el ciudadano	Medir la percepción de los ciudadanos respecto a los canales de atención al ciudadano del Ministerio	Reporte de la medición de la percepción de los ciudadanos respecto a los canales de atención al ciudadano del Ministerio	Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Mensual vencido
		Seguimiento correspondiente a la implementación de la guía para medir y hacer seguimiento a la calidad de las respuestas de las PQRSD	Reporte de seguimiento a la implementación de la guía para medir y hacer seguimiento a la calidad de las respuestas de las PQRSD	Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Mensual vencido

<p>MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y ACCESO A LA INFORMACION</p>	<p>5. Monitoreo del Acceso a la Información Pública</p>	<p>Elaborar un informe de solicitudes de acceso a información que contenga los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El número de solicitudes recibidas.</li> <li>- El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.</li> <li>- El tiempo de respuesta a cada solicitud.</li> <li>- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.</li> </ul>	<p>Informe de Gestión y de seguimiento a PQRS donde se encuentre la información en mención.</p>	<p>Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible</p>	<p>Mensual vencido</p>
--	---	--	---	---	------------------------